

Actualizaciones de Airvi

Conozca las nuevas funciones y ajustes que implementamos continuamente para mejorar nuestra plataforma.

- [Enero - Abril 2026](#)
- [Octubre-Diciembre 2025](#)
- [Mayo-Septiembre 2025](#)
- [Enero-Marzo 2025](#)
- [Aspectos a tener en cuenta luego de recibir una actualización de airvi](#)

Enero - Abril 2026


I. Importante

Esta actualización de software se aplicará únicamente a las agencias que cuenten con una licencia activa de Airvi mediante suscripción o que cuenten con extensión vigente de soporte técnico y actualizaciones.





II. Resumen de nuevas funciones

1. Envío de Paz y Salvo por correo

Se incorpora un nuevo botón dentro del comprobante de reserva que permite enviar el documento de paz y salvo directamente al correo electrónico registrado del cliente titular. Esta funcionalidad facilita el proceso de comunicación con el cliente, agiliza la entrega del documento y garantiza que la información llegue de forma inmediata y organizada, sin necesidad de descargas manuales o envíos externos.



The screenshot shows a user interface for a reservation system. At the top, there's a header with user information: 'Esteban Vargas', 'Av: Kaleth', and several COP amounts. Below the header, there's a 'Confirmado' status bar. A navigation bar contains icons for 'Carta de servicio', 'Paz y salvo', and 'Más herramientas'. The main content area is divided into sections: '+ Plan y tarifas' and '- Pagos'. Under '- Pagos', there are buttons for 'Nuevo pago' and 'Descargar Soportes'. A table titled 'Pagos registrados' shows two payment records. The first record is for 6 de diciembre de 2025, valued at COP \$ 537.000, transferred to Esteban Vargas. The second record is for 31 de marzo de 2026, valued at COP \$ 716.000, also transferred to Esteban Vargas. Each record has an 'Acciones' column with icons for edit, delete, print, and email. The 'Paz y salvo' button in the top navigation bar is highlighted with a red box.

Acciones	Fecha de pago	Valor	Forma de pago	Pagado por	A nombre de	Notas	Comprobante	Soportes	Fecha de registro	Registrado por
1443    	6 de diciembre de 2025	COP \$ 537.000	Transferencia	Esteban Vargas 1812202267	--Pago grupal--		Mi Bancolombia	Ver 1 archivos	6 de diciembre de 2025 11:10 a. m.	Kaleth
1502    	31 de marzo de 2026	COP \$ 716.000	Transferencia	Esteban Vargas 1812202267	--Pago grupal--		Mi Bancolombia	Ver archivos	31 de marzo de 2026 02:44 p. m.	Kaleth

[Ampliar información aquí](#)

2. Integración con Google Maps en los puntos de encuentro

Se implementa la integración con Google Maps en la creación y visualización de puntos de encuentro, permitiendo registrar la dirección o nombre del lugar para mostrar automáticamente el mapa, además de incluir información como hora, descripción, URL opcional y coordenadas geográficas. Esta mejora facilita la ubicación precisa del punto de encuentro y cuenta con un botón para ampliar la información que dirige a una documentación más detallada del funcionamiento.

Puntos de encuentro

Seleccione punto de encuentro

1 Playa rodadero

Punto de encuentro
Playa rodadero

Hora
12:00 a. m.

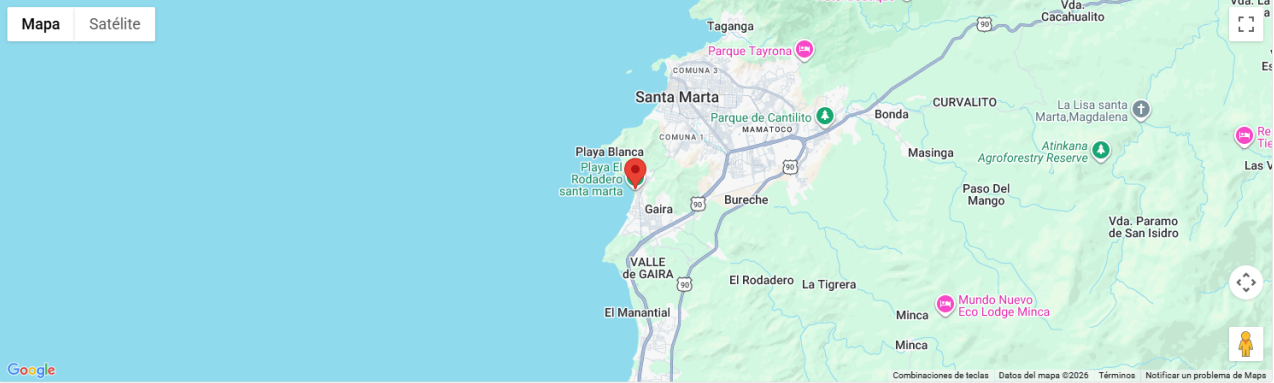
Dirección o nombre del lugar (déjalo vacío para ocultar la imagen del Mapa de Google)
Playa El Rodadero santa marta, Cra. 1 #9-23, Gaira, Santa Marta, Magdalena, Colombia

Descripción
Entrada principal de la playa

Url del mapa (Opcional)
https://www.google.com/maps/place/11.2036394,-74.2276856/@11.2036394,-74.2276856,12z

Coordenadas: Lat: 11.203639, Lng: -74.227686 | Zoom: 12

Mapa Satélite



Combinaciones de teclas Datos del mapa ©2026 Términos Notificar un problema de Mapa

[Ampliar información aquí](#)

3. Nuevo filtro por hoteles en el reporte de ventas

Se incorpora un nuevo filtro por hoteles dentro del reporte de ventas, permitiendo segmentar la información según el hotel asociado a cada reserva y facilitando un análisis más preciso del desempeño comercial. Además, se dispone de un botón para ampliar la información que dirige a una documentación más completa sobre el funcionamiento del reporte.

Reportes Gráficos

Reportes Ventas Reservas Finanzas Clientes Proveedores General Comisiones Viajes

Ventas

Ventas por fecha. La fecha de filtrado disponible es la fecha de cierre de la venta.

Intervalo: Mes pasado Desde: 01/03/2026 Hasta: 31/03/2026 Aplicar filtro de fecha a: Fecha de cierre de venta

Filtros

Agente de Viajes	Ubicación/Sede	Fuente de marketing	Estado de la reserva
Estado de facturación de proveedores	Estado de facturación de clientes	Estado del pago	Hoteles (0 seleccionados)

Personalizar columnas

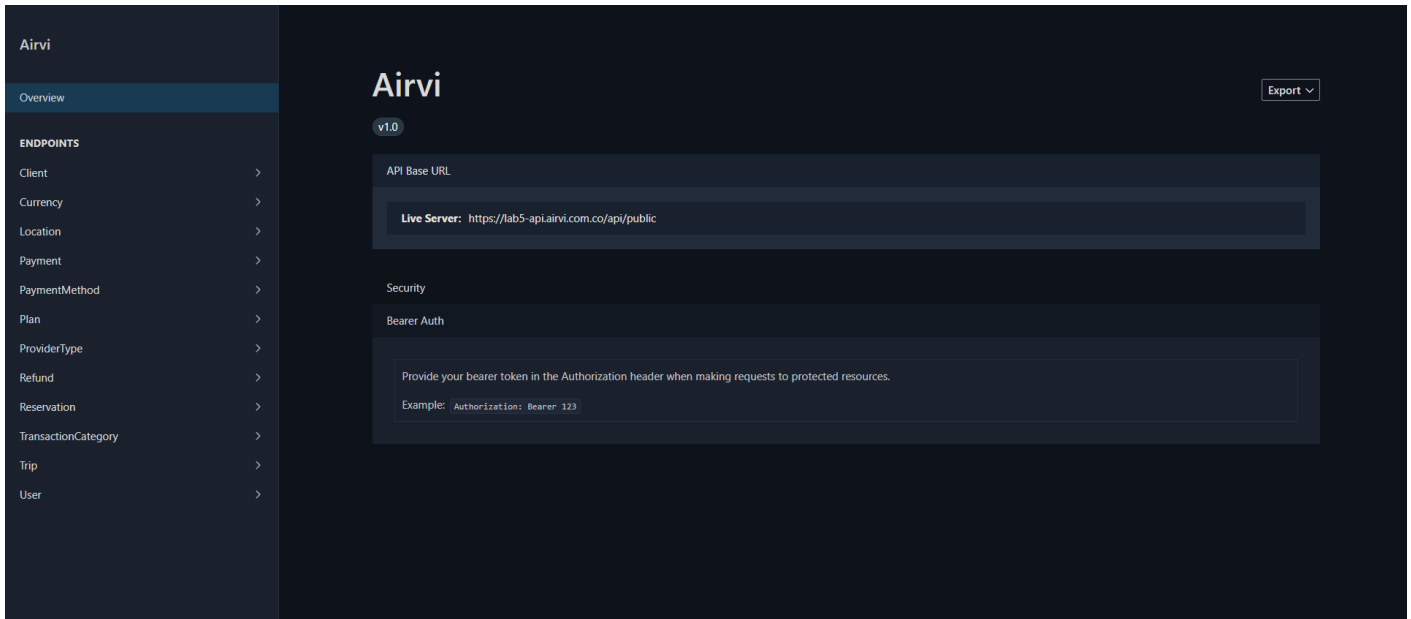
Descargar reporte - CSV Descargar reporte - XLSX

[Ampliar información aquí](#)

4. API pública

Se incorpora la API pública de Airvi, permitiendo consultar y consumir información del sistema de forma estructurada desde plataformas externas. A través de esta API es

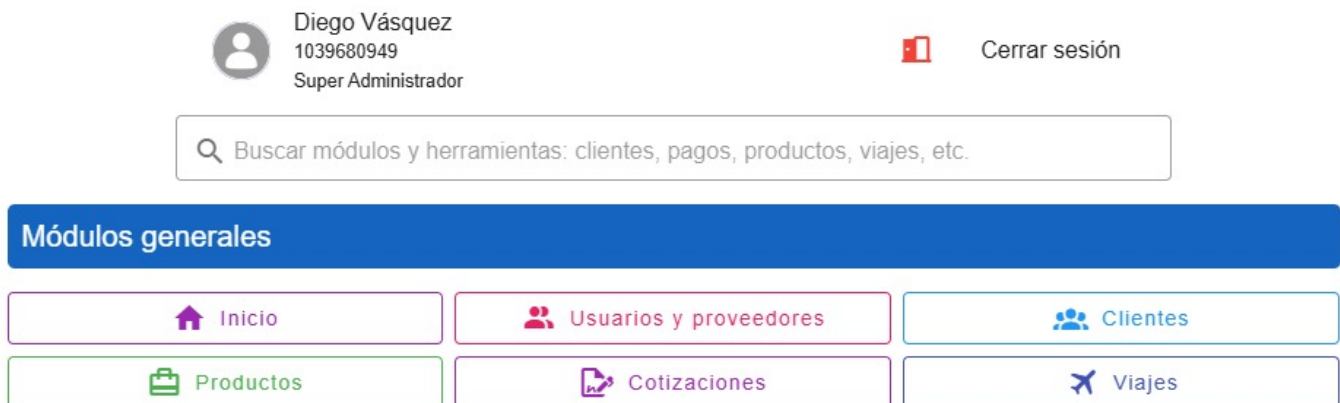
posible acceder a diferentes recursos mediante endpoints estandarizados con soporte de filtros, paginación y autenticación.



[Ampliar información aquí](#)

5. Buscador dinámico en módulos del menú principal

Se implementa un buscador dinámico dentro del menú principal que permite localizar de forma rápida cualquier módulo del sistema sin necesidad de navegar manualmente por todas las opciones. Esta funcionalidad ofrece resultados en tiempo real a medida que el usuario escribe, mostrando coincidencias por nombre del módulo o funcionalidad asociada.



[Ampliar información aquí](#)

6. Carga de logo y pie de página

Se implementa la opción de cargar directamente el logo de la empresa y la imagen del pie de página desde la interfaz de Airvi. Esta funcionalidad facilita la configuración de

los elementos gráficos y simplifica el proceso de personalización de los documentos del sistema.

Imagen gráfica

Url del logo de tu empresa (540px * 230px)

<https://airvi-api.rpmarketing.com.co/logo.png>

i Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Únicamente se permiten archivos con estas extensiones: .gif, .jpg, .jpeg, .png, .bmp.

 Clic para seleccionar archivos

 Subir todos los archivos



Url de la imagen de pie de página para los formatos de impresión (1280 * 285px)

<https://airvi-api.rpmarketing.com.co/pie.png>

i Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Únicamente se permiten archivos con estas extensiones: .gif, .jpg, .jpeg, .png, .bmp.

