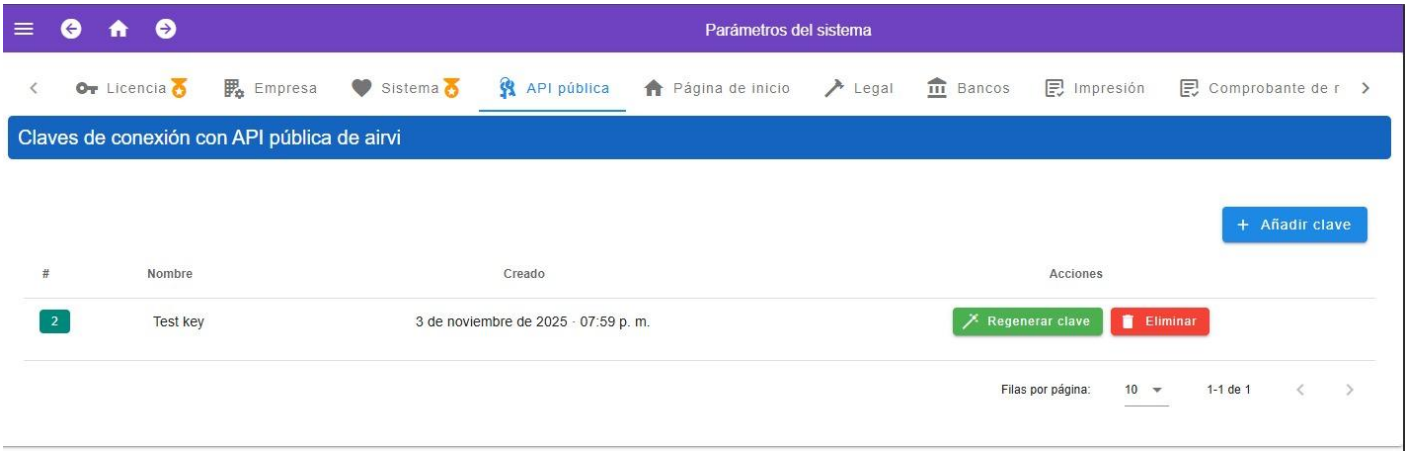
Descripción del módulo

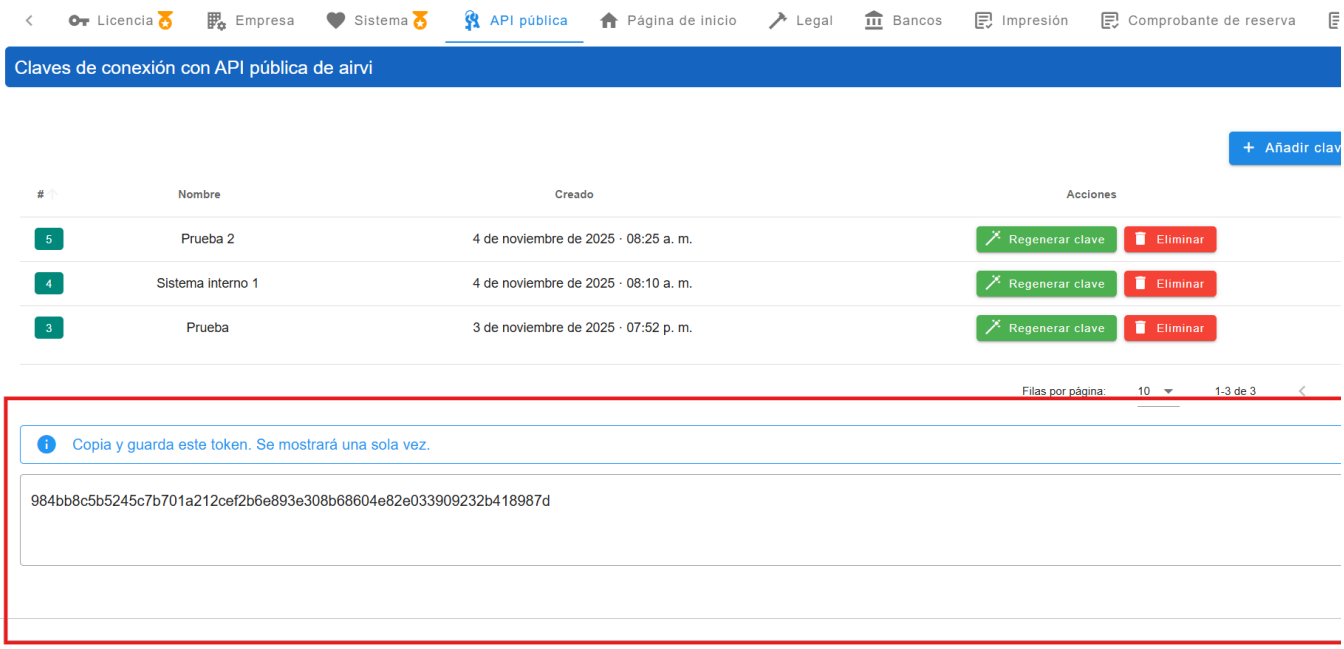
La API Pública de Airvi permite consultar información registrada en el sistema (clientes, reservas, pagos y reembolsos) desde sistemas externos o integraciones de terceros. Este módulo está diseñado para ofrecer acceso seguro, controlado y auditable a los datos del sistema sin necesidad de acceso directo a la base de datos.

