

Cotizaciones



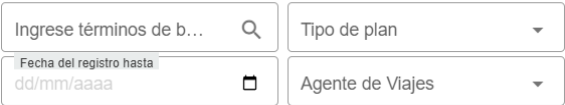






Una cotización es un documento que detalla los costos y los detalles del producto o servicio que un cliente está considerando adquirir. Proporciona información detallada sobre el precio y lo que está incluido en el tour o servicio ofrecido, lo que permite a los clientes tener una idea clara de lo que están obteniendo y a qué costo.



- [Definición](#)
- [Cómo crear una cotización](#)
- [¿Cómo convertir una Cotización a una Reserva?](#)
- [Estado de la cotización](#)
- [Control de disponibilidad de cupos](#)
- [Envío de cotización por correo](#)

Definición

Una cotización es un documento que detalla los costos y los detalles del producto o servicio que un cliente está considerando adquirir. Proporciona información detallada sobre el precio y lo que está incluido en el tour o servicio ofrecido, lo que permite a los clientes tener una idea clara de lo que están obteniendo y a qué costo.

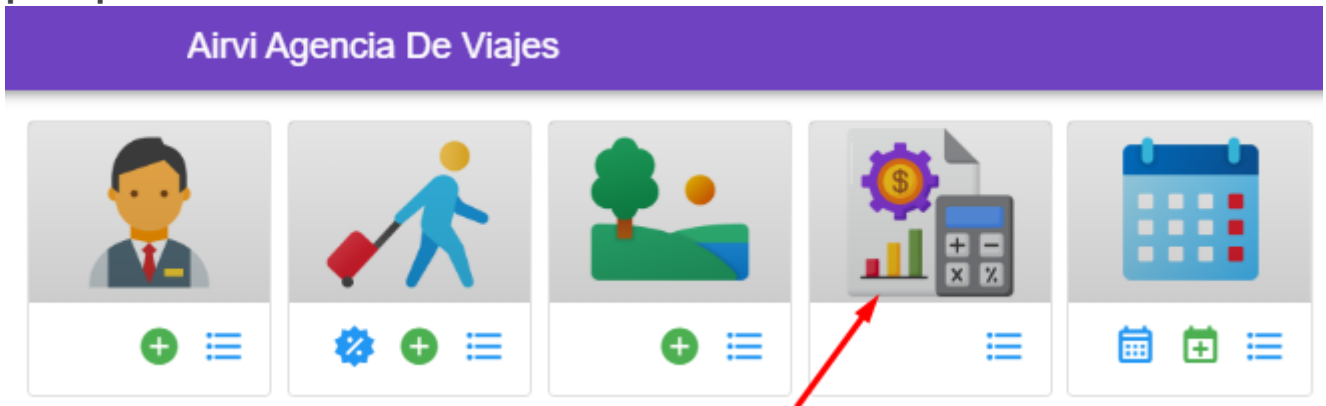
En su interfaz podemos identificar las siguientes herramientas.

	Menú de navegación.
	Botón para crear.
	Filtros de búsquedas avanzadas.
	Nos informa sobre el estado de la conversión de la cotización a reserva.
	Botón para editar o modificar.
	Botón de eliminar.
	Creador de reserva: Para pasar la información de la cotización a una reserva de viaje.
	Botones para descargar y visualizar la cotización en formato corporativo.
	Botones para descargar y visualizar la cotización en formato marca blanca.

	Botón de clonar.
	Botón de enviar la cotización, ya sea en el formato corporativo o marca blanca, al correo del cliente registrado en la cotización.

Cómo crear una cotización

1. Ingrese al módulo de cotizaciones desde el ícono de Cotizaciones de la página principal.



También es posible acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de hamburguesa y luego seleccionando el botón Cotizaciones:



2. Haz clic en el botón "Crear cotización".

Acciones	Título personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento
317	Encanto Caribe Premium	Jorge Moreno	31 de mar de 2026	31 de mar de 2026	5 de abr de 2026
316	Tiquetes	Andrés Herrera	24 de mar de 2026	1 de abr de 2026	31 de mar de 2026
315	Encanto Caribe Premium	Laura Rodríguez	21 de feb de 2026	21 de feb de 2026	26 de feb de 2026
314	Rutas Ancestrales Andinas	Patricia Sandoval	20 de feb de 2026	21 de feb de 2026	25 de feb de 2026
313	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	8 de ene de 2026	Sin fecha	13 de ene de 2026
312	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	7 de ene de 2026	19 de mar de 2026	12 de ene de 2026
311	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	27 de dic de 2025	9 de dic de 2025
310	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café	Sin asignar	4 de dic de 2025	Sin fecha	9 de dic de 2025
309	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café Vecino	David Moreno	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025
308	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025
307	Tour Tayrona Playa Cristal Premium #2	Jordan Steven Coral	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025

3. Elige la plantilla adecuada para el servicio que estás ofreciendo.
4. Selecciona el conjunto tarifario correspondiente al servicio.
5. Selecciona la sede correspondiente a la cotización.