 Clic para seleccionar archivos

 Subir todos los archivos



[Ampliar información aquí](#)

Historial de viajes: Andrés Herrera

Historial de viajes [Calidad del cliente](#)

Calidad del cliente

Filtrar por Desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa

Estado actual

[Ampliar información aquí](#)

3. Módulo de Reembolsos

El Módulo de Reembolsos centraliza la gestión y el seguimiento de todas las devoluciones realizadas a clientes, permitiendo consultar información detallada, aplicar filtros avanzados y revisar soportes asociados. A través de su historial y su reporte exportable, este módulo facilita el control financiero, la validación de pagos reembolsados y la trazabilidad administrativa, ofreciendo una visión clara, ordenada y auditable de los reembolsos dentro del sistema.

Historial de reembolsos de clientes

Número del reembolso Producto (0 seleccionados) Seleccione el viaje de destino R Número de la reserva Agente de Viajes Pagos realizados desde: dd/mm/aaaa

Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes
22 de dic	29 de mar	Ver archivos	8 Tour Cabo San Juan Del Guía Tayrona - 29 de mar	Laura Rodríguez	--Reembolso grupal--	COP \$ 100.000	\$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
9 de dic	2 de ene	Ver archivos	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP \$ 2.000.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
9 de dic	28 de feb	Ver archivos	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP \$ 20.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

Mostrando 3 items de 3 totales. por página

Reportes estadísticos

Reportes

- Cuadre de caja
- Cuentas por cobrar y pagar
- Historial de pagos
- Pagos por reserva
- Reembolsos
- Retenciones
- Transacciones

Use el menú del superior para seleccionar un reporte.

[Ampliar información aquí](#)

4. Salud del Cliente

La funcionalidad Salud del Cliente permite registrar y gestionar de forma centralizada la información médica relevante del cliente desde la pestaña Salud, ubicada en Clientes > Editar cliente. Este apartado consolida datos generales de salud, condiciones médicas, medicamentos, alergias y contactos de emergencia, incorporando alertas visuales que evitan la pérdida de información y garantizan un registro completo, organizado y confiable para mejorar la atención, la prevención de riesgos y la calidad del servicio.

The screenshot shows the 'Salud' (Health) tab for a client. At the top, there are three tabs: 'Información del cliente', 'Archivos', and 'Salud'. Below the tabs, there are three input fields: 'Grupo sanguíneo' (Blood group) with a dropdown arrow, 'Persona de contacto' (Contact person), and 'Teléfono de contacto' (Contact phone). Below these fields is a checkbox labeled 'Requiere asistencia especial' (Requires special assistance). The main content area is divided into three sections: 'Condiciones médicas' (Medical conditions), 'Medicamentos' (Medications), and 'Alergias' (Allergies). Each section has a table with columns for 'Condición', 'Severidad', 'Desde', 'Notas', and 'Acciones'. All three tables currently show 'Sin registros' (No records). There are blue buttons with a plus sign and the text '+ Añadir condición' and '+ Añadir medicamento' for adding new entries. The interface has a purple header bar with a close button (X) and a save icon (floppy disk).

[Ampliar información aquí](#)

4.1 Descarga del formato para importación masiva de clientes

Para facilitar la carga y actualización masiva de clientes, Airvi incorpora un botón de descarga del formato de importación.

Este acceso dirige a la documentación oficial, donde se explica el formato requerido, las

¡Bienvenid@ de nuevo, Servicio Técnico!

Hoy es sábado, 27 de diciembre de 2025 🍀 🎉

USD: \$ 3.716,05

¿Sabías que el manual detalla cómo crear un producto o servicio, desde la plantilla hasta su publicación?



— [Ver más en Airvi Docs](#)

Objetivo

El objetivo de esta sección es brindar información útil y contextual al usuario, manteniendo el contenido actualizado y accesible desde el inicio del sistema, enriqueciendo la experiencia y el valor informativo de la plataforma.

7. Generar Collage en los editores de texto

La funcionalidad Generar Collage permite insertar múltiples imágenes organizadas en un solo bloque visual dentro de los editores de texto enriquecido del sistema. Esta opción facilita la creación de collages personalizables mediante diseños predeterminados, opciones avanzadas de configuración visual y una previsualización previa, integrando el resultado final como un único elemento dentro del contenido para mejorar la presentación y el impacto visual.



[Ampliar información aquí](#)

8. Envío de Paz y Salvo por correo

Se incorpora un botón para enviar el Paz y Salvo por correo electrónico al cliente titular de la reserva, el cual se habilita automáticamente solo cuando la reserva se encuentra totalmente pagada.

Al hacer clic en este botón, el sistema muestra una advertencia de confirmación para validar el envío del correo. Una vez confirmado, se genera y envía el documento al correo electrónico registrado del cliente, garantizando una comunicación formal, trazable y oportuna.

Esta funcionalidad optimiza los procesos administrativos y asegura la entrega inmediata del comprobante de Paz y Salvo tras completar el pago de la reserva.

Reserva # 8 Tour Cabo San Juan Del Guía Tayrona, 23 de dic de 2025 9% - 9 / 100 Externo									
Reserva	Opciones	Información	Pasajeros	Detalles	Subtotal	Total	Valor pagado	Saldo	
3		Sebastián Morales Díaz Hotel Brika, 23 al 24 de dic	9 - 9 - 10 - 10	Av: Servicio Técnico	COP \$ 555.000 Desc: - COP \$ 22.200	COP \$ 532.800	COP \$ 532.800	COP \$ 0	
Confirmado									
Carta de servicio: Paz y salvo: Más herramientas:									

9. Botones de contacto rápido en la Lista de Clientes


Se incorporan nuevos botones de contacto rápido por correo electrónico y WhatsApp dentro de la Lista de Clientes, permitiendo una comunicación directa y ágil con cada cliente desde su ficha de información.


Estos accesos se muestran junto a los datos principales del cliente y permiten:


- Enviar un correo electrónico directamente al email registrado.
- Iniciar una conversación por WhatsApp utilizando el número de teléfono configurado.


Esta mejora optimiza la gestión comercial y operativa, reduce pasos innecesarios y facilita el contacto inmediato con los clientes desde un solo lugar dentro del sistema.



Esteban Vargas


 Dirección: Colombia Rionegro *calle 130 # 123-14*


 Identificación: CC 1662580899


 Teléfono: +57 3019123073




 Edad: 66a0m, 13 de enero de 1960

 Email: esteban.vargas@gmail.com.com 

 Observaciones: Cliente potencial. vive en una zona de alta densidad de población.

 Creado por: Servicio Técnico # 3

 Ver archivos

40

Mayo-Septiembre 2025

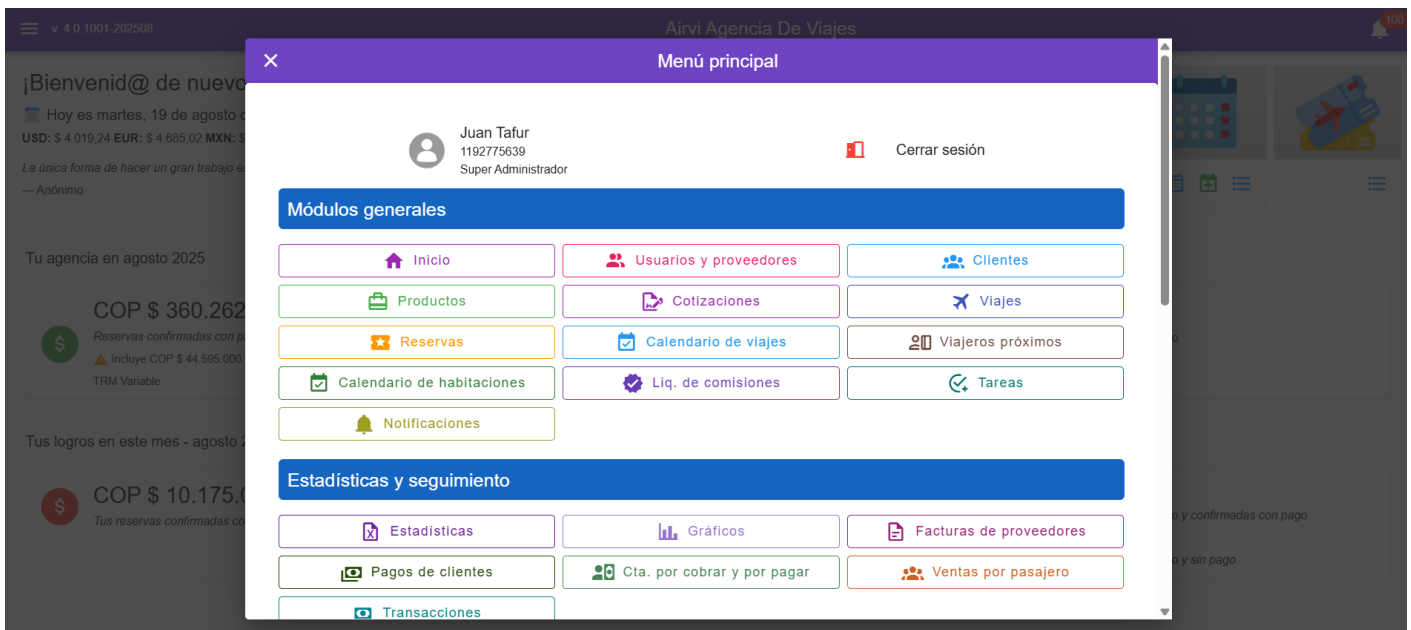
I. Importante

- Esta actualización de software se aplicará únicamente a las agencias que cuenten con una licencia activa de airvi mediante suscripción o que cuenten con extensión vigente de soporte técnico y actualizaciones.

II. Resumen de nuevas funciones

0. Menú

El nuevo menú de Airvi se rediseñó para facilitar la navegación y dar mayor visibilidad a las funciones. Ahora se divide en secciones claras: Módulos generales, Estadísticas y seguimiento, Configuración del sistema y Documentación. Entre las novedades se destacan el nuevo módulo de Cierre de mes, la gestión de Medios de pago, la incorporación de Galerías de imágenes y la mejor organización de accesos como Roles y permisos, Políticas, Programación de viajes y Puntos de encuentro, lo que brinda una experiencia más ordenada y práctica para los usuarios.



[Ampliar información aquí](#)

1. Módulo de tasa administrativa

Hemos diseñado el módulo de tasa administrativa.

El sistema ahora permite registrar el valor de la tasa administrativa incluido en el valor de venta de la reserva. Sobre este valor, se podrá determinar el porcentaje de comisión que se dará al agente de viajes, la cual se verá reflejada en la liquidación de comisiones.

Reserva	Opciones	Información	Pasajeros	Detalles	Subtotal	Total	Valor pagado	Saldo
3749		Benjamin Moore Toledo, 12 al 14 de jul	5 - 5 - 5 - 5	Av: Soporte Técnico	COP \$ 2.400.000	COP \$ 2.400.000	COP \$ 2.400.000	COP \$ 0

Confirmado Carta de servicio: Paz y salvo: | Más herramientas

- + Plan y tarifas ▼
- + Pagos ▼
- + Nuevo reembolso ▼
- + Descuentos ▼
- + Proveedores ▼

- Tasa administrativa ▲

Tasa administrativa

<div style="background-color: #e0f0e0; padding: 2px; border-radius: 3px; margin-bottom: 5px;">Tasa administrativa</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Tasa administrativa COP \$ 560000 1</div>	<div style="background-color: #e0f0e0; padding: 2px; border-radius: 3px; margin-bottom: 5px;">Comisión sobre tasa administrativa (%)</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Porcentaje de comisión sobre tasa administrativa 10 2 %</div>	<div style="background-color: #e0f0e0; padding: 2px; border-radius: 3px; margin-bottom: 5px;">Comisión sobre tasa administrativa</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Comisión sobre tasa administrativa COP \$ 56000 3</div>
--	---	---

Guardar

[Ampliar información aquí](#)

2. Resumen de reservas que regresan pronto

En la página principal, se añadió una nueva sección que muestra las reservas cuyos viajes están próximos a finalizar. Esta funcionalidad permite al equipo anticiparse a seguimientos, procesos de cierre, check-in de vuelos de regreso, etc., lo cual facilita la gestión al final del viaje y mejorando el control operativo.

Reservas que regresan en los próximos 14 días. Se muestran los 50 primeros resultados.

