

Comprobante de reserva

En este módulo se configura la información que se mostrará en el voucher de reservas. A través de casillas de verificación, podrás activar o desactivar elementos como: el usuario que registró la reserva, el responsable, el intermediario (agencia o freelancer), los puntos de encuentro, enlaces válidos, estado de la reserva (ya sea Borrador o Confirmado), fecha de nacimiento del pasajero y el punto de encuentro en el listado de pasajeros.

Además, se pueden personalizar dos notas automáticas importantes:

- Nota de cancelación sin pago: se mostrará cuando no se haya recibido el primer pago y exista una fecha límite establecida.
- Nota de anulación automática: informa al cliente que la reserva será cancelada si no se realiza un pago antes de la fecha límite.

Estas opciones permiten controlar con precisión la información visible para el cliente en su comprobante.

Configuración de voucher de reservas

- Mostrar el usuario del sistema que registró la reserva
- Mostrar el responsable de la reserva en el voucher
- Mostrar el intermediario (agencia/freelancer) en el voucher
- Mostrar puntos de encuentro del viaje en reservas que no tengan personas en el listado de pasajeros
- Mostrar enlace al punto de encuentro cuando el enlace sea válido.
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Borrador
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Confirmado
- Mostrar la fecha de nacimiento del pasajero
- Mostrar el punto de encuentro en el listado de pasajeros

Nota de cancelación de reserva sin pago

Nota que se mostrará al cliente en el voucher cuando no se haya recibido el primer pago y se haya establecido una fecha límite de pago inicial

Nota de anulación automática de reservas sin pago

Estimado cliente: por favor, tenga presente que su reserva se cancelará automáticamente si no se registra un pago antes de la fecha límite del primer pago.

 Guardar

Firma de contrato

El módulo de Firma de contrato permite configurar el contenido legal que será incluido en el comprobante de la reserva, destinado a la aceptación expresa de las condiciones del servicio por parte del cliente.









































Configuración del texto de la firma del contrato

Firma del contrato

Habilitar la sección de firma del contrato

Texto predeterminado de firma del contrato de servicio

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

Párrafo **B** *I* A                                         <

- **Información del cliente titular de la reserva**
- **Información de la agencia**
- **Espacios destinados para la firma del cliente y la firma de la agencia**

Este apartado se visualiza directamente en el voucher, fortaleciendo el carácter contractual del documento y dejando constancia expresa de la aceptación de las condiciones del servicio.

Revision #4

Created 14 April 2025 23:54:37 by Servicio Técnico # 1

Updated 14 January 2026 16:35:34 by Servicio Técnico # 3