

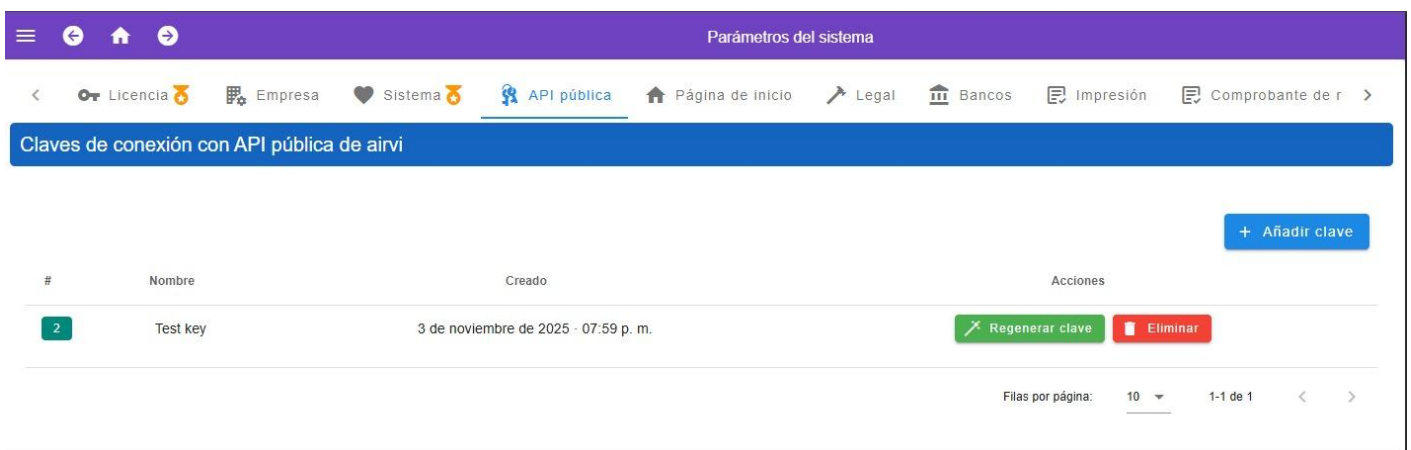
Descripción del módulo

La API Pública de Airvi permite consultar información registrada en el sistema (clientes, reservas, pagos y reembolsos) desde sistemas externos o integraciones de terceros. Este módulo está diseñado para ofrecer acceso seguro, controlado y auditable a los datos del sistema sin necesidad de acceso directo a la base de datos.

Cada consulta genera un identificador único de rastreo (`trace_id`), útil para seguimiento de errores o solicitudes de soporte.

El acceso se gestiona mediante claves (tokens) que se generan desde el panel administrativo de Airvi.

Acceso al módulo



The screenshot shows the 'Parámetros del sistema' page in the Airvi administrative interface. The breadcrumb trail is: Licencia > Empresa > Sistema > API pública. The main heading is 'Claves de conexión con API pública de airvi'. There is a '+ Añadir clave' button in the top right. Below is a table with the following data:

#	Nombre	Creado	Acciones
2	Test key	3 de noviembre de 2025 - 07:59 p. m.	Regenerar clave Eliminar

At the bottom right, there is a pagination control: 'Filas por página: 10' and '1-1 de 1'.

1. Ingrese a su cuenta de Airvi con un usuario con permisos administrativos.
2. Diríjase a la sección Parametrización ? Claves (API Pública).
3. hacer clic en “Añadir clave”.
4. Colocar un nombre a la clave
5. Haga clic en “Guardar”.
6. Copie el token generado.

Claves de conexión con API pública de airvi

+ Añadir clave

#	Nombre	Creado	Acciones
5	Prueba 2	4 de noviembre de 2025 · 08:25 a. m.	Regenerar clave Eliminar
4	Sistema interno 1	4 de noviembre de 2025 · 08:10 a. m.	Regenerar clave Eliminar
3	Prueba	3 de noviembre de 2025 · 07:52 p. m.	Regenerar clave Eliminar

Filas por página: 10 1-3 de 3

i Copia y guarda este token. Se mostrará una sola vez.

```
984bb8c5b5245c7b701a212cef2b6e893e308b68604e82e033909232b418987d
```

“ **⚠ Importante:**

Guarde este token en un lugar seguro. Es necesario incluirlo en el encabezado de cada solicitud a la API. En caso de perdida o que ya no este funcionando, debes regenerar la clave API de nuevo.

Ejemplo de encabezado:

```
Authorization: Bearer {TOKEN}
```

Acceso a la documentación técnica

1. Abra el navegador e ingrese la siguiente dirección:

```
{BASE_URL}/public/docs/ Siendo BASE_URL la URL de la plataforma
```

```
Ejemplo: https://airvi-api.rpmarketing.com.co/public/docs#/
```

2. En esta interfaz podrá visualizar los diferentes endpoints disponibles, sus parámetros, ejemplos de uso y respuestas esperadas.

3. Puede ejecutar peticiones directamente desde el navegador, siempre que haya autenticado con su token.

“ **[N]ota:**

La ruta incluye un guion medio entre “docs” y “api”. Es decir: `docs-api`, no “docsapi”.

Autenticación y seguridad

Todas las consultas se realizan mediante un token de autenticación generado desde Airvi. El token se envía en el encabezado HTTP de la petición.

▼ Auth

Token : 123

Ejemplo de encabezado:

```
Authorization: Bearer 1234abcd5678efgh
```

Estructura de las respuestas

Cada respuesta de la API tiene una estructura estándar:

▼ Response

Preview ↕

200 OK

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "items": [
      {
        "id": 5294,
        "full_name": "Duban Rodriguez ",
        "first_name": "Duban Rodriguez",
        "last_name": "",
        "phone_number": "3024270425",
        "phone_dialing_code": "57",
        "email": "dubansoft@gmail.com",
        "identification": "1036559861",
        "address": null,
        "sex": null,
        "city": null,
        "phone_alternative": null,
        "observations": null,
        "birthday": null,
        "insurance": null,
        "document_type": "CC",
        "legal_name": null,
      }
    ]
  }
}
```

- **status:** indica si la consulta fue exitosa (`success`) o falló (`fail`).
- **errors:** lista de errores o validaciones.
- **data.items:** contiene la información solicitada.
- **trace_id:** identificador único para auditoría y soporte técnico.

“ **Consejo:**

Si una consulta falla o devuelve resultados vacíos, conserve el `trace_id` y compártalo con el área de soporte para una revisión más rápida.

Parámetros generales

La mayoría de endpoints utilizan los siguientes parámetros de consulta (query):

Parámetro	Descripción	Obligatorio	Formato
<code>take</code>	Cantidad de registros a mostrar	? Sí	Número entero
<code>skip</code>	Cantidad de registros a omitir antes de iniciar la búsqueda	<input type="checkbox"/> No	Número entero
<code>date_from</code> , <code>date_to</code>	Rango de fechas según el endpoint	<input type="checkbox"/> No	<code>YYYY-MM-DD</code>

“ **⚠ Importante:**

Incluso si realiza una consulta por un único registro, debe incluir el parámetro `take`.

Ejemplo: `take=1`

Revision #11

Created 30 October 2025 21:17:24 by Soporte Técnico # 2

Updated 22 November 2025 18:53:43 by Soporte Técnico # 2