Acciones	Fecha de salida	Fecha de regreso	Cliente	Servicio	Estado	Valor total	Saldo pendiente
3688	11 de jul de 2025	15 de jul de 2025	Esteban Cardona	● Ciudad Perdida En La Sierra Nevada	● Confirmado	▲ COP \$ 8.500.000	COP -\$ 425.000
3689	11 de jul de 2025	15 de jul de 2025	Ricardo Ocampo	● Ciudad Perdida En La Sierra Nevada	● Confirmado	● COP \$ 6.800.000	COP \$ 2.460.000
3862	11 de jul de 2025	16 de jul de 2025	Carlos Ramirez	● Paquete Punta Cana	● Confirmado	● COP \$ 14.600.000	COP \$ 9.140.000
3814	12 de jul de 2025	15 de jul de 2025	Juan Pérez	● San Andrés Islas – Plan Todo Incluido (copia) (copia)	● Confirmado	● COP \$ 7.500.000	COP \$ 0
3760	16 de jul de 2025	27 de jul de 2025	Rafael Perez	● Singapur AI Completo	● Confirmado	● USD \$ 450	USD \$ 0
3854	16 de jul de 2025	22 de jul de 2025	David Moreno	● Eje Cafetero 4 Noches/5 Dias	● Confirmado	● COP \$ 3.490.000	COP \$ 2.790.000
3831	17 de jul de 2025	19 de jul de 2025	Jorge Mejia	● Mompiche	● Borrador	● COP \$ 4.356.000	COP \$ 4.356.000
3830	18 de jul de 2025	20 de jul de 2025	Jorge Mejia	● Atacames 3 Dias 2 Noches	● Borrador	● COP \$ 399.000	COP \$ 399.000
3833	19 de jul de 2025	25 de jul de 2025	Andrés Herrera	● Excursión A Cartagena	● Confirmado	● COP \$ 10.745.000	COP \$ 9.145.000
3840	22 de jul de 2025	27 de jul de 2025	Pablo	● Punta Cana 4 Noches / 5 Dias	● Borrador	● COP \$ 5.000.000	COP \$ 5.000.000
3848	23 de jul de 2025	28 de jul de 2025	Empresas Públicas De Medellin	● Eje Cafetero 2025	● Confirmado	● COP \$ 8.376.000	COP \$ 5.678.000
3811	24 de jul de 2025	27 de jul de 2025	José González	● Escapada A Santa Marta	● Confirmado	● COP \$ 2.686.320	COP \$ 1.897.688
3882	24 de jul de 2025	27 de jul de 2025	Empresas Públicas De Medellin	● Escapada A Santa Marta	● Cancelado	▲ COP \$ 0	COP \$ 0
3866	26 de jul de 2025	29 de jul de 2025	Camila Garcia	● Punta Cana	● Cancelado	iconos_estados.null COP \$ 0	COP \$ 0









[Ver todas las reservas](#)

[Ampliar información aquí](#)

3. Alerta de cobros de proveedores sin factura

En la página principal se mostrará una alerta con las facturas de proveedores que no tengan registrada una referencia de factura. Esta funcionalidad permite identificar rápidamente inconsistencias o registros incompletos, facilitando el seguimiento contable y evitando omisiones en la gestión de facturación.

Alertas en los próximos 14 días...

 4 tareas sin completar	 3 reservas sin pago <small>Todas tus reservas tienen pago</small>	 4 reserva(s) con pago parcial <small>Todas tus reservas tienen pago</small>	 1 cobros de proveedores sin pago
 0 cumpleaños de viajeros próximos <small>184 cumpleaños recientes</small>	 3 cumpleaños hoy <small>3 Clientes que cumplen años hoy</small>	 1 reserva(s) con pago por vencer <small>0 reserva(s) con pago vencido</small>	 3 cobros de proveedores sin factura <small>Ver detalles</small>

4. Módulo de cierre de mes

El sistema ahora permite registrar el cierre de mes de tu agencia, facilitando el control contable y operativo de cada periodo. Esta funcionalidad ayuda a confirmar datos de cierre de mes como porcentajes de comisiones, bases comisionables, aplicación general de porcentaje de tasa administrativa, confirmar el valor del impuesto sobre ingreso propio que se aplicará para el mes y establecer el valor de los tiquetes de vuelo como no comisionables.

🏠 Cierre de mes 🔔 153

Herramientas de cierre de mes

Período

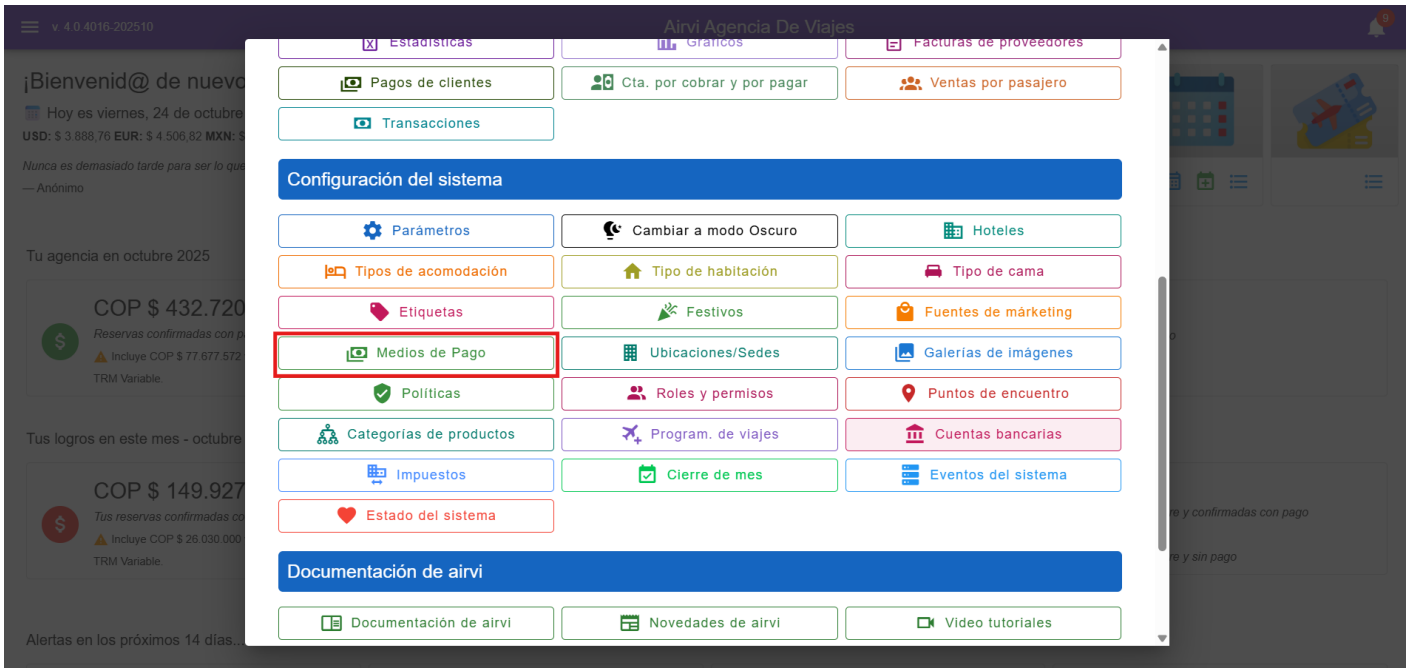
Año: 2025 | Mes: 5 - Mayo | Tipo de cierre de mes: Operacional

Herramientas

<p>Recalcular base comisionable</p> <p>Recalcula la base comisionable de las reservas del mes seleccionado.</p> <p>Recalcular</p>	<p>Porcentaje de comisión sobre tasa administrativa</p> <p>Establece el porcentaje de comisión sobre tasa administrativa de las reservas del mes seleccionado.</p> <p>Porcentaje de comisión sobre tasa administrativa: 0 %</p> <p>Establecer</p>
<p>Impuesto sobre ingresos</p> <p>Establece el porcentaje de impuesto sobre ingresos propios de las reservas del mes seleccionado.</p> <p>Impuesto sobre ingresos: 19 %</p>	<p>Establecer vuelos como no comisionables</p> <p>Establece los vuelos como no comisionables en las reservas del mes seleccionado.</p> <p>Establecer</p>

5. Módulo de métodos de pago

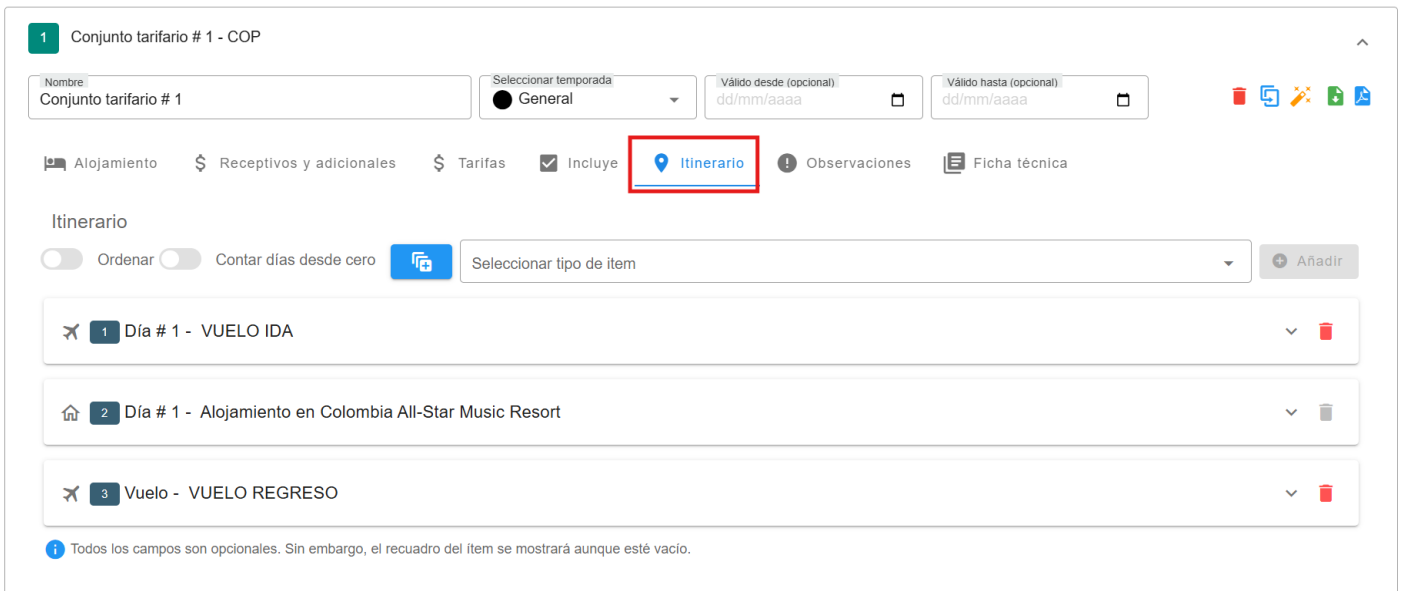
El sistema ahora permite registrar los diferentes métodos de pago que utiliza tu agencia, como transferencias, datáfono, efectivo, entre otros. Esta funcionalidad mejora el control financiero y permite una mejor trazabilidad de los pagos asociados a las reservas.



[Ampliar información aquí](#)

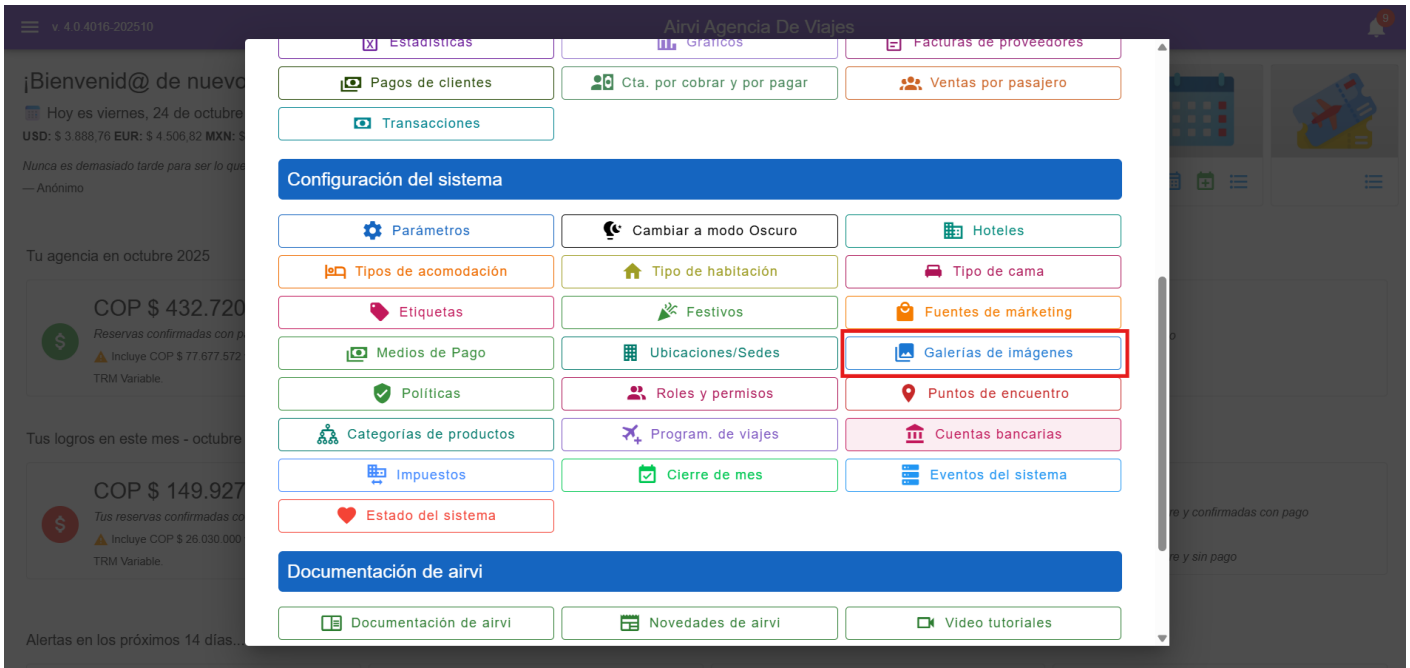
6. Nueva interfaz para los itinerarios

Los itinerarios ahora son más dinámicos y personalizables. Podrás agregar imágenes, logotipos, íconos, descripciones y otros elementos visuales que enriquecen la presentación del viaje y mejoran la experiencia del cliente.



