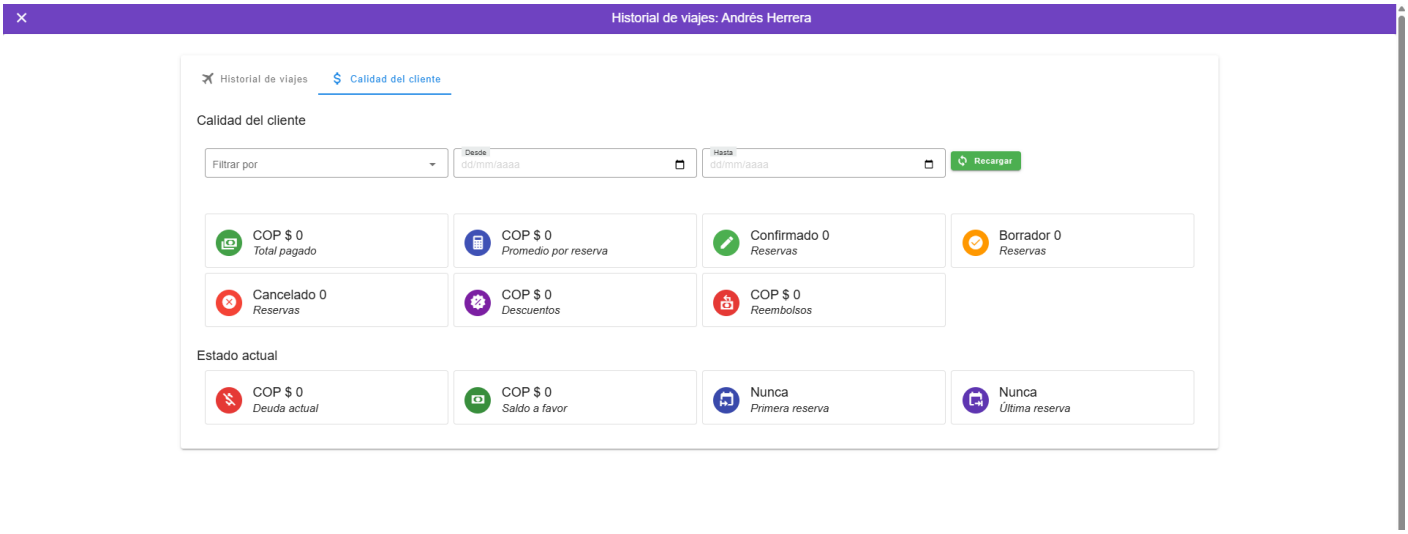
Calidad del Cliente

La pestaña Calidad del Cliente**, ubicada en** Clientes ? Historial de viajes ? Calidad del cliente**, presenta un** resumen integral del comportamiento financiero y operativo **del cliente dentro del sistema. Este apartado permite analizar rápidamente su historial de reservas, pagos, descuentos y estado actual, facilitando la toma de decisiones comerciales y operativas.**



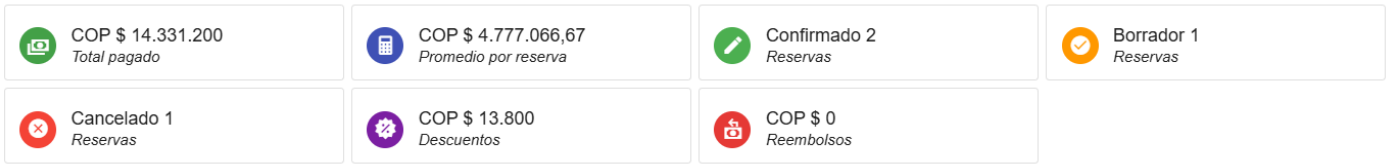
Filtros de consulta



- Filtrar por**: Permite seleccionar fecha de viajes/fecha de cierre de venta para el análisis del cliente.**
- Desde / Hasta**: Rango de fechas para consultar la información en un período específico.**
- Recargar**: Actualiza la información según los filtros aplicados.**

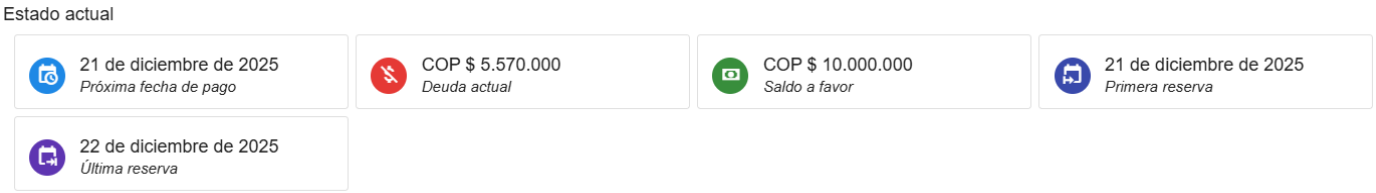
> **Nota importante**
>
> **Los filtros aplicados en la pestaña** Calidad del Cliente **afectan únicamente los indicadores generales.**
> **Los valores mostrados en el apartado** Estado actual del cliente **reflejan siempre la información total y vigente del cliente,** independientemente de los filtros de fecha o criterios aplicados.

Indicadores generales



- **Total pagado: Muestra el monto total que el cliente ha pagado por todas sus reservas dentro del período consultado.**
- **Promedio por reserva: Indica el valor promedio pagado por cada reserva realizada.**
- **Confirmado (Reservas): Cantidad de reservas que se encuentran en estado confirmado.**
- **Borrador (Reservas): Número de reservas creadas, pero que aún no han sido confirmadas.**
- **Cancelado (Reservas): Total de reservas canceladas por el cliente.**
- **Descuentos: Suma total de los descuentos aplicados a las reservas del cliente.**
- **Reembolsos: Valor total de los reembolsos realizados al cliente.**

Estado actual del cliente



- **Deuda actual: Monto pendiente de pago que el cliente tiene al momento de la consulta.**
- **Saldo a favor: Valor disponible a favor del cliente para ser utilizado en futuras reservas.**
- **Primera reserva: Fecha en la que el cliente realizó su primera reserva en el sistema.**
- **Última reserva: Fecha correspondiente a la reserva más reciente del cliente.**

Objetivo del módulo

Este apartado permite tener una visión clara y centralizada de la calidad del cliente, facilitando la evaluación de su comportamiento financiero, frecuencia de uso y estado actual, sin necesidad de revisar cada reserva de manera individual.

Revision #3
Created 27 December 2025 19:21:20 by Servicio Técnico # 3
Updated 16 June 2026 19:26:54 by Servicio Técnico # 3