✕ Cotización de servicios
📄

Plan base de cotización
Amanecida Jardín 🔍

Conjunto tarifario base de cotización
Conjunto tarifario Hotel El Mirador

● Poblado

Conjunto tarifario Hotel El Mirador

Detalles de la plantilla seleccionada

Tarifas de venta

Tarifa	Acomodación	Valor predefinido en el conjunto tarifario
Adulto	Múltiple	COP \$ 215.000
Niño	Múltiple	COP \$ 95.000
Infante	No aplica	COP \$ 55.000
Doble	Doble	COP \$ 0
Sencilla	Sencilla	COP \$ 0
Otro 1	No aplica	COP \$ 0
Otro 2	No aplica	COP \$ 0
Otro 3	No aplica	COP \$ 0

6. Haz clic en "Crear cotización" o en el ícono de Guardar de la parte superior derecha.

7. Luego, haz clic en "Modificar" para ajustar la cotización según las necesidades específicas del cliente.

Cotizaciones							
Ingrese términos de ...	Tipo de plan	Producto (0 seleccionados)	Con salida desde dd/mm/aaaa	Con salida hasta dd/mm/aaaa	Fecha del registro desde dd/mm/aaaa	Fecha del registro hasta dd/mm/aaaa	Mostrar eliminar
Agente de Viajes	Ubicación/Sede	Estado de conversión	Fuente de marketing	Limpiar Recargar			
Acciones	Titulo personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento		
317	Encanto Caribe Premium	Jorge Moreno	31 de mar de 2026	31 de mar de 2026	5 de abr de 2026		
316	Tiquetes	Andrés Herrera	24 de mar de 2026	1 de abr de 2026	31 de mar de 2026		
315	Encanto Caribe Premium	Laura Rodríguez	21 de feb de 2026	21 de feb de 2026	26 de feb de 2026		
314	Rutas Ancestrales Andinas	Patricia Sandoval	20 de feb de 2026	21 de feb de 2026	25 de feb de 2026		
313	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	8 de ene de 2026	Sin fecha	13 de ene de 2026		
312	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	7 de ene de 2026	19 de mar de 2026	12 de ene de 2026		
311	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	27 de dic de 2025	9 de dic de 2025		
310	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café	Sin asignar	4 de dic de 2025	Sin fecha	9 de dic de 2025		
309	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café Vecino	David Moreno	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025		
308	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025		

- Establece el titular de la cotización.
- Ingresas una descripción corta sobre la cotización.
- Elige la fecha de vencimiento de la cotización.
- Determina la duración del servicio en días y noches.
- Selecciona la fecha en que se prestará el servicio.
- Rectifique que la sede sí sea la correcta.
- Seleccione las políticas que desea usar para esta cotización; si deja este campo vacío, el sistema establecerá las políticas globales, las cuales se encuentran en Parámetros > Legal.
- Modifica la cotización según sea necesario, incluyendo servicios adicionales, tarifas y acomodaciones, lo que está incluido y lo que no, itinerario y observaciones.

Producto	Titulo Personalizado	Cliente
La Guajira Aventura En El Desierto	La Guajira Aventura En El Desierto	1 Cliente
Información general y fechas Alojamiento Servicios adicionales o receptivos Tarifas Incluye Itinerario Observaciones Ficha técnica		
Descripción corta 2		
Editar Insertar Formato Herramientas Tabla		
Párrafo B I A Limpiar		
P		
Fechas de cotización y vencimiento		Días y noches
Fecha de vencimiento	Fecha de cotización	Duración total en noches
05/04/2025	31/03/2025	3 noches / 4 días
Fechas de salida y regreso		Ubicación/Sede
Inicio del servicio o Fecha de salida	Fecha de regreso	Ubicación/Sede
dd/mm/aaaa		6 2 - Bello
Plantilla de política		
Plantilla de política 7		

- **Se deberá seleccionar el medio por el cual se comunicó el cliente (requerido para la creación de la cotización).**

Fuente de marketing

- X
- Correo corporativo
- Cooperativa Coopasana
- No especificado
- TikTok
- Pasó por la oficina
- Marketing por correo
- Referido
- Freelancer
- Convenio corporativo
- Revista
- Periódico
- Contacto personal
- Sitio web corporativo
- Google (orgánico)
- Otras redes sociales (orgánico)
- Google (orgánico)
- Otras redes sociales (anuncios)
- Facebook (orgánico)
- Instagram (anuncios)
- Instagram (orgánico)
- Facebook (anuncios)
- Empleado
- WhatsApp corporativo
- Asociado
- Cliente antiguo/recurrente

- **En la sección de tarifas, especifica la cantidad y la acomodación de los viajeros, así como cualquier servicio adicional que se incluya.**

×
Cotización de servicios

Producto
La Guajira Aventura En El Desierto

Título Personalizado
La Guajira

Cliente

Información general y fechas
Alojamiento
Servicios adicionales o receptivos
Tarifas
Incluye
Itinerario
Observaciones
Ficha técnica