7. Galería de imágenes

El sistema ahora permite registrar imágenes de las instalaciones y logotipos de los proveedores. Esto mejora su identificación visual en reservas, reportes y documentos, facilitando la gestión y presentación de la información.



8. Notas de seguimiento

El sistema ahora permite registrar notas de a una reserva, como un historial de anotaciones, las cuales se listarán con una fecha, hora y autor.

Notas de seguimiento

Las notas de seguimiento son anotaciones de solo lectura. Estas notas son de uso interno de la agencia. Una vez registrada la nota no podrá eliminarse ni modificarse. Las notas pueden ser asociadas a un usuario específico.

Escribe una nueva nota

Notificar a Prioridad

Guardar

- Administrador → Freelancer Wilfredo Mann
Reserva confirmada
7 de agosto de 2025 10:07 a. m.
- Administrador → Freelancer Prof. Roslyn Reilly III
Confirmar reserva con el proveedor
7 de agosto de 2025 10:07 a. m.
- Administrador → Lindsey Dare
Pendiente confirmar cédula del cliente
7 de agosto de 2025 10:07 a. m.

Mostrando 3 items de 3 items totales

< 1 >

9. Control de permisos

El sistema Airvi permite administrar de manera precisa los permisos de los usuarios dentro de la plataforma. Gracias a este control, es posible definir qué acciones puede realizar cada usuario y sobre qué elementos, garantizando un uso seguro y ordenado del sistema.

🔍

🗑️ Limpiar
🔄 Recargar

	Acciones	Rol	Inicia sesión	Licenciable	Descripción del rol
35		Rol Cuenta B	No	No	Rol Cuenta B
34		Restricción de productos	No	No	Restriccion para
33		Políticas	No	No	Políticas
32		Etiquetas	No	No	Etiquetas
31		Agente Comercial	Sí	Sí	Tiene acceso a módulos de gestión de cotizaciones, clientes y reservas
30		Crear o editar Itinerario	No	No	Crear o editar Itinerario
29		Comisiones	No	No	Ver o crear comisiones
28		Estadísticas	No	No	Ver y descargar estadísticas
24		Descarga listados reserv	No	No	Puede descargar listados de pasajeros de reservas
23		Tren	No	No	Tren
22		Museo o sitio de historia	No	No	Museo o sitio de historia
21		Parque temático	No	No	Parque temático
20		Restaurante	No	No	Restaurante
19		Crucero o ferry	No	No	Crucero o ferry
18		Aerolínea	No	No	Aerolínea
17		Agencia u Operador Turístico	No	No	Aparece en el desplegable de agencias de viajes.

[Ampliar información aquí](#)

III. Cambios y ajustes para mejorar funciones existentes

1. Cálculo automático de base comisionable

Es posible marcar las facturas de proveedores como no comisionables. Cuando se utiliza esta opción, el valor de dichas facturas se descuenta automáticamente de la base comisionable al calcular la comisión del agente.



Información de la sede

Ubicación/Sede
● 4 - Poblado

Información de la factura

Servicios de guianza	Fecha del cobro 10/12/2025	Vencimiento 10/12/2025
Proveedor Guia - Raúl Vargas	Moneda COP	
Valor total (incluyendo comisión) \$ 3000000	Valor de la comisión \$ 0	

Impuestos

Impuesto

Concepto	Tasa	Tipo	Valor
Retencion	5 %	Retención	\$ 150000

Resumen

Concepto	Valor
Subtotal	\$ 3.000.000
Descuentos:	\$ 0
Total:	\$ 3.000.000
Retención en la fuente (5.00%)	- \$ 150.000
Total a pagar:	\$ 2.850.000

Información adicional

Referencia / #Factura	EG-4366
Observaciones	Ninguna

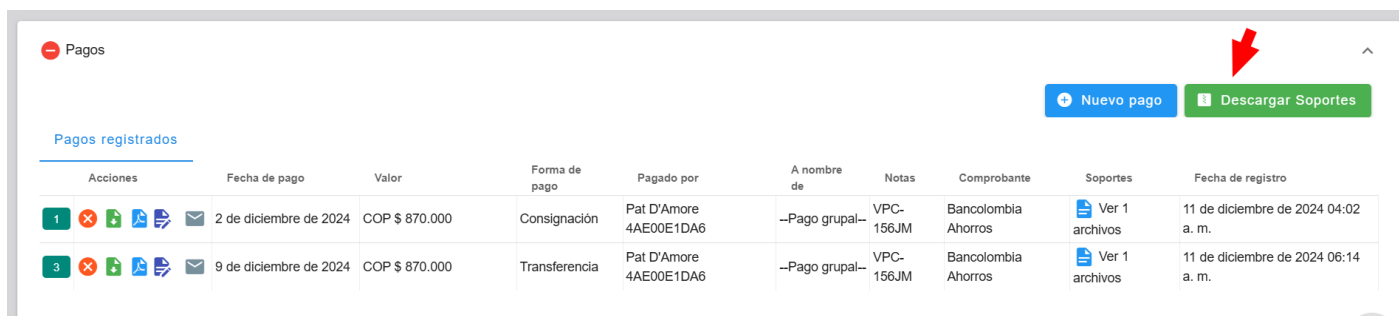
Comisiones para el equipo de ventas

Este gasto es comisionable para el equipo de ventas

[Ampliar información aquí](#)

2. Descargar soportes de pago en zip

Se añade botón para descargar en ZIP todos los soportes de pago de una reserva, encarpados en el número del comprobante padre.



— Pagos

[+ Nuevo pago](#) [Descargar Soportes](#)

Pagos registrados


Acciones	Fecha de pago	Valor	Forma de pago	Pagado por	A nombre de	Notas	Comprobante	Soportes	Fecha de registro
1	2 de diciembre de 2024	COP \$ 870.000	Consignación	Pat D'Amore 4AE00E1DA6	—Pago grupal—	VPC-156JM	Bancolombia Ahorros	Ver 1 archivos	11 de diciembre de 2024 04:02 a. m.
3	9 de diciembre de 2024	COP \$ 870.000	Transferencia	Pat D'Amore 4AE00E1DA6	—Pago grupal—	VPC-156JM	Bancolombia Ahorros	Ver 1 archivos	11 de diciembre de 2024 06:14 a. m.

3. Listar soportes de pago en el comprobante de reserva

Se muestra la lista de soportes de pago en el comprobante de reserva de manera consolidada.

Vista del listado en el comprobante de reserva

HISTORIAL DE PAGOS

#	Recibo	Fecha	Pagador	Medio de Pago	Comprobante	Valor
1	P1	Lunes, Diciembre 02, 2024	Pat D'Amore	Consignación	[1]	COP\$ 870.000
2	P3	Lunes, Diciembre 09, 2024	Pat D'Amore	Transferencia	[1] 	COP\$ 870.000

4. Listar soportes de pago en el comprobante de pago

Se muestra la lista de soportes de pago en el comprobante de pago.

Vista del comprobante de pago

Por concepto de: Pago para viaje/servicio a Coveñas - Ensueño 2024-12-13
Recibido por: Administrador Hudson Conn IV
Fecha del impresión: jueves 7 de agosto de 2025 a la(s) 11:22 a. m.
Soportes de pago: <ul style="list-style-type: none">• Soporte 1 - PAGO #1 VPC-156JM.jpg

IV. Reportes estadísticos

- Se añaden columnas equivalentes a Tasa Administrativa, porcentaje de comisión sobre tasa administrativa y valor de comisión de tasa administrativa, en el reporte de comisiones, reporte de reservas, ventas y facturación de clientes.
- Se añade columna de Etapa del pago en informes de histórico de pagos e informe de pagos por reserva.
- Se añade columna de Título de la Reserva, la cual mostrará el título únicamente si fue personalizado.
- Se añaden columnas de valor total de reserva, valor de descuentos, valor de proveedores, pagado por cliente, pendiente por pagar por cliente al informe de Comisiones.
- Se implementa reporte de pasajeros por viaje.

V. Opciones de configuración

1. Sección de Cierre de mes

Se añade sección de cierre de mes para seleccionar el tipo de cierre de mes que realiza la agencia.

Parámetros del sistema

< de pago Cotización Paz y Salvo \$ Moneda Misceláneo **Cierre de mes** Módulos Integraciones >

Cierre de mes

Tipo de cierre de mes predeterminado:
Operacional

Guardar

2. Tasa administrativa

Se añade una opción para pre-establecer el valor de la tasa administrativa que se aplicará de manera automática a las reservas.

Parámetros del sistema

< zación Paz y Salvo \$ Moneda **Misceláneo** Cierre de mes Módulos >

Tasa administrativa

Porcentaje predeterminado de comisión sobre ta...
0 %


3. Quitar o mostrar listado de soportes de pago adjuntos en el comprobante de reserva

Se muestra la lista de soportes de pago adjuntos en el comprobante de reserva de manera consolidada.

Parámetros del sistema

< Página de inicio Legal Bancos Impresión **Comprobante de reserva** Comprobante de pago Cot

Configuración de voucher de reservas


- Mostrar el usuario del sistema que registró la reserva
- Mostrar el responsable de la reserva en el voucher
- Mostrar el intermediario (agencia/freelancer) en el voucher
- Mostrar puntos de encuentro del viaje en reservas que no tengan personas en el listado de pasajeros
- Mostrar enlace al punto de encuentro cuando el enlace sea válido.
- Listar soportes de pagos en el voucher 
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Borrador
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Confirmado
- Mostrar la fecha de nacimiento del pasajero
- Mostrar el punto de encuentro en el listado de pasajeros

4. Quitar o mostrar listado de soportes de pago adjuntos en el comprobante de pago

☰ Parámetros del sistema

< [Inicio](#) [Comprobante de reserva](#) [Comprobante de pago](#) [Cotización](#) [Paz y Salvo](#) >

Configuración de comprobante de pago

- Mostrar información de la cuenta del banco en el comprobante de pago
- Mostrar archivos adjuntos en el comprobante de pago 

[Guardar](#)

VI. Otros cambios

- Se añade filtro por agente de viajes asignado en el panel de clientes.
- Se valida el guardado de archivos, mostrando alerta cuando aún no se han cargado al sistema.
- Nueva columna para las notas de despacho en el panel de las reservas
- Se implementa funcionalidad para título personalizable y descripción corta en la reserva. También aplicable a cotizaciones.
- Se añade nuevo campo para el apellido de los clientes.
- En la ficha del cliente se muestra el agente asignado
- En la ficha del cliente se muestra el usuario del sistema que creó el cliente

Enero-Marzo 2025

Importante

- Esta actualización de software se aplicará únicamente a las agencias que cuenten con una licencia activa de airvi mediante suscripción o que cuenten con extensión vigente de soporte técnico y actualizaciones.

Resumen de nuevas funciones

1. Nuevo módulo de estadísticas

Hemos rediseñado el módulo de reportes estadísticos.

