

Índice

- ¿Qué es Airvi?
- Videos de capacitación
- Inicio de sesión
 - Proceso de inicio de sesión
 - Recuperar contraseña
 - Perfil de usuario
- Pantalla de inicio
 - Pantalla de inicio
 - Módulos principales
- Herramientas de navegación
 - Menú principal
 - Herramientas de navegación
- Perfil del usuario
- Usuarios y proveedores
 - Usuario y proveedores
 - ¿Cómo crear un usuario o proveedor?
 - ¿Cómo subir archivos en usuarios y proveedores?
 - Roles adicionales y restrictivos
 - ¿Cómo agregar imágenes a un hotel?
 - ¿Cómo agregar una descripción a un hotel?
 - ¿Cómo agregar comodidades a un hotel?
 - ¿Cómo agregar un logo a un hotel?
- Clientes
 - Funciones
 - ¿Cómo crear un cliente?
 1. Archivo plano
 2. Manual

- **Validación de Existencia Previa de Cliente**
- **Asignación de Responsabilidad a Freelancers para Clientes**
- **Alerta de Cumpleaños**
- **Salud del cliente**
- **Calidad del cliente**

- **Productos**
 - **¿Cómo acceder?**
 - **Listado de productos**
 - **Ver y descargar ficha del producto**
 - **Estructura de los productos**
 - **¿Cómo crear un producto o servicio?**
 1. **Inicias la creación**
 2. **Asigna Información Básica**
 3. **Descripción Corta (Opcional)**
 4. **Clasificación**
 5. **Tipo de Transporte Principal**
 6. **Duración**
 7. **Cupos**
 8. **Publicación en la Web**
 9. **Segmentación y Parametrización de Alojamiento (Opcional)**
 - 10. **Conjunto Tarifario**
 - **Alojamiento**
 - **Receptivos y adicionales**
 - **Tarifas**
 - **Incluye**
 - **No incluye**
 - **Itinerario**
 - **Observaciones**
 - **Recomendaciones**
 - **Ficha técnica**
 - 11. **Ventajas**
 - 12. **Puntos de encuentro**
 - 13. **País y Región (Opcional)**

14. Políticas

15. Guardar

- **Integración Airvi Web**
- **Generar collage en los editores de texto.**
- **Cotizaciones**
 - **Definición**
 - **Como crear una cotización**
 - **¿Cómo convertir una Cotización a una Reserva?**
 - **Estado de la cotización**
 - **Control de disponibilidad de cupos**
 - **Envío de cotización por correo**
- **Viajes**
 - **¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?**
 - **¿Cómo Programar un Viaje?**
 - **¿Cómo programar un viaje: Desde el Módulo de Producto?**
 - **¿Cómo asignar un guía a un viaje?**
 - **¿Cómo actualizar la información de un viaje o servicio programado?**
 - **Panel de apoyo contable**
- **Reservas**
 - **Formas de acceder**
 - **Panel de seguimiento de reservas y panel de reservas**
 - **Mensajes de errores**
 - **Herramientas del panel de reservas**
 - **¿Cómo crear una reserva?**
 - **Plan y tarifas**
 - **Pagos**
 - **Reembolsos**
 - **Descuentos**
 - **Proveedores**
 - **Órdenes de servicio**
 - **Recibir pagos por Wompi y Bold**
 - **Tasa administrativa**
 - **Comisiones**

- **Bloqueo de cupos**
- **Archivos**
- **Notas privadas e información de facturación**
- **Cierre de ventas y marketing**
- **Políticas**
- **Etiquetas**
- **Establecer el titular de la reserva**
- **Registro de clientes en la reserva e importación masiva de clientes**
- **Establecer tarifas a los viajeros**
- **Descargar listado de pasajeros**
- **Listado de cumpleaños en lista de pasajeros**
- **Descargar listado de pasajeros para seguro de viajes**
- **Control de disponibilidad de cupos**
- **Notas de seguimiento**
- **Módulo de servicio de transporte**

- **Calendario de viajes**

- **Viajeros próximos**

- **Comisiones**

- **Seguimiento**
 - **Seguimiento de Reservas**
 - **Facturas de proveedores**
 - **Historial de pagos de clientes**
 - **Historial de Comisiones**
 - **Cuentas por cobrar y cuentas por pagar**
 - **Ventas por pasajero**
 - **Filtros del panel de seguimiento**
 - **Módulo de Reembolsos**

- **Estadísticas**
 - **Acceso al módulo de estadísticas**
 - **Generación de reportes**
 - **Visualización de gráficos**
 - **Ejemplo de generación de un informe gráfico**
 - **Funciones de las herramientas del informe gráfico**

