Índice

- ¿Qué es Airvi?
- Vídeos de capacitación
- Inicio de sesión
  - Proceso de inicio de sesión
  - Recuperar contraseña
  - Perfil de usuario
- Pantalla de inicio
  - Pantalla de inicio
  - Módulos principales
- Herramientas de navegación
  - Menú principal
  - Herramientas de navegación
- Perfil del usuario
- Usuarios y proveedores
  - Usuario y proveedores
  - ¿Cómo crear un usuario o proveedor?
  - ¿Cómo subir archivos en usuarios y proveedores?
  - Roles adicionales y restrictivos
  - ¿Cómo agregar imágenes a un hotel?
  - ¿Cómo agregar una descripción a un hotel?
  - ¿Cómo agregar comodidades a un hotel?
  - ¿Cómo agregar un logo a un hotel?
- Clientes
  - Funciones
  - ¿Cómo crear un cliente?
    1. Archivo plano
    2. Manual

- **Validación de Existencia Previa de Cliente**
- **Asignación de Responsabilidad a Freelancers para Clientes**
- **Alerta de Cumpleaños**
- **Salud del cliente**
- **Calidad del cliente**

- Productos
  - **¿Cómo acceder?**
  - **Listado de productos**
  - **Ver y descargar ficha del producto**
  - **Estructura de los productos**
  - **¿Cómo crear un producto o servicio?**
    1. **Inicias la creación**
    2. **Asigna Información Básica**
    3. **Descripción Corta (Opcional)**
    4. **Clasificación**
    5. **Tipo de Transporte Principal**
    6. **Duración**
    7. **Cupos**
    8. **Publicación en la Web**
    9. **Segmentación y Parametrización de Alojamiento (Opcional)**
    10. **Conjunto Tarifario**
        - **Alojamiento**
        - **Receptivos y adicionales**
        - **Tarifas**
        - **Incluye**
        - **No incluye**
        - **Itinerario**
        - **Observaciones**
        - **Recomendaciones**
        - **Ficha técnica**
    11. **Ventajas**
    12. **Puntos de encuentro**
    13. **País y Región (Opcional)**

14. **Políticas**
15. **Guardar**
    - **Integración Airvi Web**
    - **Generar collage en los editores de texto.**
- Cotizaciones
    - **Definición**
    - **Cómo crear una cotización**
    - **¿Cómo convertir una Cotización a una Reserva?**
    - **Estado de la cotización**
    - **Control de disponibilidad de cupos**
    - **Envío de cotización por correo**

- Viajes
    - **¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?**
    - **¿Cómo Programar un Viaje?**
    - **¿Cómo programar un viaje: Desde el Módulo de Producto?**
    - **¿Cómo asignar un guía a un viaje?**
    - **¿Cómo actualizar la información de un viaje o servicio programado?**
    - **Panel de apoyo contable**

- Reservas
    - **Formas de acceder**
    - **Panel de seguimiento de reservas y panel de reservas**
    - **Mensajes de errores**
    - **Herramientas del panel de reservas**
    - **¿Cómo crear una reserva?**
    - **Plan y tarifas**
    - **Pagos**
    - **Reembolsos**
    - **Descuentos**
    - **Proveedores**
    - **Órdenes de servicio**
    - **Recibir pagos por Wompi y Bold**
    - **Tasa administrativa**
    - **Comisiones**

- **Bloqueo de cupos**
- **Archivos**
- **Notas privadas e información de facturación**
- **Cierre de ventas y marketing**
- **Políticas**
- **Etiquetas**
- **Establecer el titular de la reserva**
- **Registro de clientes en la reserva e importación masiva de clientes**
- **Establecer tarifas a los viajeros**
- **Descargar listado de pasajeros**
- **Listado de cumpleaños en lista de pasajeros**
- **Descargar listado de pasajeros para seguro de viajes**
- **Control de disponibilidad de cupos**
- **Notas de seguimiento**
- **Módulo de servicio de transporte**

- Calendario de viajes
- Viajeros próximos
- Comisiones
- Seguimiento
  - **Seguimiento de Reservas**
  - **Facturas de proveedores**
  - **Historial de pagos de clientes**
  - **Historial de Comisiones**
  - **Cuentas por cobrar y cuentas por pagar**
  - **Ventas por pasajero**
  - **Filtros del panel de seguimiento**
  - **Módulo de Reembolsos**
- Estadísticas
  - **Acceso al módulo de estadísticas**
  - **Generación de reportes**
  - **Visualización de gráficos**
  - **Ejemplo de generación de un informe gráfico**
  - **Funciones de las herramientas del informe gráfico**