Para generar un informe, primero se debe seleccionar la categoría deseada. Luego, se pueden aplicar filtros, incluyendo la fecha, con opciones como intervalo personalizado, rango específico y aplicación a diferentes elementos del informe. Dependiendo del tipo de reporte, habrá filtros adicionales como agente, ubicación, fuente de marketing y estado de la reserva. Además, es posible personalizar las columnas, organizarlas según preferencia y guardar la configuración antes de descargar el informe.

Finalmente, el informe puede descargarse en dos formatos: XLSX, ideal para reportes con estilos, gráficos y fórmulas, aunque más pesado; y CSV, un archivo ligero en texto plano, útil para transferencias de datos entre sistemas sin estilos ni formatos avanzados. La elección del formato dependerá de la necesidad de presentación o procesamiento de la información.

Reportes Gráficos

Reportes Ventas **1** Reservas Finanzas Clientes Proveedores General

Ventas **2**

Ventas por pasajero

Ventas: Ventas por fecha. La fecha de filtrado disponible es la fecha de cierre de la venta.

[Ampliar información aquí](#) - [Ver vídeo de apoyo](#)

2. Personalización de tipografías de los documentos PDF

Ahora es posible lo siguiente:

- **Elegir tipografías diferentes a la actual, de entre cerca de 30 opciones diferentes.**
- **Elegir el tamaño de la fuente para cada tipo de documento**
- **Soporte para emojis monocromáticos.**
- **Número total de páginas en el pie de página.**
- **Margen ajustable**

Fuentes y tipografía

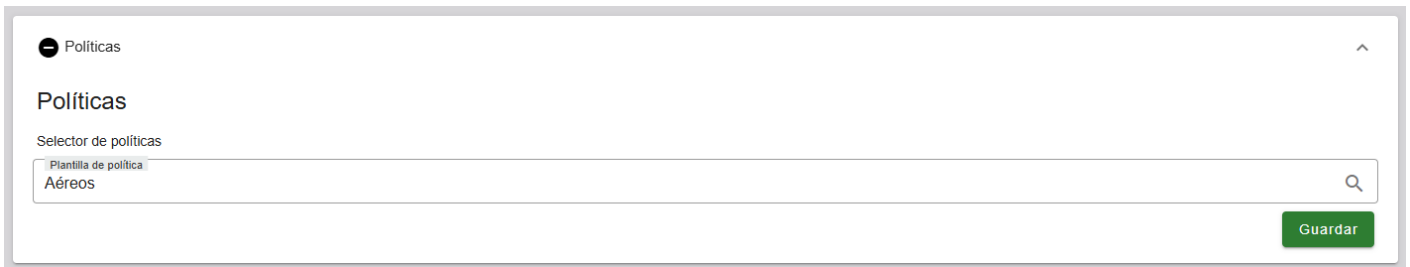
Fuente del nombre de la empresa Open Sans	Nombre de la empresa en pixeles	21 px
Fuente principal (títulos) Roboto	Tamaño de fuente principal (títulos) en pixeles	19 px
Fuente secundaria (subtítulos) Montserrat	Tamaño de fuente secundaria (subtítulos) en pixeles	16 px
Fuente de encabezados de tablas Montserrat	Tamaño de fuente de encabezados de tablas en pixeles	14 px
Fuente del texto Open Sans	Tamaño de fuente del texto en pixeles	13 px
Fuente del consecutivo Lora	Tamaño de fuente de consecutivo en pixeles	40 px

[Ampliar información aquí](#)

3. Plantillas de políticas

Podrás elegir diferentes políticas de reservas de acuerdo al producto. Podrás personalizarlas a nivel de producto, viaje, cotización y reserva.

- **Puedes crear políticas por servicio o producto**
- **Para ingresar al módulo de Políticas, haz clic en el menú principal y luego selecciona la opción Políticas.**



[Ampliar información aquí](#) - [Ver vídeo de apoyo](#)

4. Control de disponibilidad de cupos

Anteriormente, la plataforma permitía que las reservas superaran el límite máximo de cupos establecidos para cada producto, lo que dificultaba la gestión de disponibilidad. Ahora, con la nueva actualización, se ha implementado una validación automática que impide exceder el cupo máximo, asegurando un mejor control. Esto aplica en diversos escenarios, como al añadir clientes manualmente o desde un archivo, al intentar bloquear cupos en viajes llenos o al convertir cotizaciones a reservas sin disponibilidad. En cada caso, el sistema muestra alertas indicando la cantidad de cupos restantes o la necesidad de aumentar el límite.

Entre los escenarios principales, el sistema evita añadir clientes cuando el cupo está completo o al disminuir el cupo en un viaje ya lleno. También impide cargar pasajeros desde un archivo si se supera el límite y bloquea la conversión de cotizaciones a reservas cuando no hay cupos disponibles. Si es necesario, permite modificar la capacidad del viaje para ajustar la disponibilidad. Estas validaciones garantizan un manejo más preciso y eficiente de las reservas.

✔ **Información**
 Los siguientes clientes SI fueron procesados porque toda la información básica fue proveída. Haga clic en '*Añadir y finalizar*' para añadir los clientes a la lista. Si no desea añadir un cliente a la reserva, demárquelo de la lista.

#	Añadir	Nombre	Identificación	Observaciones
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Juan Pérez	1129371118	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	María Gómez	1972601873	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Pedro López	1532304071	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Ana Martínez	1450236998	

⚠ **Cupos agotados**
 Cupo máximo: 4. Actualmente tienes 4 cupos asignados.

✖ Cerrar
✔ Añadir y finalizar

[Ampliar información aquí](#) - [Ver vídeo de apoyo](#)

5. Estados y filtro por estados de facturación: a cliente y a proveedor

Ahora es posible filtrar el estado de facturación, para identificar reservas sin facturar o de las cuales no se ha recibido factura. Las columnas Factura cliente y factura proveedor muestran el estado de las facturaciones correspondientes.

Estado de reservas

FT Número de la reserva | Producto (0 selecciona... | Viajes que salen desde: dd/mm/aaaa | Viajes que salen hasta: dd/mm/aaaa | Agente de Viajes | Intermediario o Freela... |

Estado de la reserva | Estado de pago | Regresan desde: dd/mm/aaaa | Regresan hasta: dd/mm/aaaa | Fecha de venta desde: dd/mm/aaaa | Fecha de venta hasta: dd/mm/aaaa |

Filtrar por etiqueta | Agencia de Viajes | Ubicación/Sede |

Más filtros | Limpiar | Recargar

COP \$ 360.646.578
Valor total de reservas del período seleccionado, en COP
Incluye el valor en todas las monedas

COP \$ 360.646.578
Valor de reservas en COP. Aprox. COP \$ 360.646.578

500
Reservas en el período
Se calcula sobre un límite de 500 reservas

57
Reservas sin pago

Debe a proveed.	Debe a proveed.	Cuota de costo, glob. proveed.	Factura cliente	Facturas de prov.	Beneficio	Agente	Intermediario
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	FC2005	0 0	COP \$ 350.178,99	Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM	
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	0 0	COP \$ 330.663,87	Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM	Freelacer Abe Nikolaus PhD

Filtros adicionales

Fecha del registro desde: dd/mm/aaaa

Fecha del registro hasta: dd/mm/aaaa

Tipo de transporte

Tipo de plan

Estado de facturación de clientes

Estado de facturación de proveedores

Más filtros | Limpiar | Recargar

57
Reservas sin pago

Agente | Intermediario

Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM

Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM | Freelacer Abe Nikolaus PhD

Estado de reservas

FT Número de la reserva	Producto (0 selecciona...)	Viajes que salen desde dd/mm/aaaa	Viajes que salen hasta dd/mm/aaaa	Agente de Viajes	Intermediario o Freela...
Estado de la reserva	Estado de pago	Regresan desde dd/mm/aaaa	Regresan hasta dd/mm/aaaa	Fecha de venta desde dd/mm/aaaa	Fecha de venta hasta dd/mm/aaaa
Filtrar por etiqueta	Agencia de Viajes	Ubicación/Sede			

Más filtros Limpiar Recargar

<p>COP \$ 360.646.578</p> <p>Valor total de reservas del período seleccionado, en COP</p> <p>Incluye el valor en todas las monedas</p>	<p>COP \$ 360.646.578</p> <p>Valor de reservas en COP. Aprox. COP \$ 360.646.578</p>	<p>500</p> <p>Reservas en el período</p> <p>Se calcula sobre un límite de 500 reservas</p>	<p>57</p> <p>Reservas sin pago</p>
--	--	--	------------------------------------

Cliente debe	Cobros por proveed.	Pagos a proveed.	Debe a proveed.	Cuota de costo. glob. proveed.	Factura cliente	Facturas de prov.	Beneficio	Agente
COP -\$ 47.300	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	FC2005	1 1	COP \$ 409.002,52	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	1 0	COP \$ 330.663,87	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	1 0	COP \$ 0	Agente de Viajes Miss F. DVM

[Ampliar información aquí](#)- [Ver vídeo de apoyo](#)

Cambios y ajustes para mejorar funciones existentes

1. Editor de texto integrado

Se habilita función de color de fuente, itálica o cursiva y subrayado.

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

↶ ↷
Párrafo
B
I
A
U
Limpiar
↶ ↷ ↶ ↷ ↶ ↷ ↶ ↷ ↶ ↷ ↶ ↷ ↶ ↷ ↶ ↷ ↶ ↷

2. Código interno para productos y viajes

Se habilita campo de Código interno para Viajes y Productos.

Producto: Europa De Ensueño - París, Roma Y Barcelona

Nombre para publicar en Web: Un Viaje A Europa De Ensueño - París, Roma Y Barcelona

Nombre del producto (destino o servicio): Europa De Ensueño - París, Roma Y Barcelona

Operador turístico: Mundo Sin Fronteras

Código interno

Estado: Activo

Color:

3. Aplicador de conjunto tarifario en la reserva

- Se actualiza aplicador de conjunto tarifario para especificar las diferentes opciones aplicables
- Se incluye Itinerario en las opciones aplicables



4. Nuevos filtros en gráficos

- Se añaden filtros de Ubicación/Sede en gráficos de reservas y ventas
- Se añaden agrupamientos por Ubicación/Sede en gráficos de reservas y ventas



5. Reporte de Caja

- Se habilita filtrar por un rango de fechas

- o **Se habilita descargar el informe sin filtro de agente de viajes, el cual queda opcional**

Reportes Ventas Reservas Finanzas Clientes Proveedores General

Cuadre de caja

Cuadre de caja. La fecha de filtrado predeterminada es la fecha de la transacción.

Intervalo Personalizado	Desde 01/12/2024	Hasta 31/12/2024	Aplicar filtro de fecha a Fecha de creación
----------------------------	---------------------	---------------------	--

Filtros

Agente **Opcional**

Descargar reporte Ver reporte

6. Clasificar los pagos como Remesas

En la sección de Pagos, ahora podrás escoger el método de pago remesas y deberás poner el nombre de esa remesa en el campo de observaciones.

Saldo pendiente : USD \$ 3.550

¿Cuánto desea pagar?

USD \$ 3.550 USD \$ 1.825 USD \$ 1.095

Fecha real del pago 08/01/2025	Valor a pagar USD \$ 1825	¿Quién realiza el pago? Julián Monsalve	Asignado a Julián Monsalve
Comprobante CPM0220535	Remesas	Moneda USD	TRM de conversión COP \$ 4349,1800056017
Observaciones PayPal	Concepto del recibo Pago para viaje/servicio a Europa De Ensueño	Cuenta bancaria	

Podrá añadir archivos aquí o desde el listado de pagos, una vez guarde el pago.

7. Mostrar puntos de encuentros para una reserva sin lista de pasajeros

Ahora podrás mostrar puntos de encuentro del viaje en reservas que no tengan personas en el listado de pasajeros. Esta opción se habilita mediante la configuración en Parámetros > Impresión.

Configuración de voucher de reservas

- Mostrar el usuario del sistema que registró la reserva
- Mostrar el responsable de la reserva en el voucher
- Mostrar el intermediario (agencia/freelancer) en el voucher
- Mostrar fecha de check-in y check-out en hoteles de productos propios
- Mostrar puntos de encuentro del viaje en reservas que no tengan personas en el listado de pasajeros
- Mostrar enlace al punto de encuentro cuando el enlace sea válido.
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Borrador
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Confirmado

A continuación se muestra un ejemplo, con una reserva sin pasajeros en la lista.

PUNTOS DE ENCUENTRO

Estimado usuario: Recuerde que el lugar y hora de encuentro están sujetos a cambio por razones logísticas, climáticas o de orden público. Por favor confirme con nuestros asesores el lugar y hora de encuentro en las últimas horas antes del viaje.