- **Reporte de productos**
- **Mejores clientes**
- **Servicios de transporte**
- **Cotizaciones**
- **Reembolsos**
- **Cuadre de caja**
- **Reporte de ventas**
- **Reporte de ventas por pasajero**
- **Reporte de reservas**
- **Reporte de cuadro de caja**
- **Reporte de cuentas por cobrar y pagar**
- **Reporte de historial de pagos**
- **Reporte de Pagos por Reserva**
- **Reporte de retenciones**
- **Reporte de transacciones**
- **Reporte de clientes**
- **Reporte de destinos por cliente**
- **Reporte de facturación de clientes**
- **Reporte de facturas de proveedores**
- **Reporte de facturas de proveedores por viaje**
- **Reporte de ingresos para terceros**
- **Reporte de pagos de facturas de proveedores**
- **Reporte de proveedores**
- **Reporte de comisiones de agentes**
- **Reporte de descuentos**
- **Reporte de viajes**
- **Reporte gráfico de número de ventas**
- **Reporte gráfico de ventas**
- **Reporte gráfico de número de reservas**
- **Reporte gráfico de reservas**
- **Reporte gráfico de pagos de clientes**
- **Reporte gráfico de pagos vs. abonos de clientes**
- **Reporte Gráfico de Facturas de Proveedores**
- **Reporte gráfico de pagos a proveedores**
- **Reporte de pasajeros por viaje**

- **Reporte gráfico de mejores clientes**
- **Transacciones**
- **Tareas**
- **Notificaciones**
- **Hoteles y alojamientos**
 - **Hoteles y alojamientos**
 - **Hoteles**
 - **Torres**
 - **Habitaciones**
 - **Tipos de habitación**
 - **Tipos de cama**
- **Calendario de Habitaciones**
 - **Secciones del Módulo**
 - **Partes de la ventana de asignación de habitaciones**
 - **¿Cómo Asignar una Habitación?**
 - **Avisos**
- **Parámetros y configuración del sistema**
 - **Parámetros**
 - **Empresa**
 - **Página de inicio**
 - **Información legal**
 - **Bancos**
 - **Impresión**
 - **Notas de cancelación**
 - **Comprobante de reserva**
 - **Comprobante de pago**
 - **Cotización**
 - **Paz y Salvo**
 - **Moneda**
 - **Misceláneo**
- **Etiquetas**
 - **¿Cómo crear una etiqueta?**

- **¿Por qué etiquetar una reserva?**
- **¿Dónde y como puedo etiquetar?**

- **Festivos**

- **Fuentes de Marketing**

- **Ubicación/Sedes**

- **Políticas**
 - **¿Cómo crear una nueva Política?**
 - **Preguntas frecuentes**
 - **Políticas Globales**

- **Roles y Permisos**

- **Puntos de encuentro**
 - **¿Cómo crear puntos de encuentro?**
 - **Puntos de encuentro en la plantilla**

- **Programador de viajes**

- **Cuentas Bancarias**

- **Impuestos**

- **Estado del sistema**
 - **Licencia**
 - **Copias de seguridad**

- **Eventos del Sistema**
- **Galería de imágenes**
- **Cierre de mes**
- **API de consulta de datos**
 - **Descripción del módulo**
 - **Módulo de Monedas**
 - **Módulo de Clientes**
 - **Módulo de Ubicaciones**
 - **Módulo de pagos**
 - **Módulo de Métodos de Pago (PaymentMethods)**
 - **Módulo de Tipos de Proveedores (ProvidersType)**

- **Módulo de reembolsos**
 - **Módulo de Reservas**
 - **Módulo de Categorías de Transacciones (TransactionCategory)**
 - **Módulo de Usuarios (Users & Providers)**
 - **Módulo de Planes (Plans)**
 - **Asignación de transporte**
 - **Medios de pago**
 - **Preguntas frecuentes generales**
 - **¿Por qué no me funciona desde mi internet, pero sí desde el celular?**
 - **Gestión de saldo a favor por cancelación parcial de reserva**
 - **Recomendaciones para la Carga Correcta de Imágenes**
 - **¿Dónde se registran los gastos administrativos?**
 - **¿Por qué un cliente no aparece en el listado de pasajeros al agregarlo a una reserva?**
 - **¿Por qué en la confirmación solo aparece un punto de encuentro?**
 - **¿Por qué no puedo continuar o por qué me aparece que mi viaje ha sido omitido al crearlo en el Programador de Viajes?**
 - **¿Qué informe puedo usar para ver la utilidad de la agencia?**
 - **Diferencia entre Reporte de Pagos por Reserva y Reporte de Historial de Pagos**
-

Revision #83

Created 2 April 2025 20:26:59 by Servicio Técnico # 1

Updated 16 June 2026 17:39:35 by Servicio Técnico # 3