Moneda
COP

Tarifa	Etiqueta	Acomodación	Valor	Cantidad	Total
Adulto	Adulto	3 - Múltiple	COP \$ 1200000	2	COP \$ 2.400.00
Niño	Niño	3 - Múltiple	COP \$ 900000	1	COP \$ 900.000
Infante	Infante	0 - No aplica	COP \$ 200000	0	COP \$ 0
Doble	Doble	2 - Doble	COP \$ 1300000	0	COP \$ 0
Sencilla	Sencilla	1 - Sencilla	COP \$ 1700000	0	COP \$ 0
Otro 1		0 - No aplica	COP \$ 0	0	COP \$ 0
Otro 2		0 - No aplica	COP \$ 0	0	COP \$ 0
Otro 3		0 - No aplica	COP \$ 0	0	COP \$ 0

- **Opcionalmente, puedes ingresar un valor de impuesto en el campo de "Impuestos incluidos".**

Impuestos incluidos

Valor del impuesto
 COP \$ 0

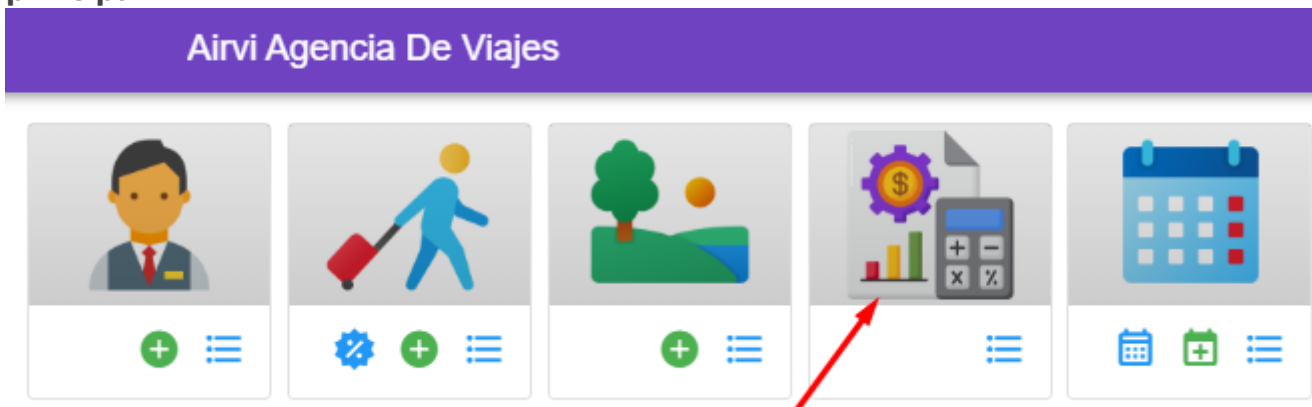
Valor de impuestos
COP \$ 0

Permitiendo registrar un valor de impuesto de forma informativa dentro de la cotización. Este valor no afecta los costos ni los cálculos del sistema, sino que se utiliza únicamente para mostrar información adicional al cliente. Esta funcionalidad permite mayor claridad en la presentación de la cotización, facilitando la inclusión de valores referenciales sin alterar el total o la estructura de precios.

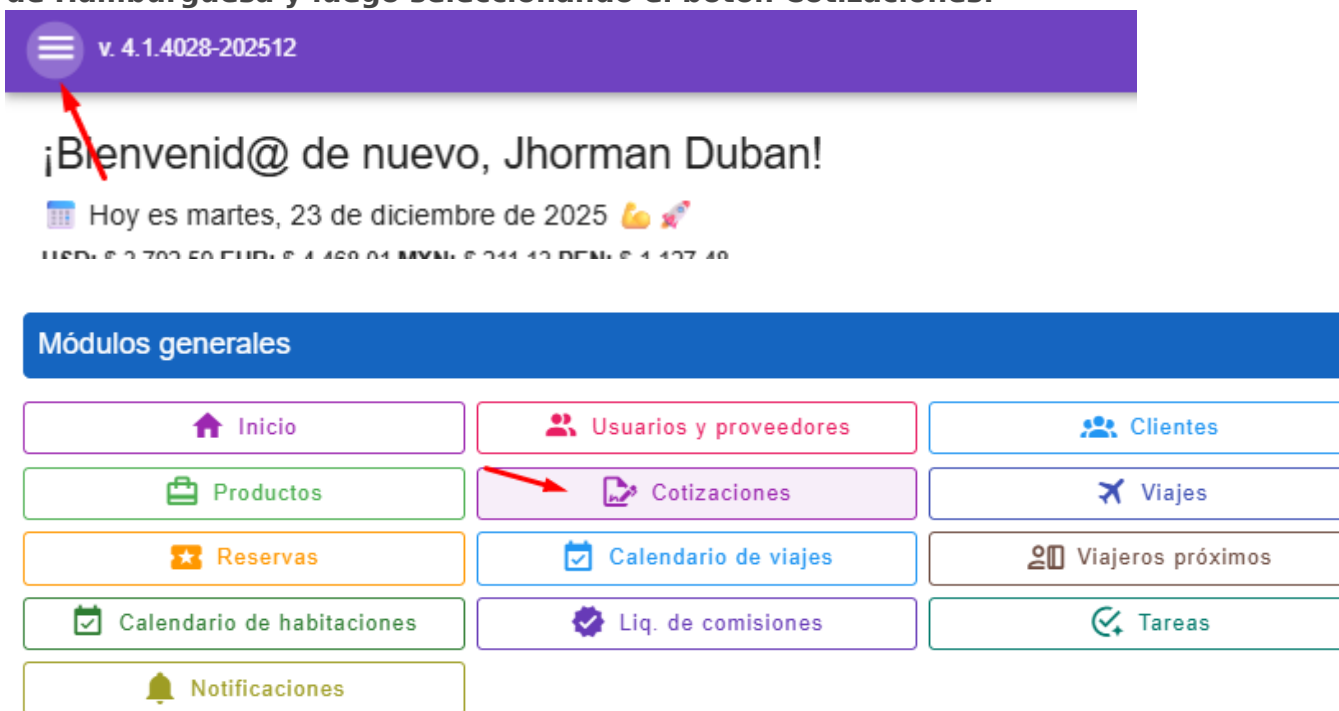
- Finalmente, haz clic en el botón "Guardar" para guardar la cotización y completar el proceso.**

