

Enero-Marzo 2025

Importante

- Esta actualización de software se aplicará únicamente a las agencias que cuenten con una licencia activa de airvi mediante suscripción o que cuenten con extensión vigente de soporte técnico y actualizaciones.

Resumen de nuevas funciones

1. Nuevo módulo de estadísticas

Hemos rediseñado el módulo de reportes estadísticos.

Para generar un informe, primero se debe seleccionar la categoría deseada. Luego, se pueden aplicar filtros, incluyendo la fecha, con opciones como intervalo personalizado, rango específico y aplicación a diferentes elementos del informe. Dependiendo del tipo de reporte, habrá filtros adicionales como agente, ubicación, fuente de marketing y estado de la reserva. Además, es posible personalizar las columnas, organizarlas según preferencia y guardar la configuración antes de descargar el informe.

Finalmente, el informe puede descargarse en dos formatos: XLSX, ideal para reportes con estilos, gráficos y fórmulas, aunque más pesado; y CSV, un archivo ligero en texto plano, útil para transferencias de datos entre sistemas sin estilos ni formatos avanzados. La elección del formato dependerá de la necesidad de presentación o procesamiento de la información.

Reportes Gráficos

Reportes Ventas **1** Reservas Finanzas Clientes Proveedores General

Ventas **2**

Ventas por pasajero

Ventas: Ventas por fecha. La fecha de filtrado disponible es la fecha de cierre de la venta.

[Ampliar información aquí](#) - [Ver vídeo de apoyo](#)

2. Personalización de tipografías de los documentos PDF

Ahora es posible lo siguiente:

- Elegir tipografías diferentes a la actual, de entre cerca de 30 opciones diferentes.
- Elegir el tamaño de la fuente para cada tipo de documento
- Soporte para emojis monocromáticos.
- Número total de páginas en el pie de página.
- Margen ajustable

Fuentes y tipografía

Fuente del nombre de la empresa Open Sans	Nombre de la empresa en pixeles	21 px
Fuente principal (títulos) Roboto	Tamaño de fuente principal (títulos) en pixeles	19 px
Fuente secundaria (subtítulos) Montserrat	Tamaño de fuente secundaria (subtítulos) en pixeles	16 px
Fuente de encabezados de tablas Montserrat	Tamaño de fuente de encabezados de tablas en pixeles	14 px
Fuente del texto Open Sans	Tamaño de fuente del texto en pixeles	13 px
Fuente del consecutivo Lora	Tamaño de fuente de consecutivo en pixeles	40 px

[Ampliar información aquí](#)

3. Plantillas de políticas

Podrás elegir diferentes políticas de reservas de acuerdo al producto. Podrás personalizarlas a nivel de producto, viaje, cotización y reserva.

- **Puedes crear políticas por servicio o producto**
- **Para ingresar al módulo de Políticas, haz clic en el menú principal y luego selecciona la opción Políticas.**

Políticas

Políticas

Selector de políticas

Plantilla de política

Aéreos

Guardar

[Ampliar información aquí](#) - [Ver vídeo de apoyo](#)

4. Control de disponibilidad de cupos

Anteriormente, la plataforma permitía que las reservas superaran el límite máximo de cupos establecidos para cada producto, lo que dificultaba la gestión de disponibilidad. Ahora, con la nueva actualización, se ha implementado una validación automática que impide exceder el cupo máximo, asegurando un mejor control. Esto aplica en diversos escenarios, como al añadir clientes manualmente o desde un archivo, al intentar bloquear cupos en viajes llenos o al convertir cotizaciones a reservas sin disponibilidad. En cada caso, el sistema muestra alertas indicando la cantidad de cupos restantes o la necesidad de aumentar el límite.

Entre los escenarios principales, el sistema evita añadir clientes cuando el cupo está completo o al disminuir el cupo en un viaje ya lleno. También impide cargar pasajeros desde un archivo si se supera el límite y bloquea la conversión de cotizaciones a reservas cuando no hay cupos disponibles. Si es necesario, permite modificar la capacidad del viaje para ajustar la disponibilidad. Estas validaciones garantizan un manejo más preciso y eficiente de las reservas.

✔ **Información**

Los siguientes clientes SI fueron procesados porque toda la información básica fue proveída. Haga clic en '*Añadir y finalizar*' para añadir los clientes a la lista. Si no desea añadir un cliente a la reserva, demárquelo de la lista.

