Octubre–Diciembre 2025

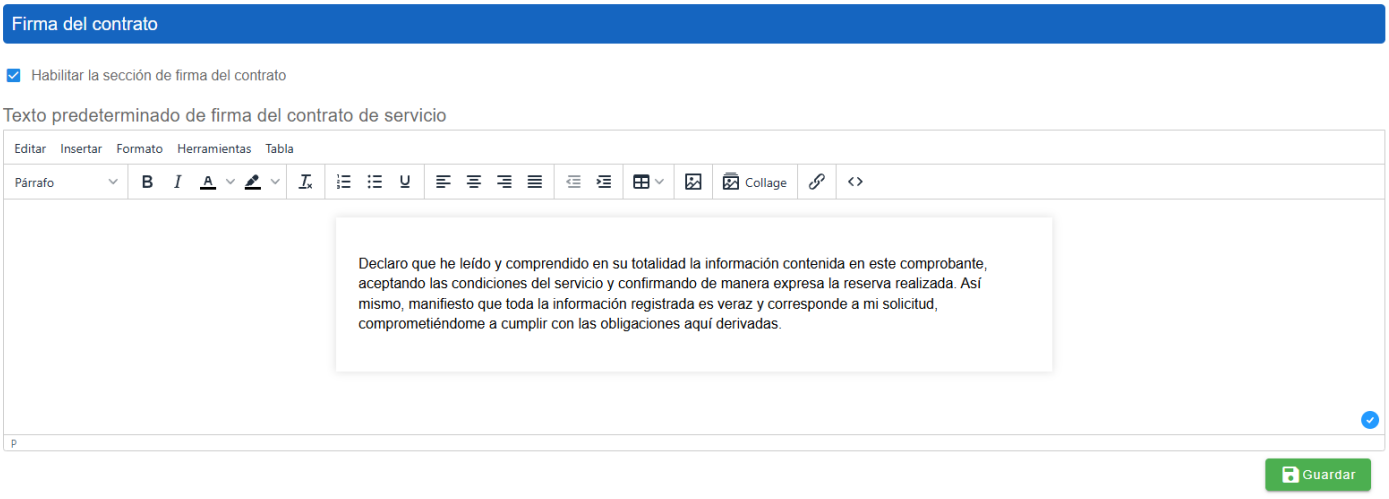
I. Importante

Esta actualización de software se aplicará únicamente a las agencias que cuenten con una licencia activa de Airvi mediante suscripción o que cuenten con extensión vigente de soporte técnico y actualizaciones.

II. Resumen de nuevas funciones

1. Firma de Contrato

La nueva funcionalidad de Firma de contrato incorpora una sección adicional dentro del comprobante de reserva que permite al cliente aceptar de forma expresa las condiciones del servicio. Este módulo brinda mayor respaldo legal y claridad contractual, asegurando que el cliente confirme la lectura, comprensión y aceptación de la información y compromisos asociados a su reserva, todo de manera simple y configurable por la empresa.