¿Cómo convertir una Cotización a una Reserva?

1. Ingrese al módulo de cotizaciones desde el ícono de Cotizaciones de la página principal.



También es posible acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de Hamburguesa y luego seleccionando el botón Cotizaciones:



Dentro del módulo de cotización, cada cotización cuenta con una serie de botones de acción. Para convertir una cotización en una reserva, sigue los siguientes pasos:

Botones de acción

Acciones



Cotizaciones							
Ingrese términos de ...		Tipo de plan	Producto (0 seleccionados)	Con salida desde	Con salida hasta	Fecha del registro desde	
Fecha del registro hasta	Agente de Viajes	Ubicación/Sede	Estado de conversión	Fuente de marketing	Mostrar eliminados		
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>							
<input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Recargar"/>							
Acciones	Titulo personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	Vali	
317	Encanto Caribe Premium	Jorge Moreno	31 de mar de 2026	31 de mar de 2026	5 de abr de 2026	CO	
316	Tiquetes	Andrés Herrera	24 de mar de 2026	1 de abr de 2026	31 de mar de 2026	CO	
315	Encanto Caribe Premium	Laura Rodríguez	21 de feb de 2026	21 de feb de 2026	26 de feb de 2026	CO	
314	Rutas Ancestrales Andinas	Patricia Sandoval	20 de feb de 2026	Sin fecha	25 de feb de 2026	CO	
313	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	8 de ene de 2026	Sin fecha	13 de ene de 2026	CO	
312	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	7 de ene de 2026	19 de mar de 2026	12 de ene de 2026	CO	
311	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	27 de dic de 2025	9 de dic de 2025	US	
310	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café	Sin asignar	4 de dic de 2025	Sin fecha	9 de dic de 2025	CO	
309	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café Vecino	David Moreno	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO	
308	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO	
307	Tour Tayrona Playa Cristal Premium #2	Jordan Steven Coral	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO	
306	Tour Tayrona Playa Cristal Premium	Jorge Kalet Muñoz	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO	

- **Haz clic en el botón "Nueva Reserva".**

- Si el botón está deshabilitado:

1. No hay está asignado un cliente a la cotización
2. No hay fecha de salida para la cotización

Acciones	Titulo personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	V
319	Europa Esencial	Sin asignar	1 de abr de 2026	Sin fecha	6 de abr de 2026	U

- **Se abrirá una ventana para confirmar la creación de la nueva reserva. Este proceso consta de 3 pasos:**

- Elegir la fecha del cierre de la venta: **Selecciona la fecha en la que se realizó la venta.**



Crear reserva a partir de cotización de servicios

¿Cuál es la fecha de cierre de la venta de esta reserva?

Especifique fecha de cierre de la venta. Esta fecha se usará en los reportes de ventas.

Esta fecha NO es la fecha del viaje o prestación del servicio.

- Elegir la programación de la reserva: **Puedes optar por una programación de viaje ya existente o crear una nueva.**

- Clic en el botón **Convertir en reserva.**

Convertir en reserva

¿Desea usar un viaje existente para crear la nueva reserva?

- Seleccionar un viaje existente para añadir la reserva según la cotización.
- Programar un viaje nuevo para añadir en él la nueva reserva según la cotización

Se programará un servicio con una reserva para el servicio base de cotización en la fecha 1 de abril de 2026



Guardar

Nota: Si seleccionas una programación existente, asegúrate de verificar bien la fecha en la que se establecerá la nueva reserva para evitar errores.



Buscar o crear fecha de programación de servicio

Buscar

Encanto Caribe Premium

Viajes que salen desde

21/02/2026



Viajes que salen hasta

31/03/2026



Buscar

Se muestran 25 resultados como máximo. El total actual es de 1 Resultados. Modifique los filtros para ver otros resultados.