- **Lugar:** Parque central. Al frente de la iglesia de parque central [Ver en el mapa](#)
Hora de encuentro: 16:00

No hay listado de pasajero

8. Prevenir convertir cotizaciones sin cliente o fecha de viaje, en reserva

Se crea validación para evitar conversión de cotizaciones que no tienen cliente o que no tienen fecha de partida:

Acciones	Nombre de la cotización	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento
213	Isla De San Andrés	Sin asignar	8 de ene de 2025	Sin fecha	13 de ene de 2025

9. Mostrar datos de hotel en listado de hoteles.

- Se añade nueva sección para hoteles y alojamientos donde podrás configurar esta información en el voucher
 - Mostrar fecha de check-in y check-out
 - Mostrar contactos del hotel en el voucher

Hoteles y alojamiento

- Mostrar fecha de check-in y check-out
- Mostrar contactos del hotel en el voucher

ALOJAMIENTO

Hotel	Fecha de ingreso	Fecha de salida
Hotel Rowe, Wisoky And Dooley Carrera 99 #79-89 3795556899	Check-in: Enero 31 de 2025	Check-out: Febrero 05 de 2025

10. Nuevo tipo de proveedor en la lista de proveedores

Se añaden nuevo tipo de rol Tren

11. Filtro por estados de facturación: a cliente y a proveedor

Ahora es posible filtrar el estado de facturación, para identificar reservas sin facturar o de las cuales no se ha recibido factura. Las columnas Factura cliente y factura proveedor muestran el estado de las facturaciones correspondientes.

The screenshot displays the 'Estado de reservas' (Reservations Status) interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon and a home icon. Below it, a filter bar contains several dropdown menus for filtering reservations: 'FT Número de la reserva', 'Producto (0 selecciona...)', 'Viajes que salen desde' (with a calendar icon), 'Viajes que salen hasta' (with a calendar icon), 'Agente de Viajes', 'Intermediario o Freela...', 'Estado de la reserva', 'Estado de pago', 'Regresan desde' (with a calendar icon), 'Regresan hasta' (with a calendar icon), 'Fecha de venta desde' (with a calendar icon), and 'Fecha de venta hasta' (with a calendar icon). There are also buttons for 'Más filtros', 'Limpiar', and 'Recargar'.

Below the filter bar, there are four summary cards:

- Card 1: COP \$ 360.646.578. Valor total de reservas del período seleccionado, en COP. Incluye el valor en todas las monedas.
- Card 2: COP \$ 360.646.578. Valor de reservas en COP. Aprox. COP \$ 360.646.578.
- Card 3: 500. Reservas en el período. Se calcula sobre un límite de 500 reservas.
- Card 4: \$ 57. Reservas sin pago.

Below the summary cards is a table with the following columns: 'Debe a proveed.', 'Debe a proveed.', 'Cuota de costo, glob. proveed.', 'Factura cliente', 'Facturas de prov.', 'Beneficio', 'Agente', and 'Intermediario'. The 'Factura cliente' column is highlighted with a red box. It contains two rows: one with a green circle and 'FC2005', and another with a red circle and 'No facturado'. The 'Facturas de prov.' column contains two rows, each with two red circles and '0'.

At the bottom, a modal window titled 'Filtros adicionales' is open. It contains several filter options: 'Fecha del registro desde' (with a calendar icon), 'Fecha del registro hasta' (with a calendar icon), 'Tipo de transporte', 'Tipo de plan', 'Estado de facturación de clientes' (highlighted with a red box), and 'Estado de facturación de proveedores'.

Estado de reservas

FT Número de la reserva	Producto (0 selecciona...)	Viajes que salen desde dd/mm/aaaa	Viajes que salen hasta dd/mm/aaaa	Agente de Viajes	Intermediario o Freela...
Estado de la reserva	Estado de pago	Regresan desde dd/mm/aaaa	Regresan hasta dd/mm/aaaa	Fecha de venta desde dd/mm/aaaa	Fecha de venta hasta dd/mm/aaaa
Filtrar por etiqueta	Agencia de Viajes	Ubicación/Sede			

Más filtros Limpiar Recargar

COP \$ 360.646.578 Valor total de reservas del período seleccionado, en COP <small>Incluye el valor en todas las monedas</small>	COP \$ 360.646.578 Valor de reservas en COP Aprox. COP \$ 360.646.578	500 Reservas en el período <small>Se calcula sobre un límite de 500 reservas</small>	57 Reservas sin pago
---	--	---	--------------------------------

Cliente debe	Cobros por proveed.	Pagos a proveed.	Debe a proveed.	Cuota de costo. glob. proveed.	Factura cliente	Facturas de prov.	Beneficio	Agente
COP -\$ 47.300	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	FC2005	-1 1	COP \$ 409.002,52	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	-1 0	COP \$ 330.663,87	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	-1 0	COP \$ 0	Agente de Viajes Miss F. DVM

[Ampliar información aquí](#)

Nuevos reportes estadísticos

- Se implementa informe descargable de cuadro de caja
- Se implementa informe descargable de Proveedores
- Se implementa reporte descargable de retenciones a facturas de proveedores.
- Se incluyen columnas de datos de los proveedores en informe de cobros de proveedores y pagos a proveedores.
- Se implementan columnas de beneficiarios de pagos en informe de transacciones
- Se corrige reporte de ventas por pasajero y se añade filtro y columnas adicionales.
- Se añade columna de Valor a pagar por cliente en informes de reservas y ventas
- Se añade columna de reservas asociadas a las facturas, en informe de Facturas de Proveedores
- Se añade columna de reservas asociadas a las facturas, en informe de Pagos de Facturas de Proveedores
- Se restauran añaden de resumen de ventas y gastos en informe de viajes

Opciones de configuración

- Se habilita opción para ocultar o mostrar punto de encuentro en lista de pasajeros.
- Se habilita opción para ocultar o mostrar fecha de nacimiento en lista de pasajeros.

- Se crea configuración para definir si una habitación podrá ser usada para más de una reserva (acomodación compartida) en una misma fecha.

Otros cambios

- Se habilita posibilidad para registrar descuentos en las cotizaciones.
- Se oculta valor de la cotización cuando está en 0.
- El viaje se marcará como finalizado una vez que pase la fecha del último día del viaje.
- Se retiran precios de carta de servicios.
- Se retiran cuentas bancarias del listado de selección, cuando están inactivas.
- Se retira identificación del receptor de pago en los recibos de pago.
- Los emails enviados tendrán como nombre del remitente el nombre de su agencia de viajes, no "Airvi"
- Se añade Trámites a la lista de tipos de servicios
- Se añade funcionalidad para registrar retención en los descuentos, con posibilidad de descargar un reporte estadístico de descuentos mediante Estadísticas > Reportes > General > Descuentos
- Se implementa funcionalidad de Roles de Restricción, para restar permisos a roles existentes.
- Se añade tipo de transporte *Marítimo*
- En cuentas bancarias, se habilita filtro por fecha de transacciones para calcular el balance actual.
- Se implementa botón de descarga del PDF directamente desde web mediante botón de descarga.
- Se corrigen valores de ventas y operación en página de inicio, para excluir descuentos
- Se corrigen listados de productos disponibles, para ocultar productos inactivos o eliminados.
- Se optimiza el tiempo de carga de la lista de productos y lista de viajes
- Se restringen los listados seleccionables, los cuales ahora solo mostrarán ítems en estado activo o disponible.
- Se ajustan controles para eliminar elementos que estén en uso en la plataforma, como clientes, productos, viajes, clientes.

Aspectos a tener en cuenta luego de recibir una actualización de airvi



1. ¿Qué es una actualización?

Una actualización es un conjunto de cambios que traen nuevas características y funcionalidades al software, así como también mejoras a las características existentes. Cada cierto tiempo, el equipo de desarrollo de Airvi libera una nueva versión, la cual se instalará para cada empresa dentro del período de cobertura de garantía del software, o mediante compra adicional si el período de garantía ha expirado.

2. ¿Por qué es importante actualizar mi software a la versión más reciente?

Con cada versión, Airvi adquiere más funcionalidades y mejora aspectos de rendimiento de la versión anterior, así como también se aplican mejoras a nivel de seguridad. Actualizar tu versión de Airvi a la versión más reciente garantizará que tu empresa goce de las funcionalidades más recientes y tenga en todo momento la versión vigente del software.

Cada día, nuevas empresas como tu empresa se unen a la familia de Airvi. Estas empresas aportan nuevas ideas para mejorar Airvi, por lo cual las empresas que ya tengan Airvi podrán disfrutar de estas nuevas características únicamente luego de la actualización.

3. ¿Qué problemas pueden surgir luego de actualizar Airvi a la última versión?

Antes de liberar una nueva versión, realizamos pruebas intensivas para asegurar que todo funcionará bien. Sin embargo, en algunas ocasiones, es probable que surjan problemas en tu navegador de internet o en el software, que el portal de Airvi no cargue o que no puedas iniciar sesión. La mayor parte de los problemas tienen que ver con la memoria caché de tu navegador de internet.

4. Entendiendo la caché

Cuando abres Airvi en tu navegador (Google Chrome, Edge, Opera, etc.), el navegador descargará una copia de Airvi y la almacenará en tu computadora para poder acceder rápidamente cuando abres la aplicación.

Por lo anterior, cuando liberamos una nueva versión, es probable que en tu navegador aún permanezca una versión antigua.

La versión de tu copia de Airvi aparecerá en la parte superior derecha, por lo cual podrás validar si tienes la última versión, simplemente verificando si el año y el mes corresponden a la fecha actual.

Por ejemplo, en la siguiente imagen se muestra la versión instalada en el mes de noviembre del año 2024.



v. 3.0.2870-202411

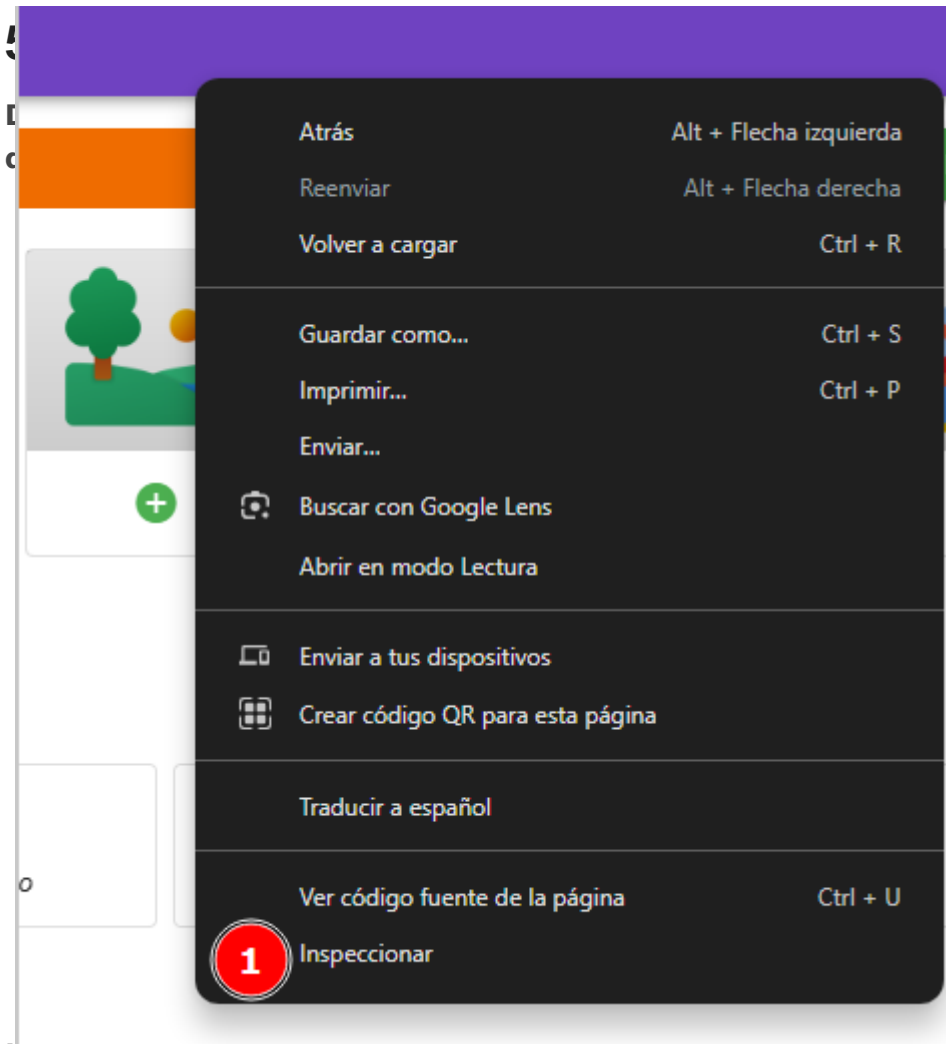
¡Bienvenid@ de nuevo, Soporte Técnico!

