

cliente con la empresa y facilita la toma de decisiones comerciales y operativas.

Historial de viajes: Andrés Herrera

Historial de viajes Calidad del cliente

Calidad del cliente

Filtrar por Desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Recargar

COP \$ 0 Total pagado	COP \$ 0 Promedio por reserva	Confirmado 0 Reservas	Borrador 0 Reservas
Cancelado 0 Reservas	COP \$ 0 Descuentos	COP \$ 0 Reembolsos	

Estado actual

COP \$ 0 Deuda actual	COP \$ 0 Saldo a favor	Nunca Primera reserva	Nunca Última reserva
--------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------

[Ampliar información aquí](#)

3. Módulo de Reembolsos

El Módulo de Reembolsos centraliza la gestión y el seguimiento de todas las devoluciones realizadas a clientes, permitiendo consultar información detallada, aplicar filtros avanzados y revisar soportes asociados. A través de su historial y su reporte exportable, este módulo facilita el control financiero, la validación de pagos reembolsados y la trazabilidad administrativa, ofreciendo una visión clara, ordenada y auditable de los reembolsos dentro del sistema.

Historial de reembolsos de clientes

Número del reembolso: dd/mm/aaaa
Producto (0 seleccionados): dd/mm/aaaa
Seleccione el viaje de destino: dd/mm/aaaa
R Número de la reserva: Comprobante
Agente de Viajes: dd/mm/aaaa
Pagos realizados desde: dd/mm/aaaa
Limpiar Recargar

Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes
3	22 de dic	29 de mar	6 Tour Cabo San Juan Del Guia Tayrona - 29 de mar	Laura Rodríguez	--Reembolso grupal--	COP \$ 100.000	\$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
2	9 de dic	2 de ene	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP \$ 2.000.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
1	9 de dic	28 de feb	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP \$ 20.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

Mostrando 3 items de 3 totales. Mostrar 20 por página

Reportes estadísticos

Reportes Gráficos

Reportes Ventas Reservas **Finanzas** Clientes Proveedores Comisiones General Viajes

- Cuadre de caja
- Cuentas por cobrar y pagar
- Historial de pagos
- Pagos por reserva
- Reembolsos**
- Retenciones
- Transacciones

Use el menú del superior para seleccionar un reporte.

[Ampliar información aquí](#)

4. Salud del Cliente

La funcionalidad Salud del Cliente permite registrar y gestionar de forma centralizada la información médica relevante del cliente desde la pestaña Salud, ubicada en Clientes > Editar cliente. Este apartado consolida datos generales de salud, condiciones médicas, medicamentos, alergias y contactos de emergencia, incorporando alertas visuales que evitan la pérdida de información y garantizan un registro completo, organizado y confiable para mejorar la atención, la prevención de riesgos y la calidad del servicio.

The screenshot shows the 'Salud' (Health) tab for a client. At the top, there are three tabs: 'Información del cliente', 'Archivos', and 'Salud'. Below the tabs, there are three input fields: 'Grupo sanguíneo' (Blood group), 'Persona de contacto' (Contact person), and 'Teléfono de contacto' (Contact phone). There is also a checkbox labeled 'Requiere asistencia especial' (Requires special assistance). Below these fields, there are three sections: 'Condiciones médicas' (Medical conditions), 'Medicamentos' (Medications), and 'Alergias' (Allergies). Each section has a table with columns for 'Condición', 'Severidad', 'Desde', 'Notas', and 'Acciones' (for conditions); 'Medicamento', 'Dosis', 'Frecuencia', 'Vía', 'Notas', and 'Acciones' (for medications); and 'Agente', 'Reacción', 'Severidad', 'Notas', and 'Acciones' (for allergies). Each section also has a blue button labeled '+ Añadir condición', '+ Añadir medicamento', and '+ Añadir alergia' respectively. The tables are currently empty, showing 'Sin registros' (No records).

[Ampliar información aquí](#)

4.1 Descarga del formato para importación masiva de clientes

Para facilitar la carga y actualización masiva de clientes, Airvi incorpora un botón de descarga del formato de importación.

Este acceso dirige a la documentación oficial, donde se explica el formato requerido, las validaciones del sistema y se encuentra el archivo listo para descargar y usar.

The screenshot shows the 'Clientes' interface with a search bar and filters. A red box highlights a download icon in the top right corner, with a red arrow pointing to it. Below the search bar, there are six customer profiles, each with contact information and a 'Ver archivos' button.

