Comprobante de reserva

En este módulo se configura la información que se mostrará en el voucher de reservas. A través de casillas de verificación, podrás activar o desactivar elementos como: el usuario que registró la reserva, el responsable, el intermediario (agencia o freelancer), los puntos de encuentro, enlaces válidos, estado de la reserva (ya sea Borrador o Confirmado), fecha de nacimiento del pasajero y el punto de encuentro en el listado de pasajeros.

Además, se pueden personalizar dos notas automáticas importantes:

- Nota de cancelación sin pago: **se mostrará cuando no se haya recibido el primer pago y exista una fecha límite establecida.**
- Nota de anulación automática: **informa al cliente que la reserva será cancelada si no se realiza un pago antes de la fecha límite.**

Estas opciones permiten controlar con precisión la información visible para el cliente en su comprobante.



Firma de contrato

El módulo de Firma de contrato permite configurar el contenido legal que será incluido en el comprobante de la reserva, destinado a la aceptación expresa de las condiciones del servicio por parte del cliente.

Configuración del texto de la firma del contrato



Texto predeterminado de firma del contrato

Permite definir y personalizar el texto legal que el cliente deberá aceptar. Este texto puede incluir:

- **Confirmación de que ha leído y comprendido la información del comprobante**
- **Aceptación de las condiciones del servicio**
- **Declaración de veracidad de la información suministrada**
- **Compromiso de cumplimiento de las obligaciones derivadas de la reserva**

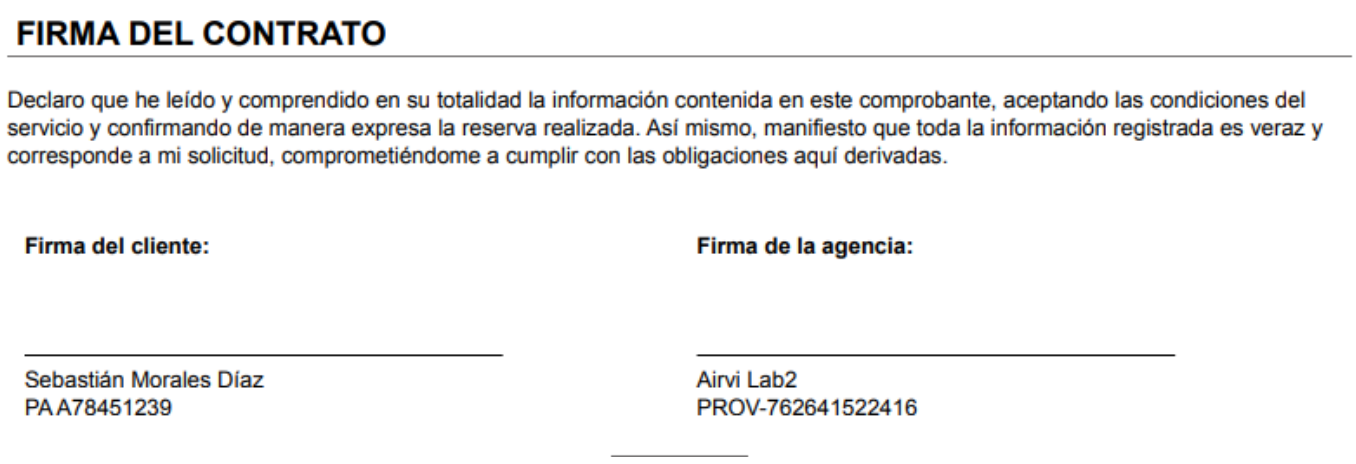
Editor de texto enriquecido

El sistema cuenta con un editor que permite dar formato al texto del contrato mediante herramientas como negrillas, cursivas, alineación, enlaces y otros estilos, facilitando la adaptación del contenido a los lineamientos legales y comerciales de la empresa.

Habilitar o deshabilitar la firma del contrato

Mediante una casilla de verificación, se puede activar o desactivar la inclusión de la firma del contrato en el comprobante de la reserva.

Visualización de la firma en el voucher



Al habilitar la firma del contrato, el voucher de la reserva **incluirá un apartado adicional de firma, en el cual se mostrará:**

- **Información del** cliente titular de la reserva
- **Información de la** agencia
- **Espacios destinados para la** firma del cliente **y la** firma de la agencia

Este apartado se visualiza directamente en el voucher, fortaleciendo el carácter contractual del documento y dejando constancia expresa de la aceptación de las condiciones del servicio.

Revision #4
Created 15 April 2025 01:54:37 by Servicio Técnico # 1
Updated 14 January 2026 17:35:34 by Servicio Técnico # 3