📅 Hoy es viernes, 29 de noviembre de 2024 💪🚀

USD: \$ 4.400,91 EUR: \$ 4.616,65 MXN: \$ 213,07

Solo aquellos que se atreven a fallar mucho pueden lograrlo. 😊😊

– Anónimo



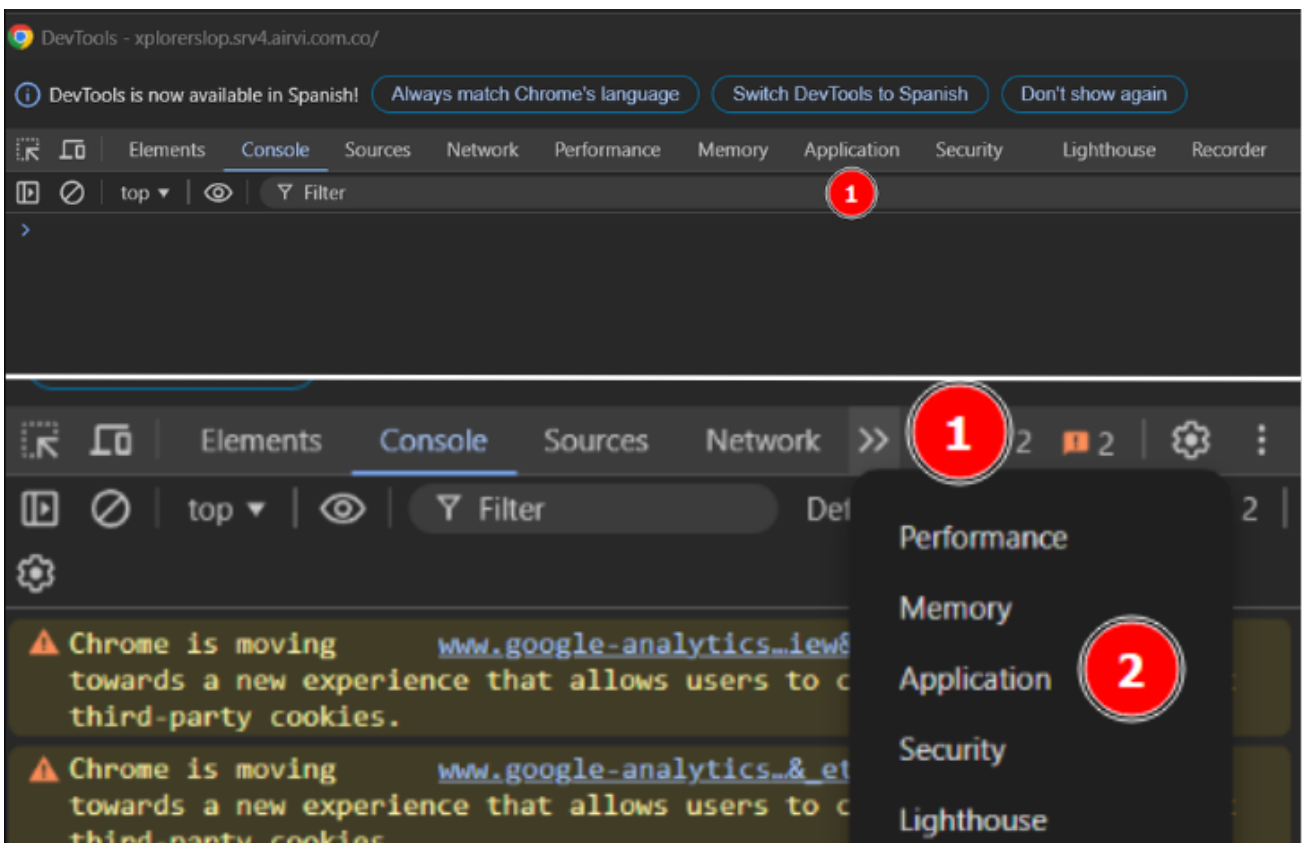
...ina para que se nos

“ Es posible que su navegador muestre las herramientas en inglés. A continuación mostramos las instrucciones para eliminar la caché de su

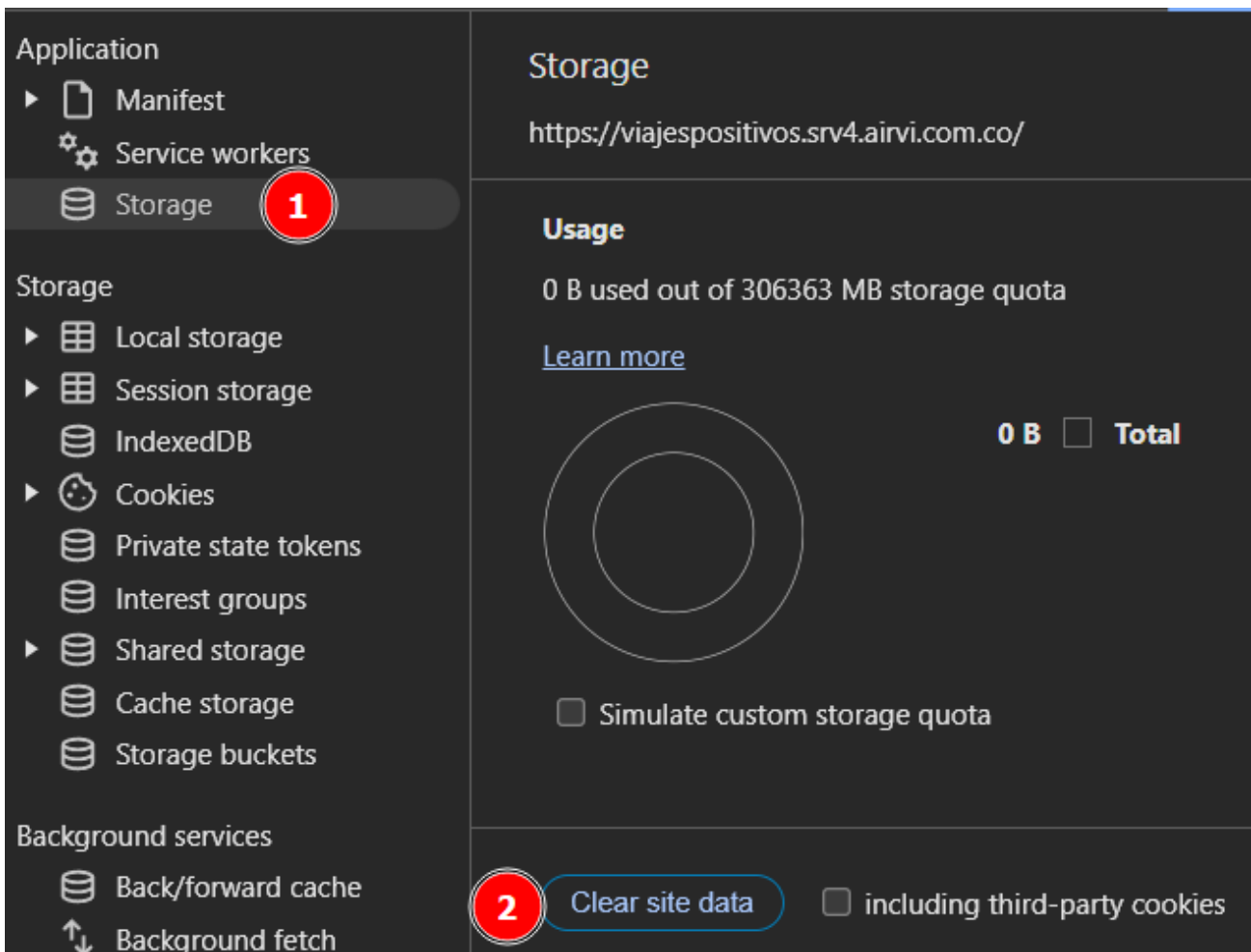
navegador, tanto si la interfaz está en inglés como en español.

6. Configuración en Inglés

Luego se nos abrirá una nueva ventana y seleccionamos «Application». Si no te aparece en ese menú, debes hacer más grande la pestaña para que el menú se pueda desplegar por completo, o dar clic en el símbolo «>>» para que se desplieguen las demás opciones.

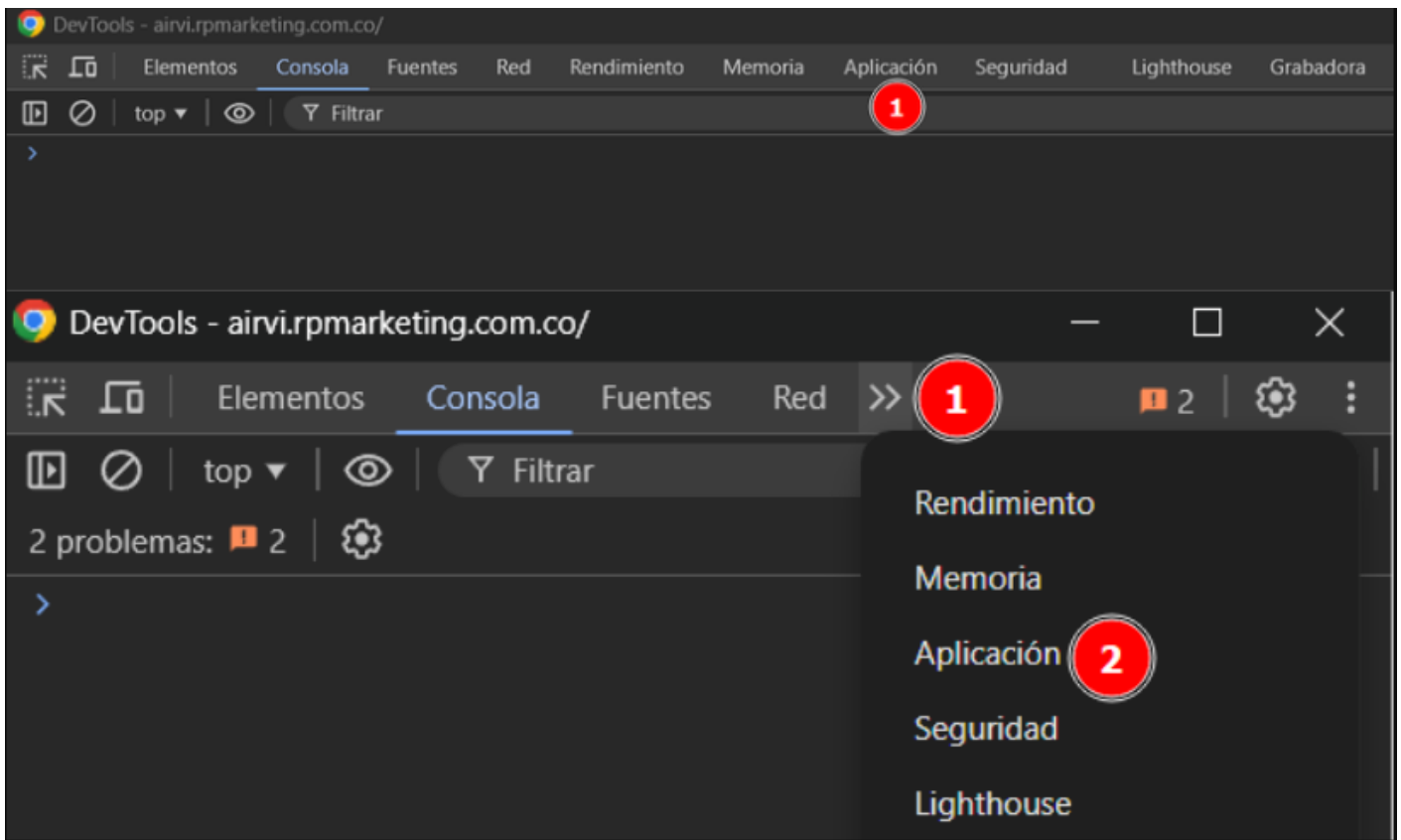


Selecciona la opción de «Storage» y después presiona el botón «Clear site data».



7. Configuración en Español

Luego se nos abrirá una nueva ventana y seleccionamos «Aplicación». Si no te aparece en ese menú, debes hacer más grande la pestaña para que el menú se pueda desplegar por completo, o dar clic en el símbolo «>>>» para que se desplieguen las demás opciones.



Selecciona la opción de «Almacenamiento» y después presiona el botón «Borrar datos de sitios».