#	Producto	Nombre del viaje	Fecha	Operador	Seleccionar
758	Encanto Caribe Premium	Encanto Caribe Premium	21 de febrero de 2026	Agencia de Viajes Baumbach-Hackett	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar

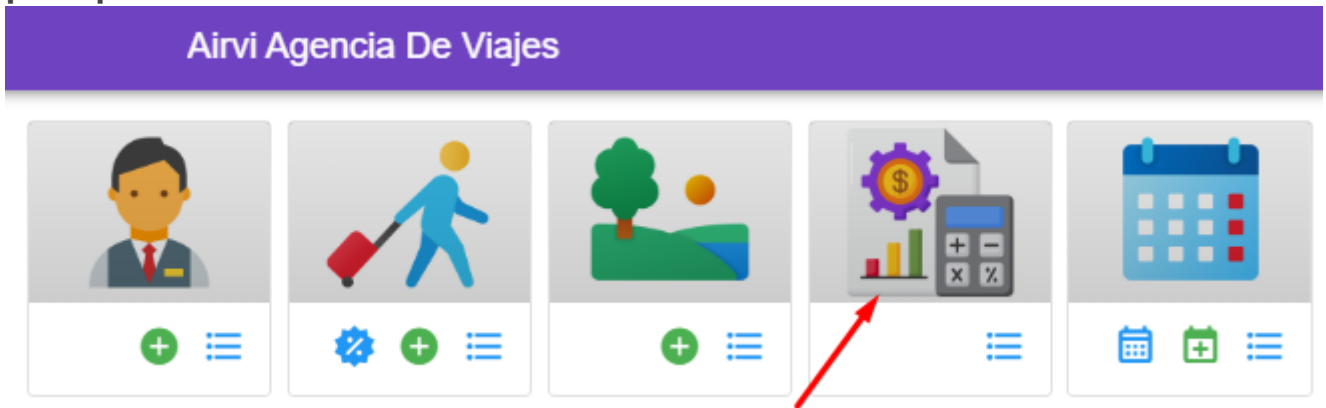
Prevención de conversión de cotización sin cliente o fecha de salida, en reserva

- Si el botón está deshabilitado:
 - No hay está asignado un cliente a la cotización
 - No hay fecha de salida para la cotización

Acciones	Título personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	V
319	Europa Esencial	<input type="button" value="Sin asignar"/>	1 de abr de 2026	<input type="text" value="Sin fecha"/>	6 de abr de 2026	L

Estado de la cotización

1. Ingrese al módulo de cotizaciones desde el ícono de Cotizaciones de la página principal.



También es posible acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de Hamburguesa y luego seleccionando el botón Cotizaciones:



En el módulo de cotizaciones se encuentran dos tipos de iconos en la sección de acciones para identificar el estado de la conversión de una cotización a una reserva.





Icono Gris: Significa que la cotización no se ha convertido a reserva

Icono Verde: Significa que esa cotización ya fue convertida a reserva



- **Al dar clic a este icono se nos abrirá un recuadro con la lista de reservas asociadas a la cotización, allí encontraremos:**
 - # Reserva
 - Opciones
 - Fecha
 - Estado

X Reservas de la cotización 213

# Reserva	Opciones	Fecha	Estado
3573		31 de enero de 2025	 Borrador

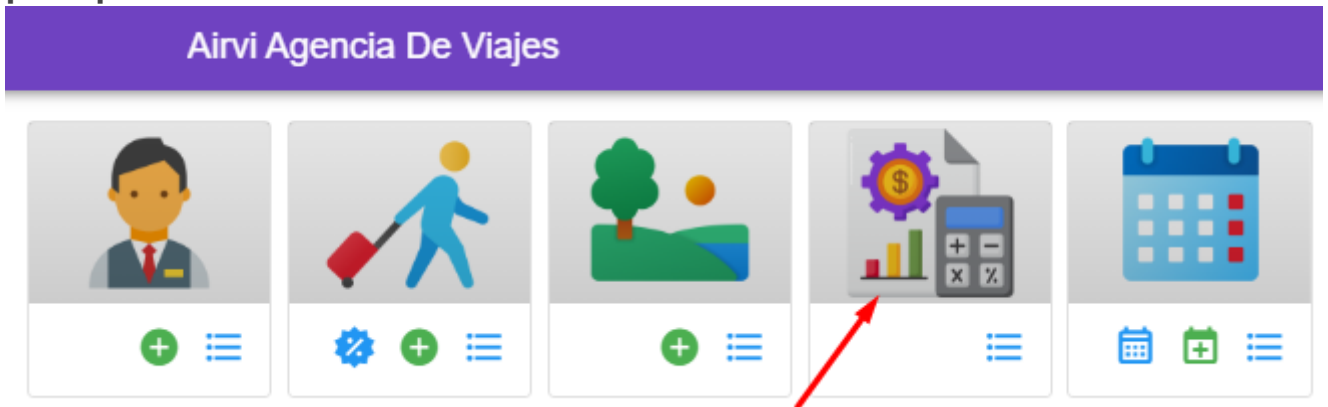
- **Podrás convertir una reserva cancelada dentro de esa cotización a una nueva reserva, siempre y cuando las reservas anteriores tengan un estado como borrador.**

