Gestión de Saldo a Favor por Cancelación Parcial de Reserva

Cuando una reserva recibe un pago superior al valor final aplicable (por ejemplo, debido al retiro de un pasajero), se genera un saldo a favor del cliente. Este procedimiento define cómo debe registrarse y administrarse dicho saldo para mantener la consistencia contable y la trazabilidad del sistema.

---

1. Escenario ejemplo

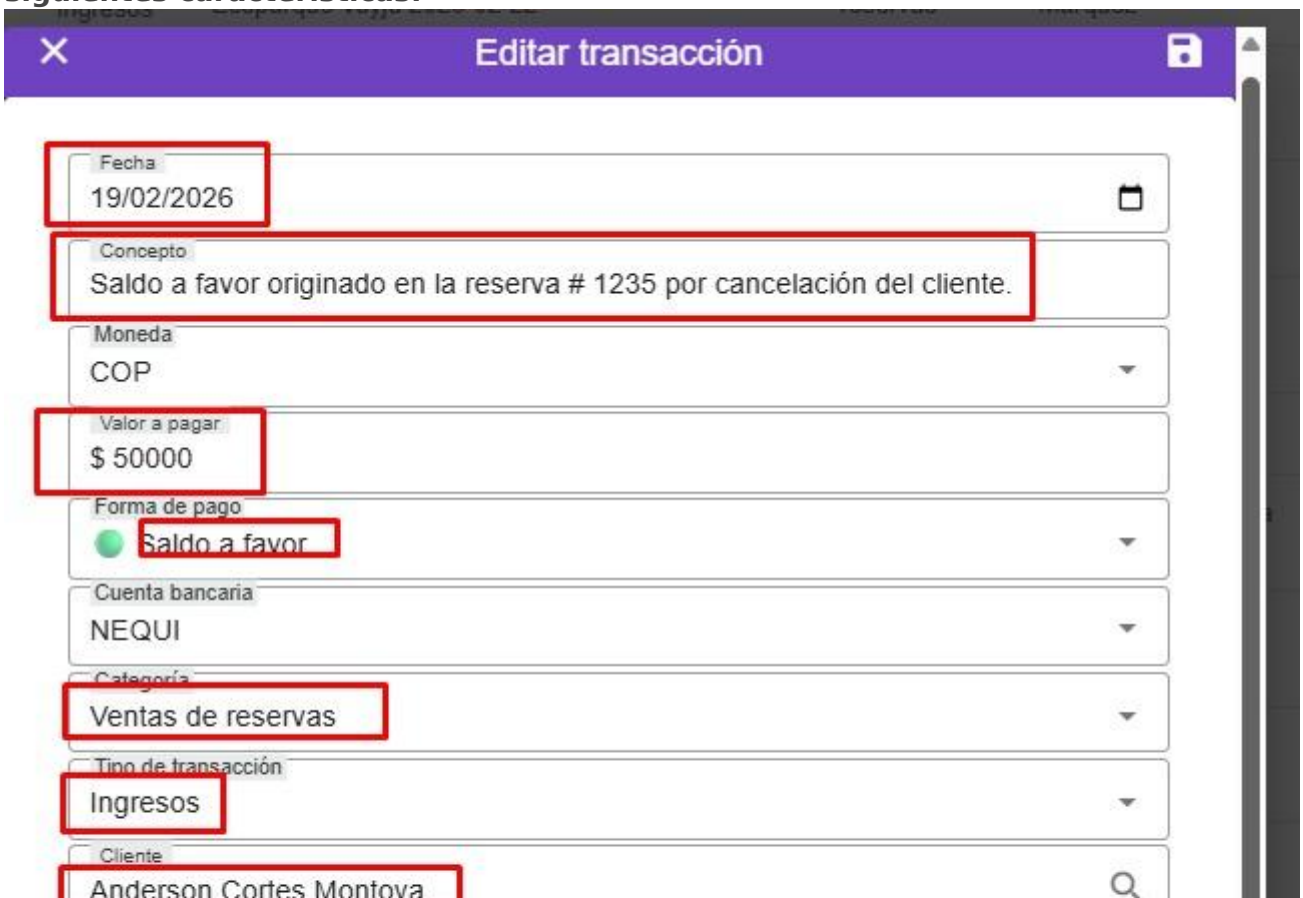
- **Pago recibido: $150.000**
- **Reserva #1235**
- **Cancelación de un pasajero: genera saldo a favor de $50.000**
- **Valor final real de la reserva: $100.000**