- **Reporte de productos**
- **Mejores clientes**
- **Servicios de transporte**
- **Cotizaciones**
- **Reembolsos**
- **Cuadre de caja**
- **Reporte de ventas**
- **Reporte de ventas por pasajero**
- **Reporte de reservas**
- **Reporte de cuadre de caja**
- **Reporte de cuentas por cobrar y pagar**
- **Reporte de historial de pagos**
- **Reporte de Pagos por Reserva**
- **Reporte de retenciones**
- **Reporte de transacciones**
- **Reporte de clientes**
- **Reporte de destinos por cliente**
- **Reporte de facturación de clientes**
- **Reporte de facturas de proveedores**
- **Reporte de facturas de proveedores por viaje**
- **Reporte de ingresos para terceros**
- **Reporte de pagos de facturas de proveedores**
- **Reporte de proveedores**
- **Reporte de comisiones de agentes**
- **Reporte de descuentos**
- **Reporte de viajes**
- **Reporte gráfico de número de ventas**
- **Reporte gráfico de ventas**
- **Reporte gráfico de número de reservas**
- **Reporte gráfico de reservas**
- **Reporte gráfico de pagos de clientes**
- **Reporte gráfico de pagos vs. abonos de clientes**
- **Reporte Gráfico de Facturas de Proveedores**
- **Reporte gráfico de pagos a proveedores**
- **Reporte de pasajeros por viaje**

    - **Reporte gráfico de mejores clientes**
- Transacciones
- Tareas
- Notificaciones
- Hoteles y alojamientos
    - **Hoteles y alojamientos**
    - **Hoteles**
    - **Torres**
    - **Habitaciones**
    - **Tipos de habitación**
    - **Tipos de cama**
- Calendario de Habitaciones
    - **Secciones del Módulo**
    - **Partes de la ventana de asignación de habitaciones**
    - **¿Cómo Asignar una Habitación?**
    - **Avisos**
- Parámetros y configuración del sistema
    - **Parámetros**
    - **Empresa**
    - **Página de inicio**
    - **Información legal**
    - **Bancos**
    - **Impresión**
    - **Notas de cancelación**
    - **Comprobante de reserva**
    - **Comprobante de pago**
    - **Cotización**
    - **Paz y Salvo**
    - **Moneda**
    - **Misceláneo**
- Etiquetas
    - **¿Cómo crear una etiqueta?**

    - ¿Por qué etiquetar una reserva?
    - ¿Dónde y cómo puedo etiquetar?
- Festivos
- Fuentes de Marketing
- Ubicación/Sedes
- Políticas
    - ¿Cómo crear una nueva Política?
    - Preguntas frecuentes
    - Políticas Globales
- Roles y Permisos
- Puntos de encuentro
    - ¿Cómo crear puntos de encuentro?
    - Puntos de encuentro en la plantilla
- Programador de viajes
- Cuentas Bancarias
- Impuestos
- Estado del sistema
    - Licencia
    - Copias de seguridad
- Eventos del Sistema
- Galería de imágenes
- Cierre de mes
- API de consulta de datos
    - Descripción del módulo
    - Módulo de Monedas
    - Módulo de Clientes
    - Módulo de Ubicaciones
    - Módulo de pagos
    - Módulo de Métodos de Pago (PaymentMethods)
    - Módulo de Tipos de Proveedores (ProvidersType)

    - **Módulo de reembolsos**
    - **Módulo de Reservas**
    - **Módulo de Categorías de Transacciones (TransactionCategory)**
    - **Módulo de Usuarios (Users & Providers)**
    - **Módulo de Planes (Plans)**
- **Asignación de transporte**
- **Medios de pago**
- **Preguntas frecuentes generales**
    - **¿Por qué no me funciona desde mi internet, pero sí desde el celular?**
    - **Gestión de saldo a favor por cancelación parcial de reserva**
    - **Recomendaciones para la Carga Correcta de Imágenes**
    - **¿Dónde se registran los gastos administrativos?**
    - **¿Por qué un cliente no aparece en el listado de pasajeros al agregarlo a una reserva?**
    - **¿Por qué en la confirmación solo aparece un punto de encuentro?**
    - **¿Por qué no puedo continuar o por qué me aparece que mi viaje ha sido omitido al crearlo en el Programador de Viajes?**
    - **¿Qué informe puedo usar para ver la utilidad de la agencia?**
    - **Diferencia entre Reporte de Pagos por Reserva y Reporte de Historial de Pagos**

Revision #86
Created 2 April 2025 22:26:59 by Servicio Técnico # 1
Updated 17 June 2026 15:55:49 by Servicio Técnico # 3