X Reservas de la cotización 213

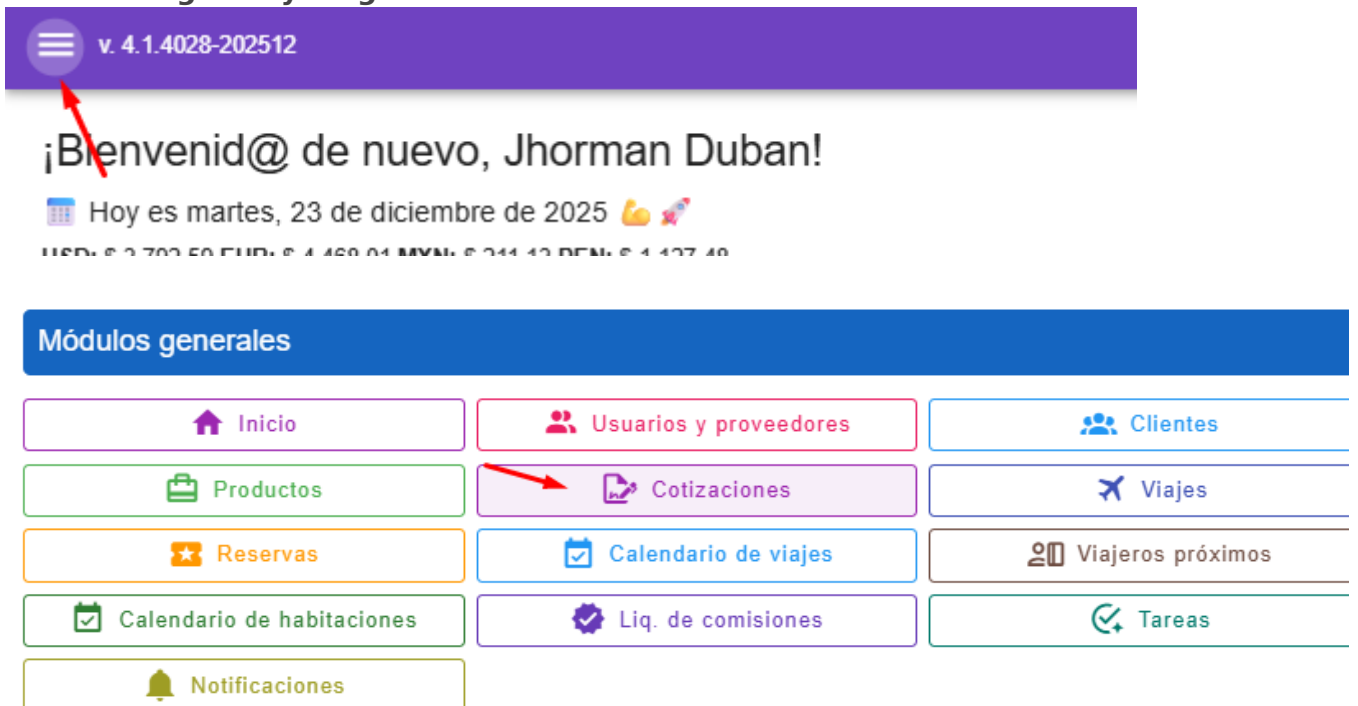
# Reserva	Opciones	Fecha	Estado
3573		31 de enero de 2025	 Borrador

Control de disponibilidad de cupos

1. Ingrese al módulo de cotizaciones desde el ícono de Cotizaciones de la página principal.



También es posible acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de hamburguesa y luego seleccionando el botón Cotizaciones:



Dentro del módulo de cotización, cada cotización cuenta con una serie de botones de acción. Para convertir una cotización en una reserva, sigue los siguientes pasos:

Botones de acción

Acciones



Acciones	Título personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	Vali
317	Encanto Caribe Premium	Jorge Moreno	31 de mar de 2026	31 de mar de 2026	5 de abr de 2026	CO
316	Tiquetes	Andrés Herrera	24 de mar de 2026	1 de abr de 2026	31 de mar de 2026	CO
315	Encanto Caribe Premium	Laura Rodríguez	21 de feb de 2026	21 de feb de 2026	26 de feb de 2026	CO
314	Rutas Ancestrales Andinas	Patricia Sandoval	20 de feb de 2026	Sin fecha	25 de feb de 2026	CO
313	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	8 de ene de 2026	Sin fecha	13 de ene de 2026	CO
312	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	7 de ene de 2026	19 de mar de 2026	12 de ene de 2026	CO
311	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	27 de dic de 2025	9 de dic de 2025	US
310	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café	Sin asignar	4 de dic de 2025	Sin fecha	9 de dic de 2025	CO
309	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café Vecino	David Moreno	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO
308	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO
307	Tour Tayrona Playa Cristal Premium #2	Jordan Steven Coral	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO
306	Tour Tayrona Playa Cristal Premium	Jorge Kalet Muñoz	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO

- Haz clic en el botón "Nueva Reserva".