#	Añadir	Nombre	Identificación	Observaciones
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Juan Pérez	1129371118	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	María Gómez	1972601873	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Pedro López	1532304071	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Ana Martínez	1450236998	

⚠ **Cupos agotados**

Cupo máximo: 4. Actualmente tienes 4 cupos asignados.

✖ Cerrar
✔ Añadir y finalizar

[Ampliar información aquí](#) - [Ver vídeo de apoyo](#)

5. Estados y filtro por estados de facturación: a cliente y a proveedor

Ahora es posible filtrar el estado de facturación, para identificar reservas sin facturar o de las cuales no se ha recibido factura. Las columnas Factura cliente y factura proveedor muestran el estado de las facturaciones correspondientes.

The screenshot displays a reservation management interface. At the top, there is a purple header with navigation icons and the title 'Estado de reservas'. Below this is a filter section with various input fields for reservation details like 'FT Número de la reserva', 'Producto', 'Viajes que salen desde/hasta', 'Regresan desde/hasta', 'Fecha de venta desde/hasta', 'Agente de Viajes', 'Intermediario o Freela...', 'Estado de la reserva', 'Estado de pago', 'Ubicación/Sede', and 'Filtrar por etiqueta'. Action buttons for 'Más filtros', 'Limpiar', and 'Recargar' are also present.

Below the filters are four summary cards:

- Green card: COP \$ 360.646.578. Valor total de reservas del período seleccionado, en COP. Incluye el valor en todas las monedas.
- Blue card: COP \$ 360.646.578. Valor de reservas en COP. Aprox. COP \$ 360.646.578.
- Blue card: 500. Reservas en el período. Se calcula sobre un límite de 500 reservas.
- Red card: 57. Reservas sin pago.

The main table has columns: 'Debe a proveed.', 'Cuota de costo, glob. proveed.', 'Factura cliente', 'Facturas de prov.', 'Beneficio', 'Agente', and 'Intermediario'. The 'Factura cliente' column is highlighted with a red box and shows two entries: 'FC2005' with a green dot and 'No facturado' with a red dot.

An 'Filtros adicionales' modal is open, showing more filter options: 'Fecha del registro desde/hasta', 'Tipo de transporte', 'Tipo de plan', 'Estado de facturación de clientes' (highlighted with a red box), and 'Estado de facturación de proveedores'. The background interface is dimmed, with the 'Más filtros' button also highlighted with a red box.

Estado de reservas

FT Número de la reserva	Producto (0 selecciona...)	Viajes que salen desde dd/mm/aaaa	Viajes que salen hasta dd/mm/aaaa	Agente de Viajes	Intermediario o Freela...
Estado de la reserva	Estado de pago	Regresan desde dd/mm/aaaa	Regresan hasta dd/mm/aaaa	Fecha de venta desde dd/mm/aaaa	Fecha de venta hasta dd/mm/aaaa
Filtrar por etiqueta	Agencia de Viajes	Ubicación/Sede			

Más filtros Limpiar Recargar

COP \$ 360.646.578 Valor total de reservas del período seleccionado, en COP <small>Incluye el valor en todas las monedas</small>	COP \$ 360.646.578 Valor de reservas en COP. Aprox. COP \$ 360.646.578	500 Reservas en el período <small>Se calcula sobre un límite de 500 reservas</small>	57 Reservas sin pago
---	---	---	--------------------------------

Cliente debe	Cobros por proveed.	Pagos a proveed.	Debe a proveed.	Cuota de costo. glob. proveed.	Factura cliente	Facturas de prov.	Beneficio	Agente
COP -\$ 47.300	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	FC2005	-1 1	COP \$ 409.002,52	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	-1 0	COP \$ 330.663,87	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	-1 0	COP \$ 0	Agente de Viajes Miss F. DVM

[Ampliar información aquí](#)- [Ver vídeo de apoyo](#)

Cambios y ajustes para mejorar funciones existentes

1. Editor de texto integrado

Se habilita función de color de fuente, itálica o cursiva y subrayado.

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

Párrafo

 Limpiar

2. Código interno para productos y viajes

Se habilita campo de Código interno para Viajes y Productos.