Cada consulta genera un identificador único de rastreo (`trace_id`), útil para seguimiento de errores o solicitudes de soporte.
El acceso se gestiona mediante claves (tokens) que se generan desde el panel administrativo de Airvi.

Acceso al módulo



1. **Ingrese a su cuenta de Airvi con un usuario con permisos administrativos.**
2. **Diríjase a la sección Parametrización ? Claves (API Pública).**
3. **hacer clic en “Añadir clave”.**
4. **Colocar un nombre a la clave**
5. **Haga clic en “Guardar”.**
6. **Copie el token generado.**



> ⚠ **Importante:**
> **Guarde este token en un lugar seguro. Es necesario incluirlo en el encabezado de cada solicitud a la API. En caso de perdida o que ya no este funcionando, debes regenerar la clave API de nuevo.**
>
> **Ejemplo de encabezado:**
>
> `Authorization: Bearer {TOKEN}`

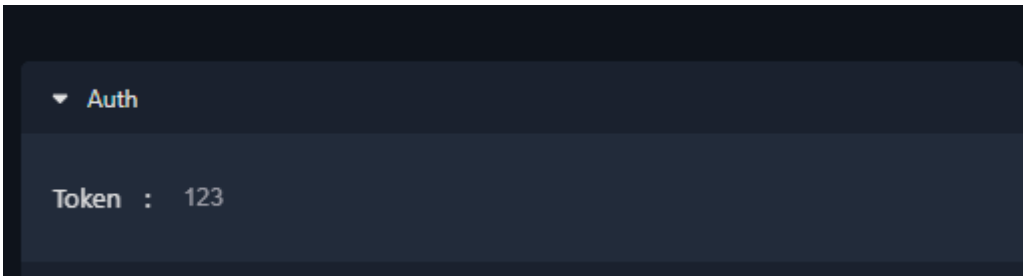
Acceso a la documentación técnica

1. **Abra el navegador e ingrese la siguiente dirección:**
   `{BASE_URL}/public/docs/ Siendo BASE_URL la URL de la plataforma`
   `Ejemplo: https://airvi-api.rpmarketing.com.co/public/docs#/`
2. **En esta interfaz podrá visualizar los diferentes endpoints disponibles, sus parámetros, ejemplos de uso y respuestas esperadas.**
3. **Puede ejecutar peticiones directamente desde el navegador, siempre que haya autenticado con su token.**

> **Nota:**
> **La ruta incluye un guion medio entre “docs” y “api”. Es decir: `docs-api`, no “docsapi”.**

Autenticación y seguridad

Todas las consultas se realizan mediante un token de autenticación generado desde Airvi. El token se envía en el encabezado HTTP de la petición.



Ejemplo de encabezado:

`Authorization: Bearer 1234abcd5678efgh`

Estructura de las respuestas

Cada respuesta de la API tiene una estructura estándar:



- status: **indica si la consulta fue exitosa (`success`) o falló (`fail`).**
- errors: **lista de errores o validaciones.**
- data.items: **contiene la información solicitada.**
- trace_id: **identificador único para auditoría y soporte técnico.**

> Consejo:
> **Si una consulta falla o devuelve resultados vacíos, conserve el `trace_id` y compártalo con el área de soporte para una revisión más rápida.**

Parámetros generales

La mayoría de endpoints utilizan los siguientes parámetros de consulta (query):

Parámetro	Descripción	Obligatorio	Formato
`take`	Cantidad de registros a mostrar	? Sí	Número entero
`skip`	Cantidad de registros a omitir antes de iniciar la búsqueda	No	Número entero
`date_from`, `date_to`	Rango de fechas según el endpoint	No	`YYYY-MM-DD`

> ⚠ Importante:
> **Incluso si realiza una consulta por un único registro, debe incluir el parámetro `take`.**
> **Ejemplo: `take=1`**

Revision #12
Created 30 October 2025 22:17:24 by Soporte Técnico # 2
Updated 20 June 2026 16:34:29 by Soporte Técnico # 2