

# Calidad del Cliente

La pestaña Calidad del Cliente, ubicada en Clientes > Historial de viajes > Calidad del cliente, presenta un resumen integral del comportamiento financiero y operativo del cliente dentro del sistema. Este apartado permite analizar rápidamente su historial de reservas, pagos, descuentos y estado actual, facilitando la toma de decisiones comerciales y operativas.

Historial de viajes: Andrés Herrera

Historial de viajes > Calidad del cliente

Calidad del cliente

Filtrar por [dropdown] Desde dd/mm/aaaa [calendar icon] Hasta dd/mm/aaaa [calendar icon] [Recargar]

COP \$ 0 Total pagado	COP \$ 0 Promedio por reserva	Confirmado 0 Reservas	Borrador 0 Reservas
Cancelado 0 Reservas	COP \$ 0 Descuentos	COP \$ 0 Reembolsos	

Estado actual

COP \$ 0 Deuda actual	COP \$ 0 Saldo a favor	Nunca Primera reserva	Nunca Última reserva
--------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------

## Filtros de consulta

Calidad del cliente

Filtrar por [dropdown] Desde dd/mm/aaaa [calendar icon] Hasta dd/mm/aaaa [calendar icon] [Recargar]








- **Filtrar por:** Permite seleccionar fecha de viajes/fecha de cierre de venta para el análisis del cliente.
- **Desde / Hasta:** Rango de fechas para consultar la información en un período específico.
- **Recargar:** Actualiza la información según los filtros aplicados.

### “ Nota importante

Los filtros aplicados en la pestaña Calidad del Cliente afectan únicamente los indicadores generales.

Los valores mostrados en el apartado Estado actual del cliente reflejan siempre la información total y vigente del cliente, independientemente de los filtros de fecha o criterios aplicados.






## Indicadores generales

 COP \$ 14.331.200 Total pagado	 COP \$ 4.777.066,67 Promedio por reserva	 Confirmado 2 Reservas	 Borrador 1 Reservas
 Cancelado 1 Reservas	 COP \$ 13.800 Descuentos	 COP \$ 0 Reembolsos	

- **Total pagado:** Muestra el monto total que el cliente ha pagado por todas sus reservas dentro del período consultado.
- **Promedio por reserva:** Indica el valor promedio pagado por cada reserva realizada.
- **Confirmado (Reservas):** Cantidad de reservas que se encuentran en estado confirmado.
- **Borrador (Reservas):** Número de reservas creadas, pero que aún no han sido confirmadas.
- **Cancelado (Reservas):** Total de reservas canceladas por el cliente.
- **Descuentos:** Suma total de los descuentos aplicados a las reservas del cliente.
- **Reembolsos:** Valor total de los reembolsos realizados al cliente.

## Estado actual del cliente

Estado actual

 21 de diciembre de 2025 Próxima fecha de pago	 COP \$ 5.570.000 Deuda actual	 COP \$ 10.000.000 Saldo a favor	 21 de diciembre de 2025 Primera reserva
 22 de diciembre de 2025 Última reserva			

- **Deuda actual:** Monto pendiente de pago que el cliente tiene al momento de la consulta.
- **Saldo a favor:** Valor disponible a favor del cliente para ser utilizado en futuras reservas.
- **Primera reserva:** Fecha en la que el cliente realizó su primera reserva en el sistema.
- **Última reserva:** Fecha correspondiente a la reserva más reciente del cliente.

## Objetivo del módulo

**Este apartado permite tener una visión clara y centralizada de la calidad del cliente, facilitando la evaluación de su comportamiento financiero, frecuencia de uso y estado actual, sin necesidad de revisar cada reserva de manera individual.**

Revision #3

Created 27 December 2025 18:21:20 by Servicio Técnico # 3

Updated 16 June 2026 17:26:54 by Servicio Técnico # 3