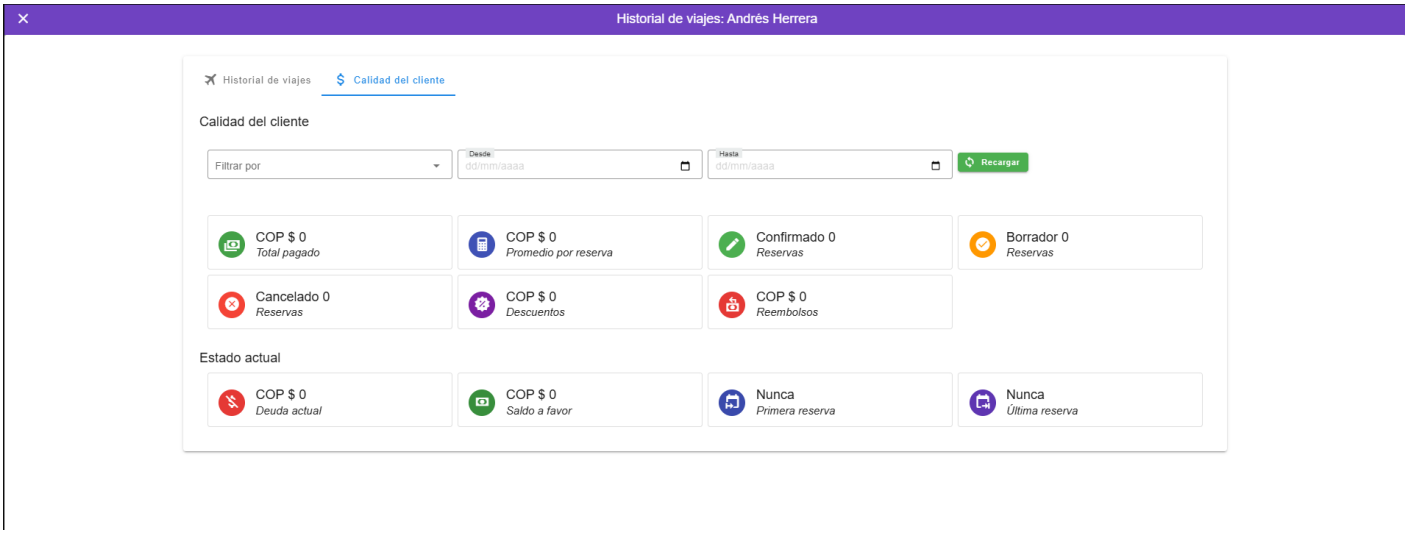


Ampliar información aquí

2. Calidad del Cliente

La pestaña Calidad del Cliente ofrece una vista consolidada del comportamiento financiero y operativo de cada cliente. Desde un solo lugar, es posible analizar su historial de reservas, pagos, descuentos, reembolsos y estado actual, utilizando filtros por fechas de viaje o cierre de venta. Esta información permite evaluar rápidamente la relación del

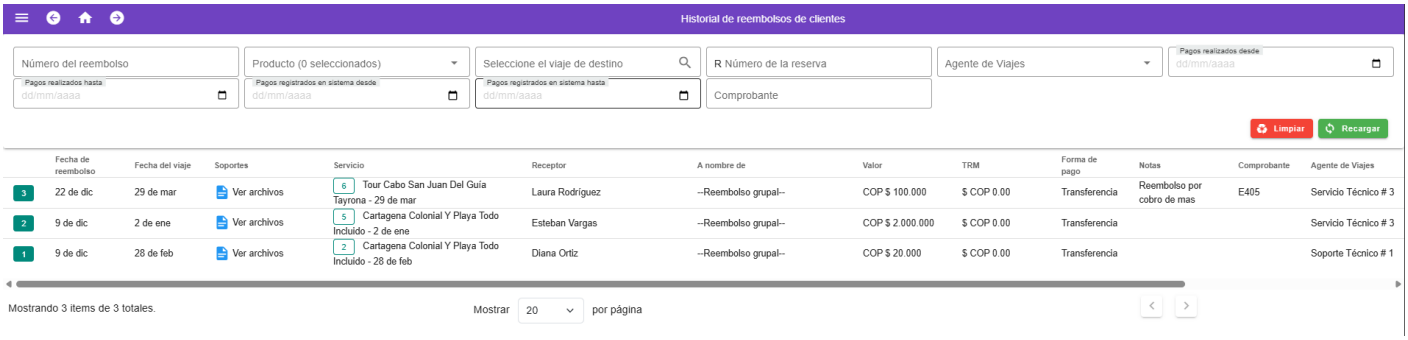
cliente con la empresa y facilita la toma de decisiones comerciales y operativas.

