



# Control de disponibilidad de cupos

Anteriormente, la plataforma no validaba el control de cupos, lo que permitía que las reservas superaran el límite máximo establecido para cada producto. Aunque en la configuración de los productos se definían tanto un cupo mínimo como un máximo, el sistema no restringía la asignación de espacios cuando se alcanzaba el tope, lo que generaba inconvenientes en la gestión de disponibilidad. Con la nueva actualización, ahora se implementa una validación automática que impide exceder el cupo máximo, garantizando un control más preciso y eficiente sobre las reservas.

## Primer escenario

- Añadir clientes a la reserva, si excedes el límite de pasajeros el sistema no te dejará añadir esos clientes, te muestra un mensaje donde te dice el total de cupos disponibles.
- Ejemplo: tenemos un viaje con cupo máximo de 3 personas y podemos observar que se intentan agregar 4 personas, pero solo hay un cupo disponible, ya que en la lista de los pasajeros ya hay dos registrados

#	Cliente	Titular	Documento	Edad	Teléfono	Tarifa	Valor	Silla	Lugar	Notas	Estado
1	✓ Tatiana Alexandra Ag...		1721861332	0a0m	+57 593981450787	Adultc	COP\$ 980.000	<input checked="" type="checkbox"/>	Centro Comerci		<input checked="" type="checkbox"/>
2	✓ Ruth Lorena Salazar		1001279254	0a0m	+57 593995918642	Adultc	COP\$ 980.000	<input checked="" type="checkbox"/>	Centro Comerci		<input checked="" type="checkbox"/>

Añadir clientes a la reserva

Cliente

Maria Cristina Rodriguez 3226605962 1039022642 ✕   Andrés Felipe Vargas 1026131647 ✕   Jeison Fabian Enriquez 12331899982 3106047164 ✕   Xiomara Lorena Lopez 10874199611 3157715053 ✕



## Alerta

Hay 1 cupo(s) disponibles. Para añadir 4 cupo(s) debe aumentar los cupos del viaje.

OK

## Segundo escenario

- **Añadir clientes cuando el cupo está completo, por ejemplo 10/10. El sistema no te dejará añadir más pasajeros y te muestra una alerta que nos dice que debemos aumentar el cupo del viaje para añadir más personas.**

1	✓	Tatiana Alexandra Ag...	+	1721861332	22a8m	+57 593981450787	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
2	✓	Ruth Lorena Salazar	+	1001279254	0a0m	+57 593995918642	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
3	✓	Xiomara Lorena Lopez	+	3157715053	0a0m	+57 10874199611	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
4	✓	Cinthy Carolina Rui...	+	3234991551	0a0m	+57 10853854121	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
5	✓	Carlos Chamorro	+	3116438521	0a0m	+57 10853422794	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
6	✓	Lizeth Revelo Rosero	+	3028640734	0a0m	+57 10852840734	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
7	✓	Diana Marcela Cordob...	+	3165335761	0a0m	+57 10852710536	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
8	✓	Ivan Delgado	+	3234883641	0a0m	+57 10852668863	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
9	✓	Kevin Alejandro Zamb...	+	3153998347	0a0m	+57 10323472827	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...
10	✓	Juan Carlos Pascar	+	593984064817	0a0m	+57 6022936049	Adultc	COP\$ 980.000	✓	Centro Comerc...

Añadir clientes a la reserva

Cliente

Jeinns Robilson Rene Mutumbajoy 3209834245 1120217757 ✕ Danier Rivera Melo 3213311584 1006663500 ✕

1 Guardar (2) ✕ Cancelar (2) Añadir desde archivo Registrar cliente



## Alerta

Para añadir más personas, aumente los cupos del viaje

OK

## Tercer escenario

- **Añadir bloqueos de cupos cuando el viaje está completo, por ejemplo: vas a añadir un bloqueo de cupos, pero el viaje está 5/5**