Producto: Europa De Ensueño - París, Roma Y Barcelona

Nombre para publicar en Web
Un Viaje A Europa De Ensueño - París, Roma Y Barcelona

Nombre del producto (destino o servicio)
Europa De Ensueño - París, Roma Y Barcelona

Operador turístico
Mundo Sin Fronteras

Código interno

Estado
Activo

Color

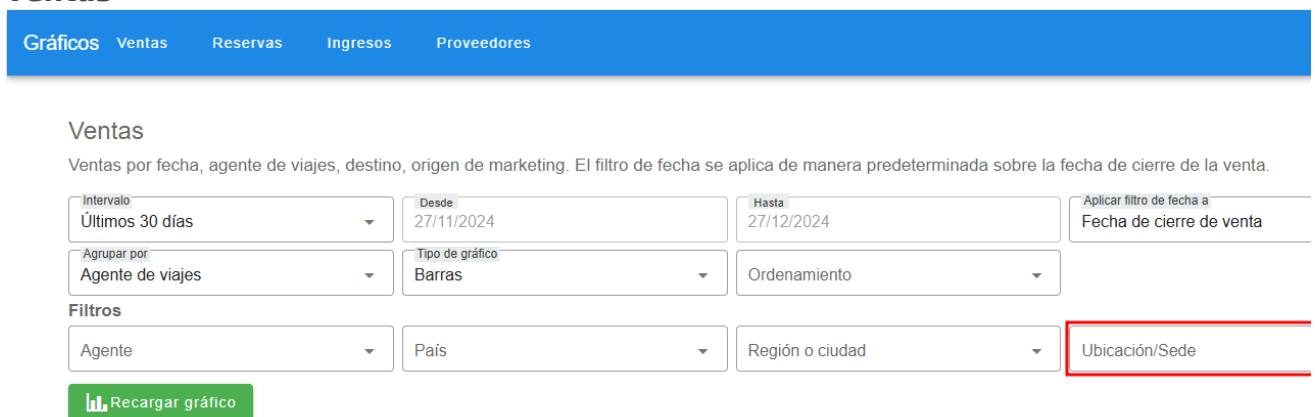
3. Aplicador de conjunto tarifario en la reserva

- Se actualiza aplicador de conjunto tarifario para especificar las diferentes opciones aplicables
- Se incluye Itinerario en las opciones aplicables



4. Nuevos filtros en gráficos

- Se añaden filtros de Ubicación/Sede en gráficos de reservas y ventas
- Se añaden agrupamientos por Ubicación/Sede en gráficos de reservas y ventas



5. Reporte de Caja

- Se habilita filtrar por un rango de fechas

- o Se habilita descargar el informe sin filtro de agente de viajes, el cual queda opcional

Reportes Ventas Reservas Finanzas Clientes Proveedores General

Cuadre de caja

Cuadre de caja. La fecha de filtrado predeterminada es la fecha de la transacción.

Intervalo Personalizado	Desde 01/12/2024	Hasta 31/12/2024	Aplicar filtro de fecha a Fecha de creación
----------------------------	---------------------	---------------------	--

Filtros

Agente Opcional

Descargar reporte Ver reporte

6. Clasificar los pagos como Remesas

En la sección de Pagos, ahora podrás escoger el método de pago remesas y deberás poner el nombre de esa remesa en el campo de observaciones.

Saldo pendiente : USD \$ 3.550

¿Cuánto desea pagar?

USD \$ 3.550 USD \$ 1.825 USD \$ 1.095

Fecha real del pago 08/01/2025	Valor a pagar USD \$ 1825	¿Quién realiza el pago? Julián Monsalve	Asignado a Julián Monsalve
Comprobante CPM0220535	Remesas	Moneda USD	TRM de conversión COP \$ 4349,1800056017
Observaciones PayPal	Concepto del recibo Pago para viaje/servicio a Europa De Ensueño	Cuenta bancaria	

Podrá añadir archivos aquí o desde el listado de pagos, una vez guarde el pago.

7. Mostrar puntos de encuentros para una reserva sin lista de pasajeros

Ahora podrás mostrar puntos de encuentro del viaje en reservas que no tengan personas en el listado de pasajeros. Esta opción se habilita mediante la configuración en Parámetros > Impresión.