- Si el botón está deshabilitado:

1. No hay está asignado un cliente a la cotización
2. No hay fecha de salida para la cotización

Acciones	Título personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	V
319	Europa Esencial	Sin asignar	1 de abr de 2026	Sin fecha	6 de abr de 2026	L

- Se abrirá una ventana para confirmar la creación de la nueva reserva. Este proceso consta de 3 pasos:

- Elegir la fecha del cierre de la venta: Selecciona la fecha en la que se realizó la venta.



Crear reserva a partir de cotización de servicios

¿Cuál es la fecha de cierre de la venta de esta reserva?

Especifique fecha de cierre de la venta. Esta fecha se usará en los reportes de ventas.

Esta fecha NO es la fecha del viaje o prestación del servicio.

Fecha de cierre de la venta

31/03/2026 



Anteriormente, la plataforma no validaba el control de cupos, lo que permitía que las reservas superaran el límite máximo establecido para cada producto. Aunque en la configuración de los productos se definían tanto un cupo mínimo como un máximo, el sistema no restringía la asignación de espacios cuando se alcanzaba el tope, lo que generaba inconvenientes en la gestión de disponibilidad. Con la nueva actualización, ahora se implementa una validación automática que impide exceder el cupo máximo, garantizando un control más preciso y eficiente sobre las reservas.


- Convertir una cotización a reserva escogiendo un viaje con cupos completos.
 - **El sistema te mostrará un mensaje donde nos dice que el viaje que seleccionaste no tiene cupos disponibles. Puedes presionar el botón azul que nos dice que podemos editar el viaje y así aumentar la capacidad máxima de cupos para el viaje**

- Seleccionar un viaje existente para añadir la reserva según la cotización.
- Programar un viaje nuevo para añadir en él la nueva reserva según la cotización.

Seleccione el viaje en el cual desea programar

San Andres Islas, programado para la fecha 30 de abril de 2025

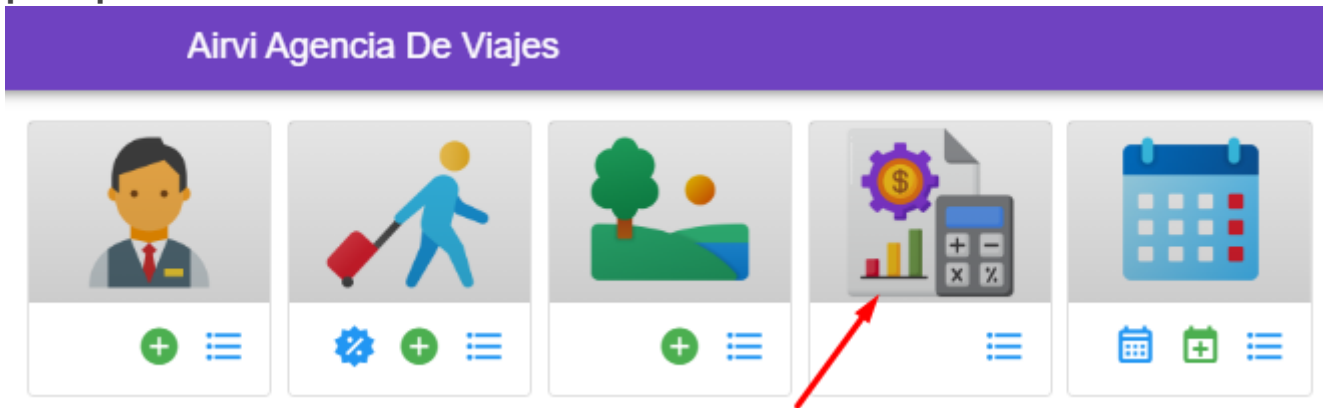
 Se creará una reserva en el viaje seleccionado

 **El viaje seleccionado no tiene cupos suficientes para añadir la reserva. Añada más cupos al viaje, modifique la cotización o elija otro viaje.**