Tarifa	Etiqueta	Valor	Cantidad
Adulto	Adulto	COP \$ 980.000	4
Niño	Niño	COP \$ 0	0
Infante	Infante	COP \$ 0	0
Doble	Doble	COP \$ 1.040.000	0
Sencilla	Sencilla	COP \$ 0	0
Otro 1	Otro 1	COP \$ 0	0
Otro 2	Otro 2	COP \$ 0	0
Otro 3	Otro 3	COP \$ 0	0
Otro 4	Otro 4	COP \$ 0	0
Otro 5	Otro 5	COP \$ 0	0
Otro 6	Otro 6	COP \$ 0	0

Guardar



## Error

Ha ocurrido un error

No hay cupos suficientes

OK

### Cuarto escenario

- **Añadir clientes desde un archivo plano cuando está completo, por ejemplo 4/4. El sistema no te dejará añadir más pasajeros y te muestra una alerta que nos dice:**

✓ Información

Los siguientes clientes SI fueron procesados porque toda la información básica fue proveída. Haga clic en 'Añadir y finalizar' para añadir los clientes a la lista. Si no desea añadir un cliente a la reserva, demárquelo de la lista.

#	Añadir	Nombre	Identificación	Observaciones
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Juan Pérez	1129371118	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	María Gómez	1972601873	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Pedro López	1532304071	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Ana Martínez	1450236998	

⚠ Cupos agotados  
Cupo máximo: 4. Actualmente tienes 4 cupos asignados.

- Si intentas seguir con el proceso y presionas el botón de "Añadir y Finalizar" el sistema te mostrará otra alerta donde nos dice que los cupos están agotados



## Alerta

Cupos agotados

OK

### Quinto Escenario

- Añadir clientes desde un archivo plano cuando se excede el límite máximo, por ejemplo 3/4. Y vamos a subir 4 personas desde el archivo plano, el sistema nos mostrará la siguiente alerta

#	Añadir	Nombre	Identificación	Observaciones
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Juan Pérez	1129371118	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	María Gómez	1972601873	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Pedro López	1532304071	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Ana Martínez	1450236998	

⚠ Cupos agotados  
Cupo máximo: 4. Actualmente tienes 3 cupos asignados.



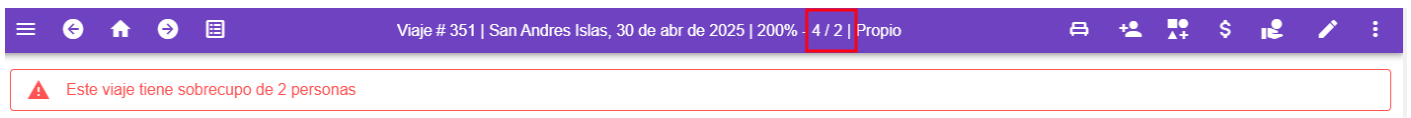
## Alerta

Cupos agotados

OK

### Sexto escenario

- **Disminuir el cupo máximo cuando el viaje está completado, por ejemplo tenemos un viaje 4/4 y disminuimos el cupo del viaje a 2, el sistema nos mostrara una alerta donde nos dice que tenemos sobre cupo**



### Séptimo escenario

- **Convertir una cotización a reserva escogiendo un viaje con cupos completos, el sistema te mostrará un mensaje donde nos dice que el viaje que seleccionaste no tiene cupos disponibles. Puedes presionar el botón azul que nos dice que podemos editar el viaje y así aumentar la capacidad máxima de cupos para el viaje**

- Seleccionar un viaje existente para añadir la reserva según la cotización.
- Programar un viaje nuevo para añadir en él la nueva reserva según la cotización.

Seleccione el viaje en el cual desea programar

San Andres Islas, programado para la fecha 30 de abril de 2025 🔍

ℹ️ Se creará una reserva en el viaje seleccionado

⚠️ El viaje seleccionado no tiene cupos suficientes para añadir la reserva. Añada más cupos al viaje, modifique la cotización o elija otro viaje.

[🔗 Clic para editar viaje](#)