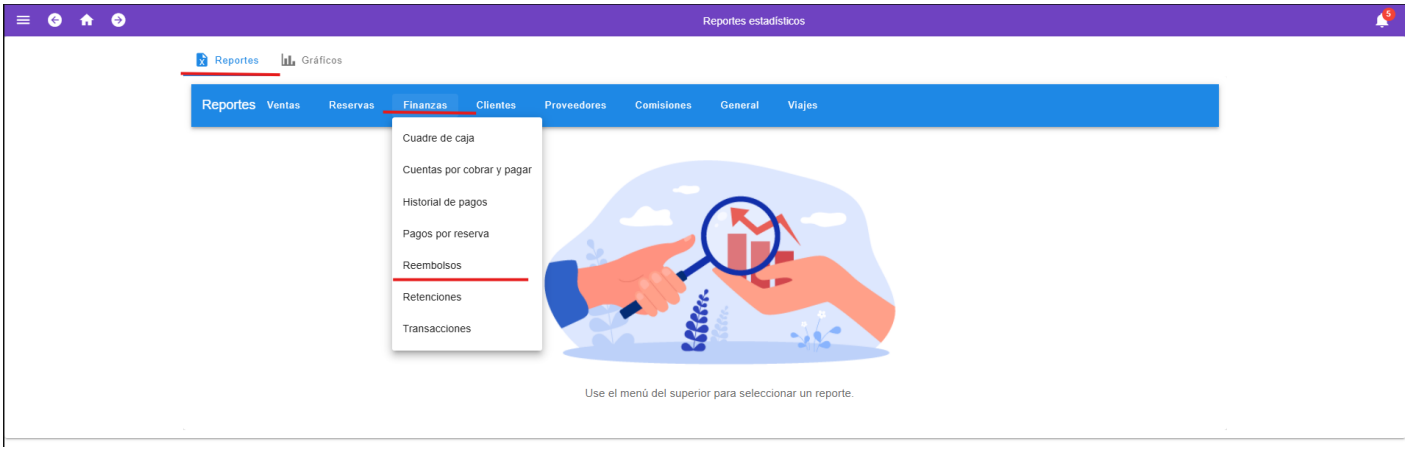


[Ampliar información aquí]

3. Módulo de Reembolsos

El Módulo de Reembolsos centraliza la gestión y el seguimiento de todas las devoluciones realizadas a clientes, permitiendo consultar información detallada, aplicar filtros avanzados y revisar soportes asociados. A través de su historial y su reporte exportable, este módulo facilita el control financiero, la validación de pagos reembolsados y la trazabilidad administrativa, ofreciendo una visión clara, ordenada y auditable de los reembolsos dentro del sistema.