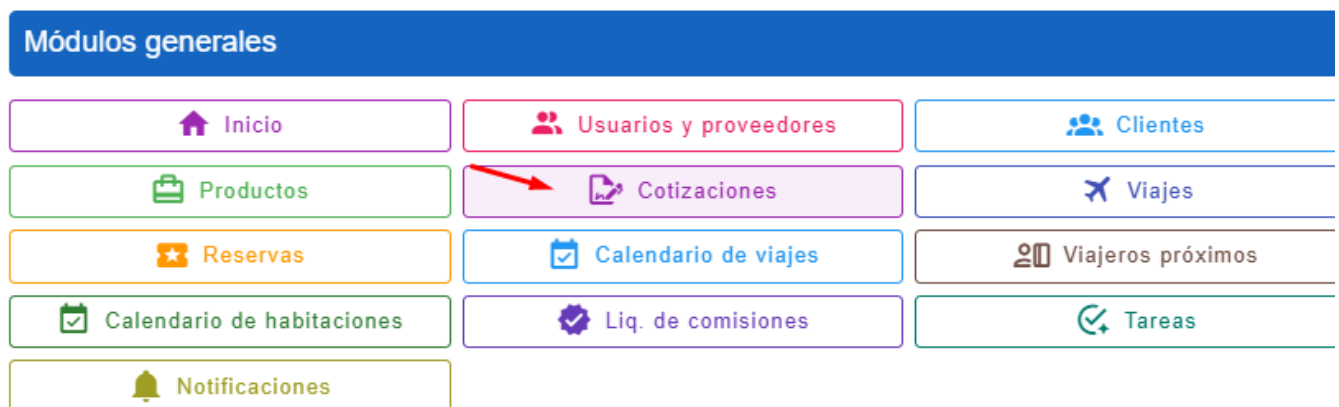
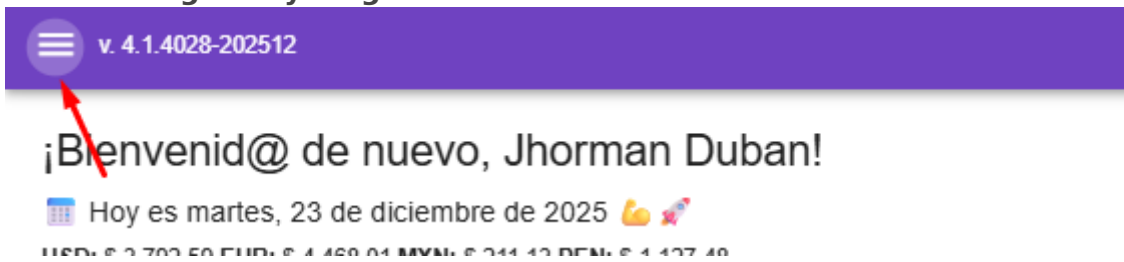
 **Clic para editar viaje**

Envío de cotización por correo

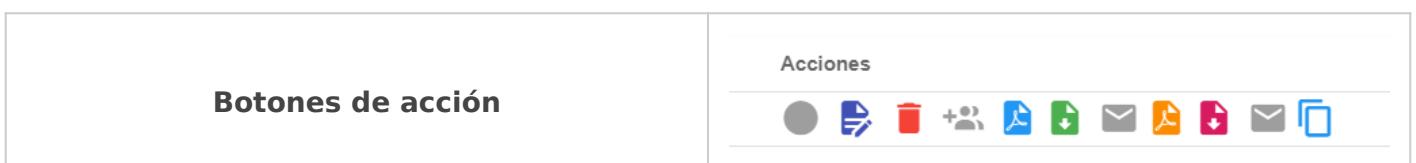
1. Ingrese al módulo de cotizaciones desde el ícono de Cotizaciones de la página principal.





También es posible acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de Hamburguesa y luego seleccionando el botón Cotizaciones:



Dentro del módulo de cotización, cada cotización cuenta con una serie de botones de acción. Para enviar una cotización por correo, sigue los siguientes pasos:



Acciones	Título personalizado	Cliente	Fecha de cotización	Fecha de salida	Vencimiento	Vali
317	Encanto Caribe Premium	Jorge Moreno	31 de mar de 2026	31 de mar de 2026	5 de abr de 2026	CO
316	Tiquetes	Andrés Herrera	24 de mar de 2026	1 de abr de 2026	31 de mar de 2026	CO
315	Encanto Caribe Premium	Laura Rodríguez	21 de feb de 2026	21 de feb de 2026	26 de feb de 2026	CO
314	Rutas Ancestrales Andinas	Patricia Sandoval	20 de feb de 2026	Sin fecha	25 de feb de 2026	CO
313	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	8 de ene de 2026	Sin fecha	13 de ene de 2026	CO
312	San Andrés Todo Incluido	Sin asignar	7 de ene de 2026	19 de mar de 2026	12 de ene de 2026	CO
311	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	27 de dic de 2025	9 de dic de 2025	US
310	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café	Sin asignar	4 de dic de 2025	Sin fecha	9 de dic de 2025	CO
309	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café Vecino	David Moreno	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO
308	Tour Sierra Nevada Minca Aventura Y Café #2	Esteban Vargas	4 de dic de 2025	6 de dic de 2025	9 de dic de 2025	CO
307	Tour Tayrona Playa Cristal Premium #2	Jordan Steven Coral	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO
306	Tour Tayrona Playa Cristal Premium	Jorge Kalet Muñoz	27 de nov de 2025	30 de nov de 2025	2 de dic de 2025	CO

- Haz clic en el botón "Enviar por correo". 
 - Si el botón está deshabilitado: 
 1. No hay está asignado un cliente a la cotización
 2. No hay un correo registrado al cliente
- El sistema mostrará una ventana de confirmación, haz clic en "Si" para enviar el comprobante por correo electrónico



Enviar por correo

¿Estás seguro de querer enviar el comprobante por correo electrónico?



- El botón de Enviar por correo cambiara de aspecto para indicarnos que el correo se envió satisfactoriamente: 