Nombre	Identificación	Teléfono	Edad	Creado por
Andrés Herrera	CC 1974707699	+57 3001701059	35a0m, 24 de diciembre de 1990	Soporte Técnico # 1
Paula Ortiz	CC 1285066102	+57 3332678563	25a1m, 23 de noviembre de 2000	Soporte Técnico # 1
Cristian Ramirez	CC 1955922208	+57 3332678563		Soporte Técnico # 1
Juliana Sandoval	CC 1084424106	+57 3091493103		Soporte Técnico # 1
Miguel González	CC 1619303681	+57 3105214229	55a4m, 20 de agosto de 1970	Soporte Técnico # 1
Gabriela Gómez	CC 1382835871			Soporte Técnico # 1

[Ampliar información aquí](#)

5. Reporte de Productos

El Reporte de Productos permite consultar y analizar de forma centralizada todos los productos generados en el sistema. Este reporte ofrece filtros por fecha y ubicación, opciones de personalización de columnas y facilidades de exportación, brindando una visión clara y estructurada del portafolio de productos para apoyar el análisis administrativo, estratégico y la toma de decisiones comerciales.

The screenshot shows the 'Reportes estadísticos' interface. A menu is open over the 'Reportes' tab, listing options: Cotizaciones, Descuentos, Productos (highlighted), and Servicios de transporte. Below the menu is an illustration of hands holding a magnifying glass over a globe.

Use el menú del superior para seleccionar un reporte.

[Ampliar información aquí](#)

6. Sección “Sabías que”

La sección “Sabías que” incorpora un espacio informativo dinámico dentro de la pantalla principal del sistema, diseñado para mostrar contenido relevante de forma ágil y actualizada. Esta sección cuenta con más de 100 entradas nuevas que se cargan de manera dinámica, permitiendo presentar información útil, tips y mensajes informativos

sin afectar la experiencia de uso.

La sección “Sabías que” se encuentra disponible en la pantalla principal del sistema.

¡Bienvenid@ de nuevo, Servicio Técnico!

📅 Hoy es sábado, 27 de diciembre de 2025 🍀 🚀

USD: \$ 3.716,05

📖 ¿Sabías que el manual detalla cómo crear un producto o servicio, desde la plantilla hasta su publicación?



— [Ver más en Airvi Docs](#)

Objetivo

El objetivo de esta sección es brindar información útil y contextual al usuario, manteniendo el contenido actualizado y accesible desde el inicio del sistema, enriqueciendo la experiencia y el valor informativo de la plataforma.

7. Generar Collage en los editores de texto

La funcionalidad Generar Collage permite insertar múltiples imágenes organizadas en un solo bloque visual dentro de los editores de texto enriquecido del sistema. Esta opción facilita la creación de collages personalizables mediante diseños predeterminados, opciones avanzadas de configuración visual y una previsualización previa, integrando el resultado final como un único elemento dentro del contenido para mejorar la presentación y el impacto visual.



[Ampliar información aquí](#)

8. Envío de Paz y Salvo por correo

Se incorpora un botón para enviar el Paz y Salvo por correo electrónico al cliente titular de la reserva, el cual se habilita automáticamente solo cuando la reserva se encuentra totalmente pagada.

Al hacer clic en este botón, el sistema muestra una advertencia de confirmación para validar el envío del correo. Una vez confirmado, se genera y envía el documento al correo electrónico registrado del cliente, garantizando una comunicación formal, trazable y oportuna.

Esta funcionalidad optimiza los procesos administrativos y asegura la entrega inmediata del comprobante de Paz y Salvo tras completar el pago de la reserva.

Reserva	Opciones	Información	Pasajeros	Detalles	Subtotal	Total	Valor pagado	Saldo
1	  	Sebastián Morales Diaz Hotel Bria, 23 al 24 de dic	 - 9 - 10 - 10	Av. Servicio Técnico	COP \$ 555.000 Desc: - COP \$ 22.200	COP \$ 532.800	COP \$ 532.800	COP \$ 0

Confirmado Carta de servicio:   Paz y salvo:   | Más herramientas

9. Botones de contacto rápido en la Lista de Clientes


Se incorporan nuevos botones de contacto rápido por correo electrónico y WhatsApp dentro de la Lista de Clientes, permitiendo una comunicación directa y ágil con cada cliente desde su ficha de información.


Estos accesos se muestran junto a los datos principales del cliente y permiten:


- Enviar un correo electrónico directamente al email registrado.
- Iniciar una conversación por WhatsApp utilizando el número de teléfono configurado.


Esta mejora optimiza la gestión comercial y operativa, reduce pasos innecesarios y facilita el contacto inmediato con los clientes desde un solo lugar dentro del sistema.



Esteban Vargas


 Dirección: Colombia Rionegro calle 130 # 123-14


 Identificación: CC 1662580899


 Teléfono: +57 3019123073



 Edad: 66a0m, 13 de enero de 1960


 Email: esteban.vargas@gmail.com.com 



 Observaciones: Cliente potencial. vive en una zona de alta densidad de población.

 Creado por: Servicio Técnico # 3

 Ver archivos



40

Revision #11

Created 27 December 2025 16:39:49 by Servicio Técnico # 3

Updated 28 April 2026 20:51:27 by Servicio Técnico # 3