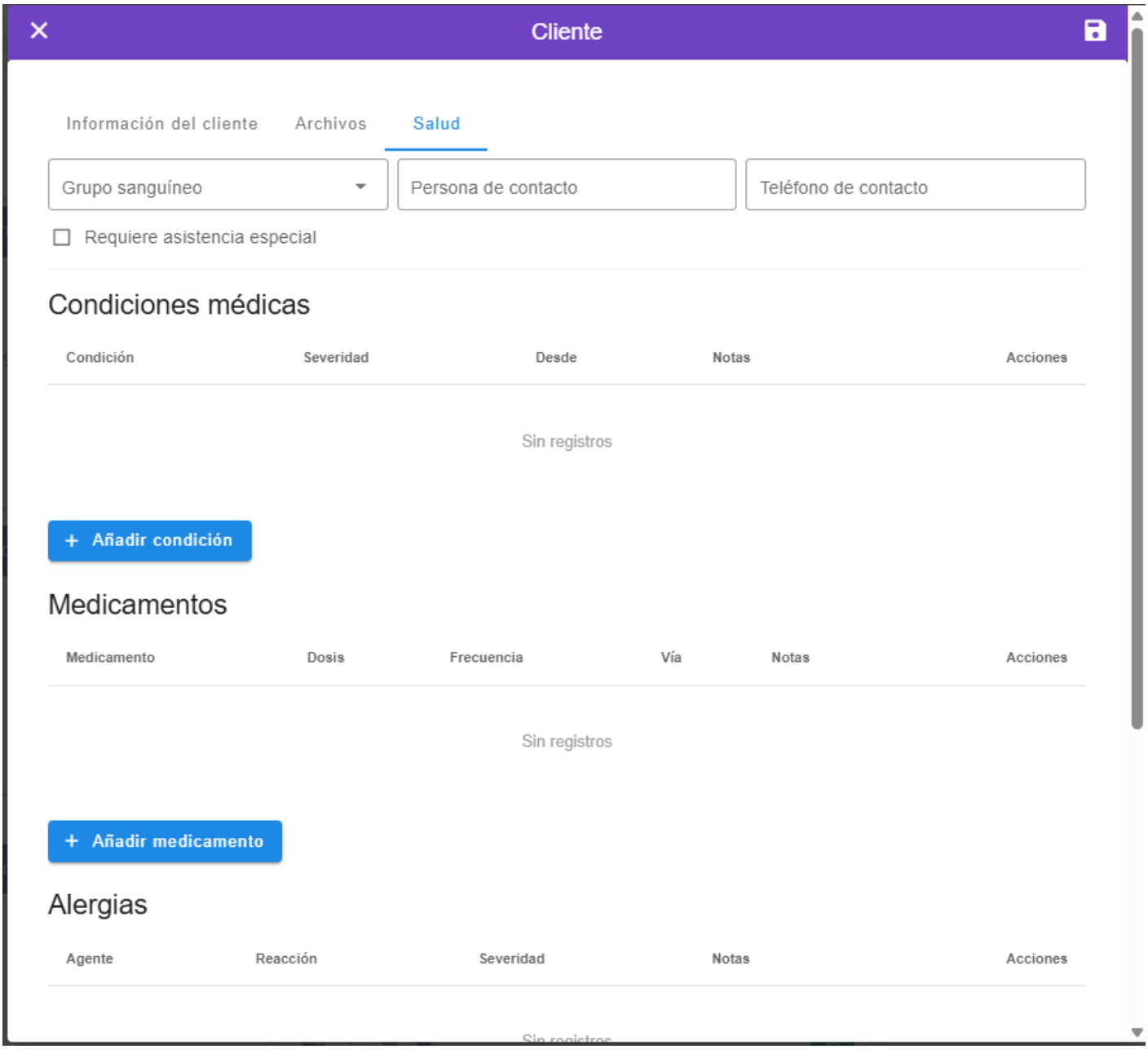




Ampliar información aquí

4. Salud del Cliente

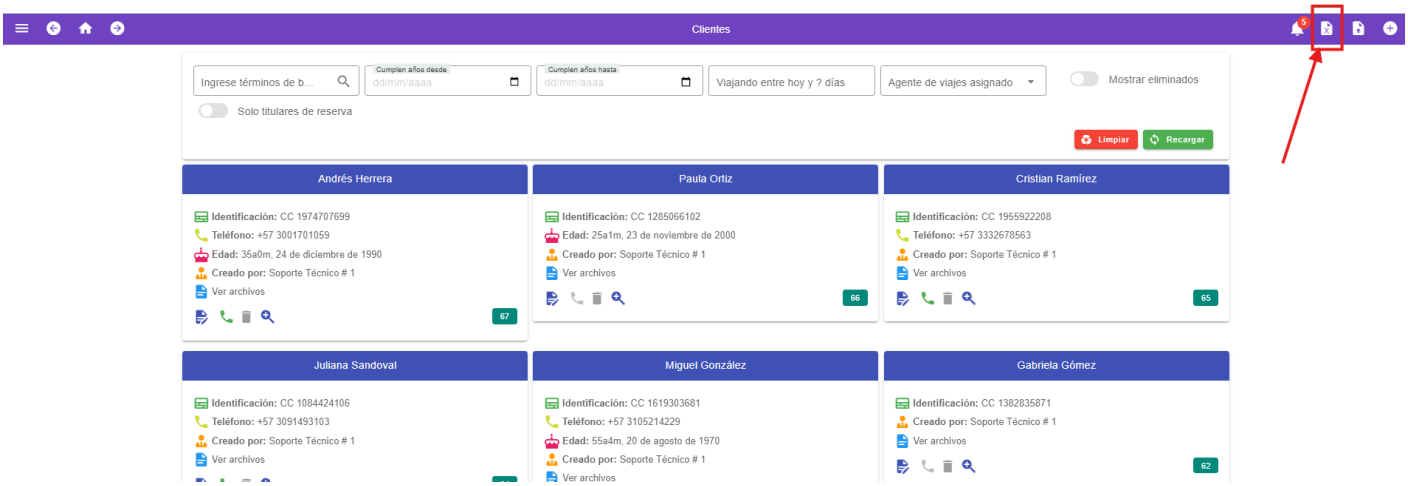
La funcionalidad Salud del Cliente permite registrar y gestionar de forma centralizada la información médica relevante del cliente desde la pestaña Salud, ubicada en Clientes ? Editar cliente. Este apartado consolida datos generales de salud, condiciones médicas, medicamentos, alergias y contactos de emergencia, incorporando alertas visuales que evitan la pérdida de información y garantizan un registro completo, organizado y confiable para mejorar la atención, la prevención de riesgos y la calidad del servicio.