The screenshot shows the Chrome DevTools interface with the 'Aplicación' (Application) tab selected. The left sidebar shows a tree view of storage categories, with 'Almacenamiento' (Storage) highlighted and a red circle with the number '1' next to it. The main panel displays the 'Almacenamiento' (Storage) section for the URL 'https://airvi.rpmarketing.com.co/'. It shows 'Uso' (Usage) as '0 B usados de la cuota de almacenamiento de 306363 MB'. Below this is a circular progress indicator and a 'Total' label. At the bottom, there is a button labeled 'Borrar datos de sitios' (Clear site data) with a red circle and the number '2' next to it, and a checkbox for 'incluidas las cookies de terceros' (include third-party cookies).

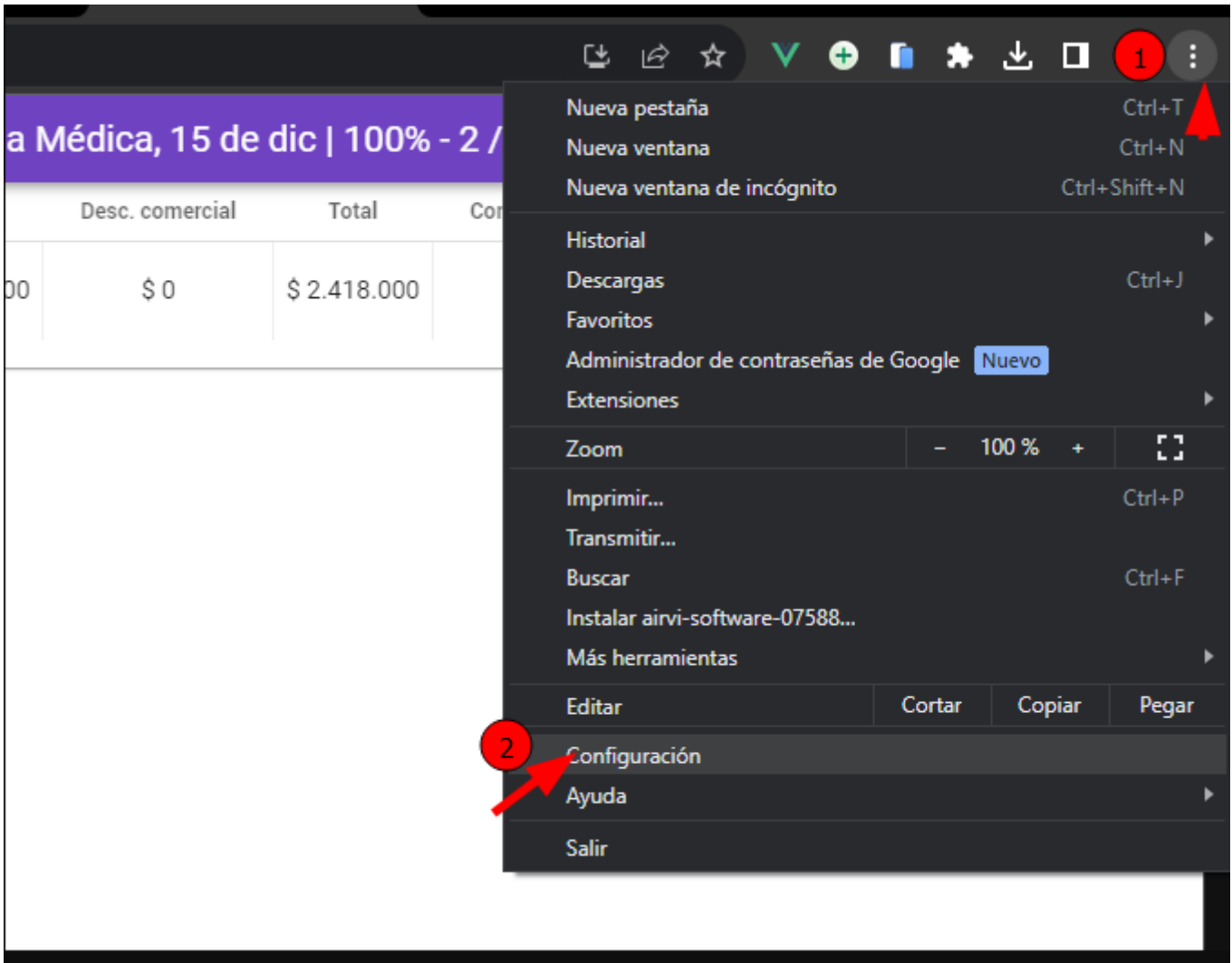
“ Hasta aquí, habrá limpiado su navegador. En la mayoría de los casos, realizar el procedimiento descrito solucionará cualquier problema de visualización.

Pruebe nuevamente a ingresar y usar Airvi.

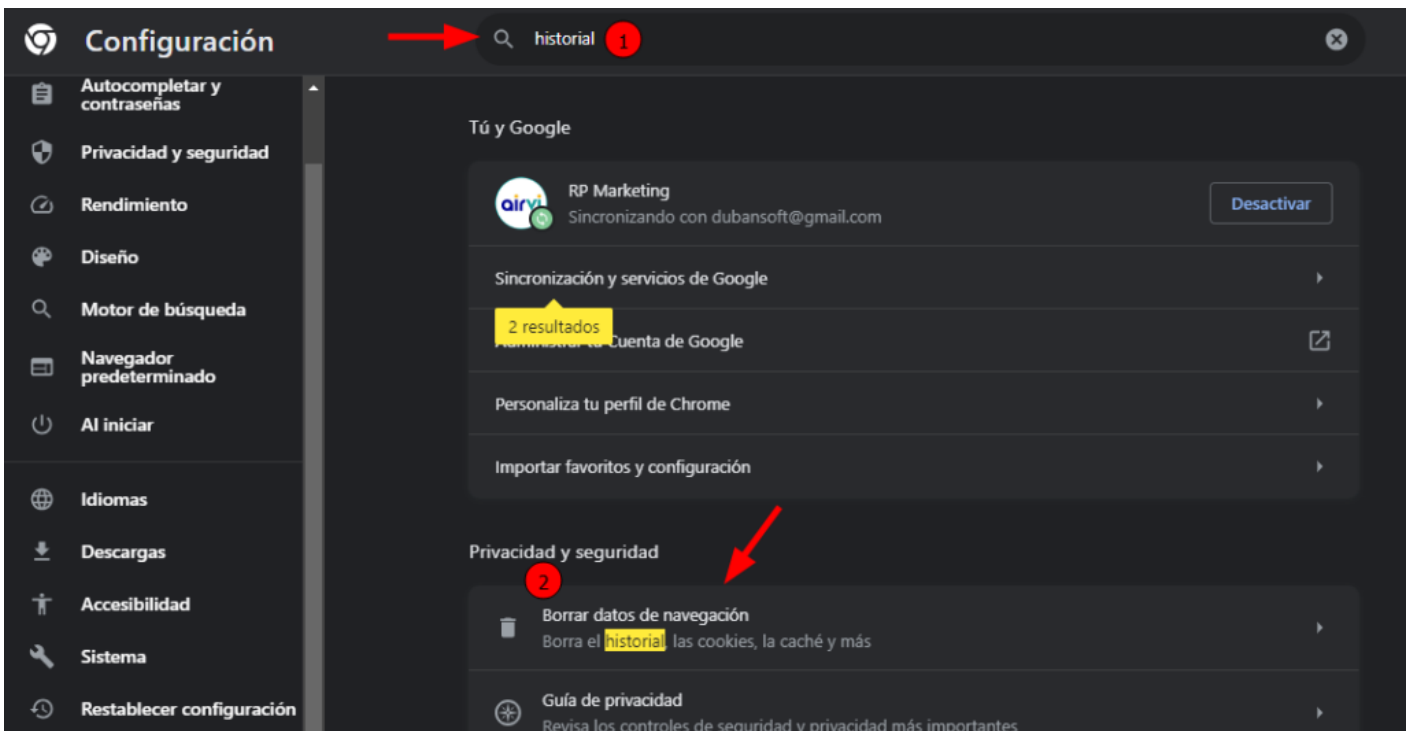
Si aún presenta problemas, puede continuar con el paso siguiente:

8. Si los pasos anteriores no funcionan, puede continuar con la eliminación de los datos de navegación

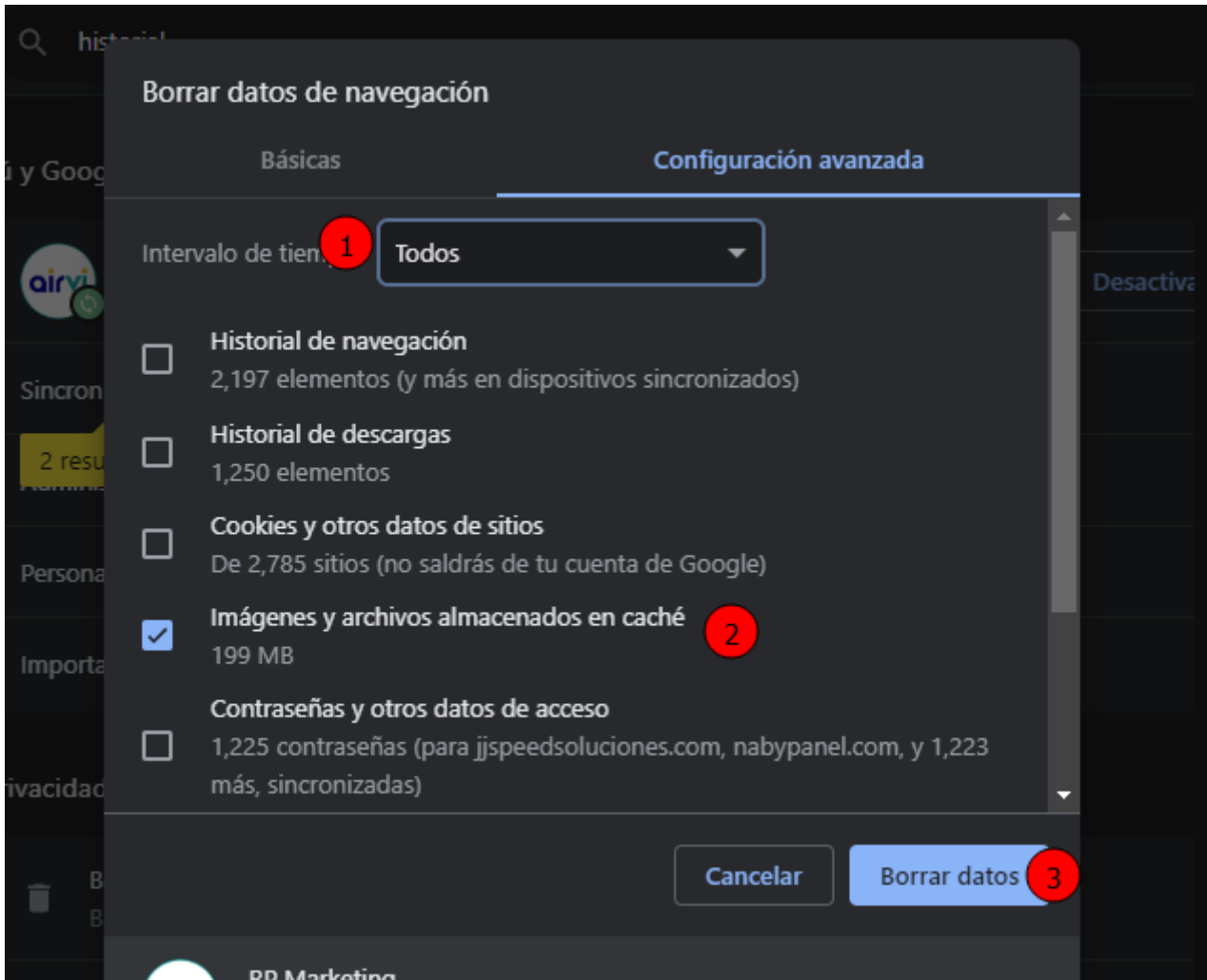
“ Importante Borrar la caché del navegador también cerrará las sesiones vigentes de sitios como WhatsApp web, facebook e instagram.



Luego escribe 'historial' en la casilla de búsqueda y haz clic en la opción «Borrar datos de navegación»



Elige intervalo: Todos, luego selecciona «Imágenes y archivos almacenados en caché» y haz clic en «Eliminar».



Para completar el proceso, cierra el navegador. Ábrelo nuevamente y dirígete a la dirección de Airvi de tu empresa.

Si aún no puedes iniciar sesión luego de realizar estos pasos, solicita ayuda y soporte técnico a través del grupo de WhatsApp de soporte técnico de Airvi de tu empresa.

“ Consulte a nuestro equipo de soporte técnico; Si has realizado el procedimiento y aún no puedes visualizar airvi correctamente, o algo no anda bien, contáctenos a través del grupo de soporte técnico asignado a su empresa!