Configuración de voucher de reservas

- Mostrar el usuario del sistema que registró la reserva
- Mostrar el responsable de la reserva en el voucher
- Mostrar el intermediario (agencia/freelancer) en el voucher
- Mostrar fecha de check-in y check-out en hoteles de productos propios
- Mostrar puntos de encuentro del viaje en reservas que no tengan personas en el listado de pasajeros
- Mostrar enlace al punto de encuentro cuando el enlace sea válido.
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Borrador
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Confirmado

A continuación se muestra un ejemplo, con una reserva sin pasajeros en la lista.

PUNTOS DE ENCUENTRO

Estimado usuario: Recuerde que el lugar y hora de encuentro están sujetos a cambio por razones logísticas, climáticas o de orden público. Por favor confirme con nuestros asesores el lugar y hora de encuentro en las últimas horas antes del viaje.

- **Lugar:** Parque central. Al frente de la iglesia de parque central [Ver en el mapa](#)
Hora de encuentro: 16:00

No hay listado de pasajero

8. Prevenir convertir cotizaciones sin cliente o fecha de viaje, en reserva

Se crea validación para evitar conversión de cotizaciones que no tienen cliente o que no tienen fecha de partida:

Acciones	Nombre de la cotización	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento
213	Isla De San Andrés	Sin asignar	8 de ene de 2025	Sin fecha	13 de ene de 2025

9. Mostrar datos de hotel en listado de hoteles.

- Se añade nueva sección para hoteles y alojamientos donde podrás configurar esta información en el voucher
 - Mostrar fecha de check-in y check-out
 - Mostrar contactos del hotel en el voucher

Hoteles y alojamiento

- Mostrar fecha de check-in y check-out
- Mostrar contactos del hotel en el voucher

ALOJAMIENTO

Hotel	Fecha de ingreso	Fecha de salida
Hotel Rowe, Wisoky And Dooley Carrera 99 #79-89 3795556899	Check-in: Enero 31 de 2025	Check-out: Febrero 05 de 2025

10. Nuevo tipo de proveedor en la lista de proveedores

Se añaden nuevo tipo de rol Tren

11. Filtro por estados de facturación: a cliente y a proveedor

Ahora es posible filtrar el estado de facturación, para identificar reservas sin facturar o de las cuales no se ha recibido factura. Las columnas Factura cliente y factura proveedor muestran el estado de las facturaciones correspondientes.

Estado de reservas

FT Número de la reserva	Producto (0 selecciona...)	Viajes que salen desde dd/mm/aaaa	Viajes que salen hasta dd/mm/aaaa	Agente de Viajes	Intermediario o Freela...
Estado de la reserva	Estado de pago	Regresan desde dd/mm/aaaa	Regresan hasta dd/mm/aaaa	Fecha de venta desde dd/mm/aaaa	Fecha de venta hasta dd/mm/aaaa
Filtrar por etiqueta	Agencia de Viajes	Ubicación/Sede			

[Más filtros](#) [Limpiar](#) [Recargar](#)

COP \$ 360.646.578 Valor total de reservas del período seleccionado, en COP <small>Incluye el valor en todas las monedas</small>	COP \$ 360.646.578 Valor de reservas en COP. Aprox. COP \$ 360.646.578	500 Reservas en el período <small>Se calcula sobre un límite de 500 reservas</small>	\$ 57 Reservas sin pago
---	---	---	-----------------------------------

Debe a proveed.	Debe a proveed.	Cuota de costo, glob. proveed.	Factura cliente	Facturas de prov.	Beneficio	Agente	Intermediario
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	● FC2005	0 0	COP \$ 350.178,99	Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM	
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	● No facturado	0 0	COP \$ 330.663,87	Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM	Freelacer Abe Nikolaus PhD

Filtros adicionales

Fecha del registro desde
dd/mm/aaaa

Fecha del registro hasta
dd/mm/aaaa

Tipo de transporte

Tipo de plan

Estado de facturación de clientes

Estado de facturación de proveedores

[Más filtros](#) [Limpiar](#) [Recargar](#)