Ampliar información aquí

4.1 Descarga del formato para importación masiva de clientes

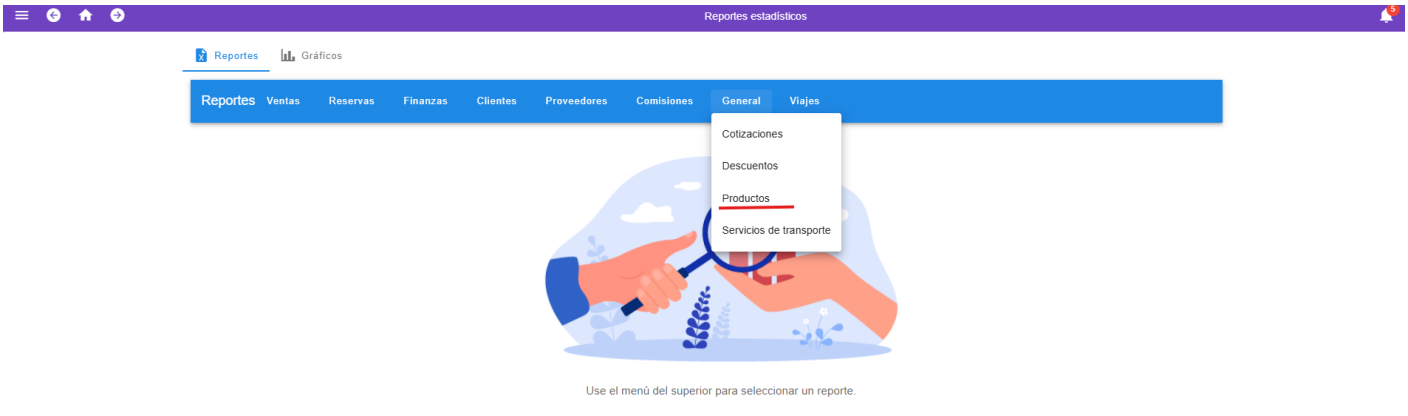
Para facilitar la carga y actualización masiva de clientes, Airvi incorpora un botón de descarga del formato de importación.
Este acceso dirige a la documentación oficial, donde se explica el formato requerido, las validaciones del sistema y se encuentra el archivo listo para descargar y usar.



[Ampliar información aquí]

5. Reporte de Productos

El Reporte de Productos permite consultar y analizar de forma centralizada todos los productos generados en el sistema. Este reporte ofrece filtros por fecha y ubicación, opciones de personalización de columnas y facilidades de exportación, brindando una visión clara y estructurada del portafolio de productos para apoyar el análisis administrativo, estratégico y la toma de decisiones comerciales.