2. Ajuste de la reserva

- **Modificar el pago aplicado a la reserva para que refleje únicamente el valor real correspondiente ($100.000).**
- **La reserva debe quedar con el valor correcto, sin excedentes aplicados.**

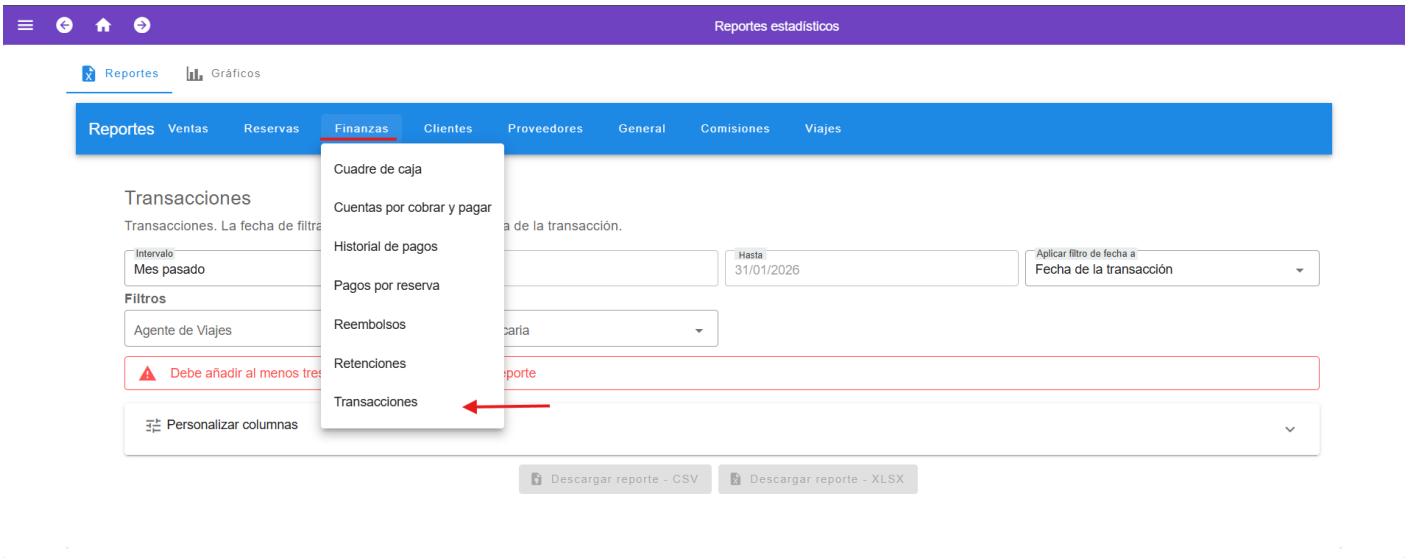
2.1 Registro del saldo a Favor

- **Registrar una nueva transacción en el módulo de transacciones con las siguientes características:**



- **Tipo de transacción: Ingreso**
- **Forma de pago: Saldo a favor**
- **Valor: $50.000**
- **Concepto: Saldo a favor originado en la reserva #1235 por cancelación de pasajero.**

2.2 Consulta del saldo a Favor



- **Descargar el informe de transacciones.**
- **Filtrar por forma de pago = “Saldo a favor”.**

3. Aplicación del saldo a favor en nueva reserva

Cuando el cliente decide utilizar el saldo a favor:

1. **Crear un nuevo pago en la reserva correspondiente por el valor del saldo ($50.000).**
2. **Utilizar la misma fecha de pago original y la forma de pago “Saldo a favor”.**
3. **Eliminar el registro de la transacción de saldo a favor, ya que el valor ha sido aplicado.**
4. **Registrar anotaciones en las notas privadas tanto en la reserva origen como en la reserva destino para garantizar trazabilidad.**

4. Resultado esperado

- **La reserva refleja únicamente el valor real aplicable.**
- **El saldo a favor queda correctamente identificado.**
- **Se mantiene trazabilidad contable y operativa.**
- **Se evita duplicidad o descontrol en los movimientos financieros.**

Revision #2
Created 19 February 2026 18:02:49 by Servicio Técnico # 3
Updated 30 March 2026 21:19:24 by Servicio Técnico # 3