

Eventos del Sistema

- [Eventos del Sistema](#)

Eventos del Sistema

Se podrá acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de Hamburguesa y luego seleccionando el botón Eventos del sistema:

The screenshot shows the top navigation bar with a hamburger menu icon and the version number 'v. 4.1.4028-202512'. Below the header, a welcome message reads '¡Bienvenid@ de nuevo, Jhorman Duban!' followed by the date 'Hoy es martes, 23 de diciembre de 2025' and currency information. The main content area is titled 'Configuración del sistema' and contains a grid of 24 buttons for various system settings. The 'Eventos del sistema' button is highlighted with a red arrow pointing to it.

| Configuración del sistema | | |
|---------------------------|-----------------------|----------------------|
| Parámetros | Cambiar a modo Oscuro | Hoteles |
| Tipos de acomodación | Tipo de habitación | Tipo de cama |
| Etiquetas | Festivos | Fuentes de márketing |
| Medios de Pago | Ubicaciones/Sedes | Galerías de imágenes |
| Políticas | Roles y permisos | Puntos de encuentro |
| Categorías de productos | Program. de viajes | Cuentas bancarias |
| Impuestos | Cierre de mes | Eventos del sistema |
| Estado del sistema | Vehículos | |

El Módulo de Eventos del Sistema está diseñado para ofrecer trazabilidad y transparencia total sobre las acciones realizadas dentro del software. Permite registrar, visualizar y auditar cada movimiento efectuado por los usuarios, siendo una herramienta clave para el control interno y la seguridad de la información.

Acceso exclusivo

Esta funcionalidad está disponible únicamente para usuarios con rol de administrador, quienes pueden consultar los registros detallados de todas las operaciones críticas del sistema, como:

- Creaciones
- Modificaciones
- Eliminaciones
- Procesos automáticos

Detalles que registra cada evento

- ID del evento: Código único del registro.
 - Fecha y hora: Momento exacto en que se ejecutó la acción.
 - Descripción del resultado: (Ej. Finalizado, Fallido).
 - Tipo de evento: (Ej. Editar, Crear, Despachar trabajo).
 - Contexto: Módulo o funcionalidad donde se ejecutó la acción.
 - Ejecutado por: Usuario responsable o proceso automatizado.
 - Datos: Contenido técnico o JSON con los detalles del cambio, incluyendo valores anteriores y actualizados.
-

Filtros avanzados

El módulo cuenta con filtros que facilitan la búsqueda de eventos específicos:

- Ejecutado por: Permite buscar eventos realizados por un usuario específico.
- Rango de fechas: Filtro entre fecha de inicio y fin para acotar el historial.
- Contexto: Selección del módulo relacionado (Notificaciones, Pagos, Reservas, Copias de seguridad, etc.).

Ejemplo de uso

“ Si un pago ha sido modificado manualmente, el administrador puede ingresar al módulo, filtrar por "Transacciones" y ver quién realizó el cambio, a qué hora y qué campos fueron actualizados, incluyendo el valor, método de pago y cliente involucrado.

Beneficios

- Fortalece la seguridad operativa del sistema.
- Mejora la auditoría interna y el cumplimiento normativo.
- Permite tomar decisiones con base en historial verificable.
- Útil para soporte técnico y resolución de conflictos.

Ingrese términos de búsqueda 🔍

Ejecutado por ▾

Desde dd/mm/aaaa 📅

Hasta dd/mm/aaaa 📅

Contexto ▾

🧼 Limpiar

🔄 Recargar

| Id | Fecha y hora | Descripción | Evento | Contexto | Identificador | Ejecutado por | Datos |
|-------|--------------------------------|-------------|-------------------|---------------|---------------|---|--|
| 20753 | 12 de mayo de 2025 03:00 p. m. | Finalizado | Despachar trabajo | Archivos | | cron | ["Async Job Dispatched for uploading 0 files"] @ 2025-05-12T20:00:09.000000Z |
| 20752 | 12 de mayo de 2025 02:44 p. m. | Finalizado | Editar | Transacciones | 2559 | Soporte Técnico Airvi, serviciotecnico.airvi@gmail.com, super_administrador, 0123456789 | { "model_id": 2559, "updated": { "currency": "COP", "location_id": 4, "provider_id": null, "client_id": 4794, "date": "2025-05-12", "concept": "Pago parcial de la reserva #3885", "value": "1000000", "medium": "transferencia", "bank_account_id": 9, "category_id": 1, "type": "income", "updated_by_user_id": 409, "created_by_user_id": 409, "parent_class": "App\\Models\\Transaction", "updated_at": "2025-05-12 14:44:21", "created_at": "2025-05-12 14:44:21" |