[Ampliar información aquí]

6. Sección “Sabías que”

La sección “Sabías que” incorpora un espacio informativo dinámico dentro de la pantalla principal del sistema, diseñado para mostrar contenido relevante de forma ágil y actualizada. Esta sección cuenta con más de 100 entradas nuevas que se cargan de manera dinámica, permitiendo presentar información útil, tips y mensajes informativos

sin afectar la experiencia de uso.

La sección “Sabías que” **se encuentra disponible en la** pantalla principal **del sistema.**



Objetivo
El objetivo de esta sección es brindar información útil y contextual al usuario, manteniendo el contenido actualizado y accesible desde el inicio del sistema, enriqueciendo la experiencia y el valor informativo de la plataforma.

7. Generar Collage en los editores de texto

La funcionalidad Generar Collage **permite insertar múltiples imágenes organizadas en un solo bloque visual dentro de los editores de texto enriquecido del sistema. Esta opción facilita la creación de collages personalizables mediante diseños predeterminados, opciones avanzadas de configuración visual y una previsualización previa, integrando el resultado final como un único elemento dentro del contenido para mejorar la presentación y el impacto visual.**



Ampliar información aquí

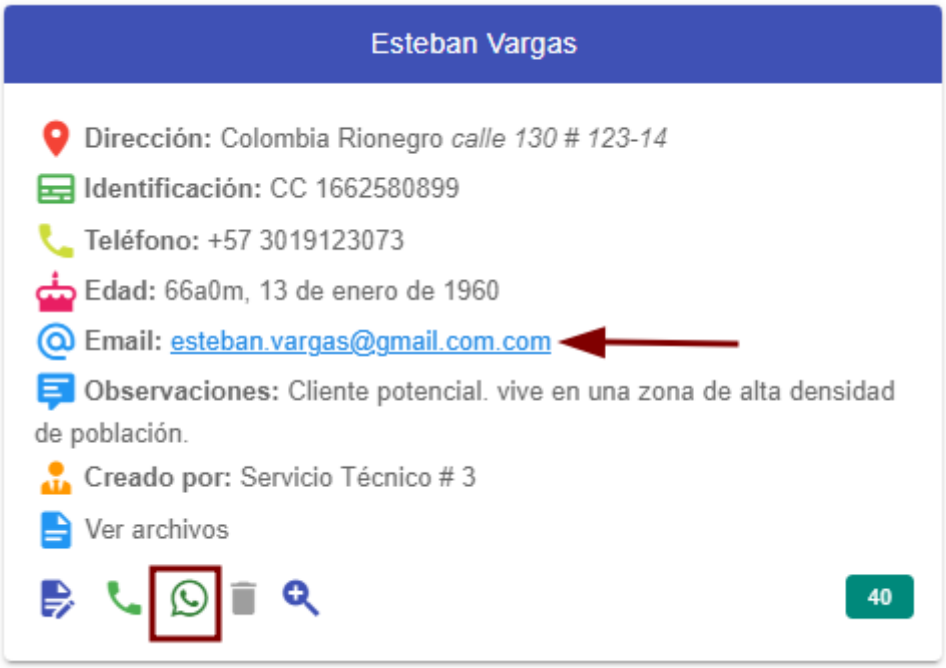
8. Botones de contacto rápido en la Lista de Clientes

Se incorporan nuevos botones de contacto rápido por correo electrónico y WhatsApp **dentro de la** Lista de Clientes**, permitiendo una comunicación directa y ágil con cada cliente desde su ficha de información.**

Estos accesos se muestran junto a los datos principales del cliente y permiten:

- **Enviar un** correo electrónico **directamente al email registrado.**
- **Iniciar una** conversación por WhatsApp **utilizando el número de teléfono configurado.**

Esta mejora optimiza la gestión comercial y operativa, reduce pasos innecesarios y facilita el contacto inmediato con los clientes desde un solo lugar dentro del sistema.



Revision #12
Created 27 December 2025 17:39:49 by Servicio Técnico # 3
Updated 14 May 2026 16:59:25 by Servicio Técnico # 3