\$ 57
Reservas sin pago

período
un límite de 500

Agente

Intermediario

Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM

Agente de Viajes Miss Fay Medhurst DVM

Freelacer Abe Nikolaus PhD

Estado de reservas

FT Número de la reserva	Producto (0 selecciona...)	Viajes que salen desde dd/mm/aaaa	Viajes que salen hasta dd/mm/aaaa	Agente de Viajes	Intermediario o Freela...
Estado de la reserva	Estado de pago	Regresan desde dd/mm/aaaa	Regresan hasta dd/mm/aaaa	Fecha de venta desde dd/mm/aaaa	Fecha de venta hasta dd/mm/aaaa
Filtrar por etiqueta	Agencia de Viajes	Ubicación/Sede			

Más filtros Limpiar Recargar

COP \$ 360.646.578 Valor total de reservas del período seleccionado, en COP <small>Incluye el valor en todas las monedas</small>	COP \$ 360.646.578 Valor de reservas en COP Aprox. COP \$ 360.646.578	500 Reservas en el período <small>Se calcula sobre un límite de 500 reservas</small>	57 Reservas sin pago
---	--	---	--------------------------------

Cliente debe	Cobros por proveed.	Pagos a proveed.	Debe a proveed.	Cuota de costo. glob. proveed.	Factura cliente	Facturas de prov.	Beneficio	Agente
COP -\$ 47.300	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	COP -\$ 70.000	COP \$ 0	FC2005	-1 1	COP \$ 409.002,52	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	-1 0	COP \$ 330.663,87	Agente de Viajes Miss F. DVM
COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	No facturado	-1 0	COP \$ 0	Agente de Viajes Miss F. DVM

[Ampliar información aquí](#)

Nuevos reportes estadísticos

- Se implementa informe descargable de cuadro de caja
- Se implementa informe descargable de Proveedores
- Se implementa reporte descargable de retenciones a facturas de proveedores.
- Se incluyen columnas de datos de los proveedores en informe de cobros de proveedores y pagos a proveedores.
- Se implementan columnas de beneficiarios de pagos en informe de transacciones
- Se corrige reporte de ventas por pasajero y se añade filtro y columnas adicionales.
- Se añade columna de Valor a pagar por cliente en informes de reservas y ventas
- Se añade columna de reservas asociadas a las facturas, en informe de Facturas de Proveedores
- Se añade columna de reservas asociadas a las facturas, en informe de Pagos de Facturas de Proveedores
- Se restauran añaden de resumen de ventas y gastos en informe de viajes

Opciones de configuración

- Se habilita opción para ocultar o mostrar punto de encuentro en lista de pasajeros.
- Se habilita opción para ocultar o mostrar fecha de nacimiento en lista de pasajeros.

- Se crea configuración para definir si una habitación podrá ser usada para más de una reserva (acomodación compartida) en una misma fecha.

Otros cambios

- Se habilita posibilidad para registrar descuentos en las cotizaciones.
- Se oculta valor de la cotización cuando está en 0.
- El viaje se marcará como finalizado una vez que pase la fecha del último día del viaje.
- Se retiran precios de carta de servicios.
- Se retiran cuentas bancarias del listado de selección, cuando están inactivas.
- Se retira identificación del receptor de pago en los recibos de pago.
- Los emails enviados tendrán como nombre del remitente el nombre de su agencia de viajes, no "Airvi"
- Se añade Trámites a la lista de tipos de servicios
- Se añade funcionalidad para registrar retención en los descuentos, con posibilidad de descargar un reporte estadístico de descuentos mediante Estadísticas > Reportes > General > Descuentos
- Se implementa funcionalidad de Roles de Restricción, para restar permisos a roles existentes.
- Se añade tipo de transporte *Marítimo*
- En cuentas bancarias, se habilita filtro por fecha de transacciones para calcular el balance actual.
- Se implementa botón de descarga del PDF directamente desde web mediante botón de descarga.
- Se corrigen valores de ventas y operación en página de inicio, para excluir descuentos
- Se corrigen listados de productos disponibles, para ocultar productos inactivos o eliminados.
- Se optimiza el tiempo de carga de la lista de productos y lista de viajes
- Se restringen los listados seleccionables, los cuales ahora solo mostrarán ítems en estado activo o disponible.
- Se ajustan controles para eliminar elementos que estén en uso en la plataforma, como clientes, productos, viajes, clientes.

Revision #63

Created 27 December 2024 04:58:52 by Airvi Software

Updated 4 May 2026 21:33:53 by Soporte Técnico # 2