Eventos del Sistema

Se podrá acceder desde el menú principal, haciendo clic en el ícono de Hamburguesa y luego seleccionando el botón Eventos del sistema:



El Módulo de Eventos del Sistema está diseñado para ofrecer trazabilidad y transparencia total sobre las acciones realizadas dentro del software. Permite registrar, visualizar y auditar cada movimiento efectuado por los usuarios, siendo una herramienta clave para el control interno y la seguridad de la información.

Acceso exclusivo

Esta funcionalidad está disponible únicamente para usuarios con rol de administrador, quienes pueden consultar los registros detallados de todas las operaciones críticas del sistema, como:

- **Creaciones**
- **Modificaciones**
- **Eliminaciones**
- **Procesos automáticos**

Detalles que registra cada evento

- ID del evento: **Código único del registro.**
- Fecha y hora: **Momento exacto en que se ejecutó la acción.**
- Descripción del resultado: **(Ej. Finalizado, Fallido).**
- Tipo de evento: **(Ej. Editar, Crear, Despachar trabajo).**
- Contexto: **Módulo o funcionalidad donde se ejecutó la acción.**
- Ejecutado por: **Usuario responsable o proceso automatizado.**
- Datos: **Contenido técnico o JSON con los detalles del cambio, incluyendo valores anteriores y actualizados.**

Filtros avanzados

El módulo cuenta con filtros que facilitan la búsqueda de eventos específicos:

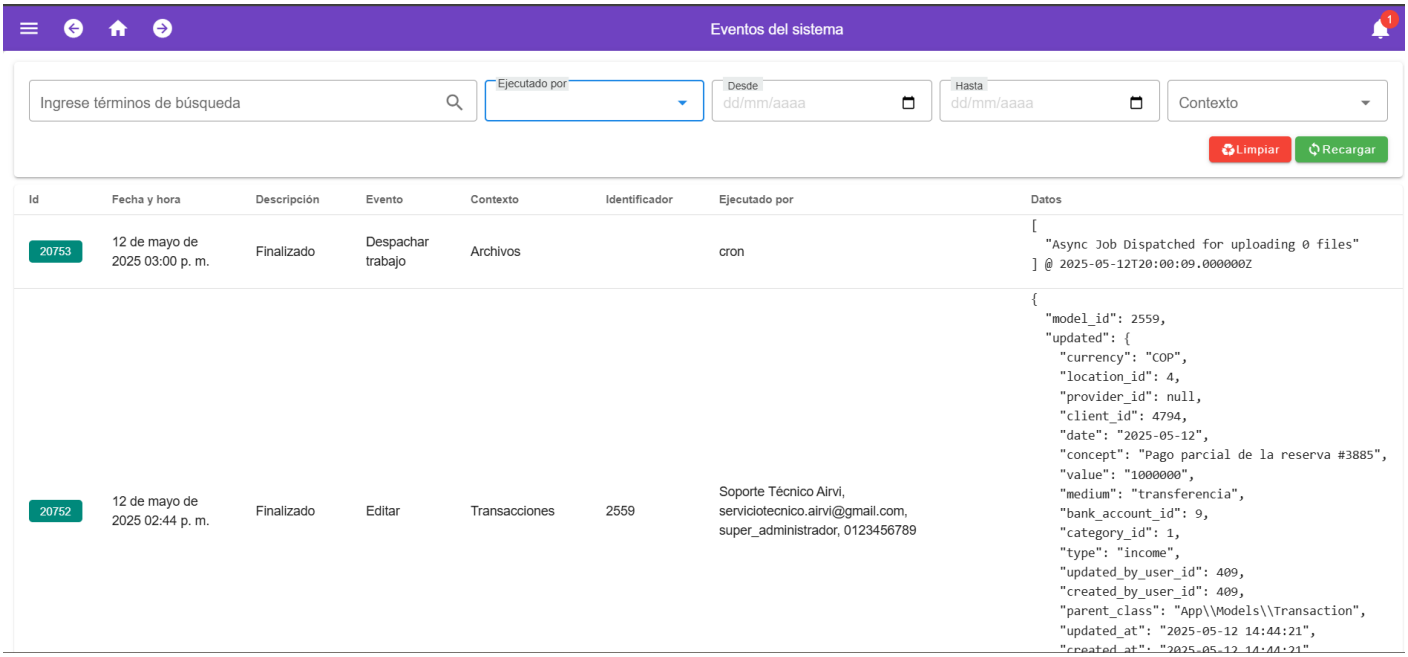
- Ejecutado por: **Permite buscar eventos realizados por un usuario específico.**
- Rango de fechas: **Filtro entre fecha de inicio y fin para acotar el historial.**
- Contexto: **Selección del módulo relacionado (Notificaciones, Pagos, Reservas, Copias de seguridad, etc.).**

Ejemplo de uso

> **Si un pago ha sido modificado manualmente, el administrador puede ingresar al módulo, filtrar por "Transacciones" y ver quién realizó el cambio, a qué hora y qué campos fueron actualizados, incluyendo el valor, método de pago y cliente involucrado.**

Beneficios

- **Fortalece la seguridad operativa del sistema.**
- **Mejora la auditoría interna y el cumplimiento normativo.**
- **Permite tomar decisiones con base en historial verificable.**
- **Útil para soporte técnico y resolución de conflictos.**



Revision #3
Created 14 April 2025 21:55:45 by Servicio Técnico # 1
Updated 24 December 2025 14:43:46 by Servicio Técnico # 1