

Información legal

La parametrización de la "Información legal" se refiere al proceso de configurar y establecer los distintos aspectos legales dentro de un sistema o plataforma. Esto incluye definir y personalizar políticas, términos de servicio, políticas de privacidad y cualquier otra información legal relevante para los usuarios y la empresa. Además, implica asegurar el cumplimiento normativo en las distintas jurisdicciones donde opera la empresa.

- **Documentos en los que se muestran las políticas:** Permite seleccionar en qué módulos se mostrarán las políticas mediante un checklist. Así, pueden elegir si desean que aparezcan en todos los módulos o solo en algunos específicos.
- **Política de reservas:** Detalla los términos y condiciones para realizar reservas, incluyendo los requisitos de pago, las políticas de modificación de reservas y cualquier otra información relevante para los usuarios al momento de reservar.
- **Política de cancelación:** Establece las condiciones y los términos bajo los cuales los usuarios pueden cancelar sus reservas, incluyendo posibles penalizaciones o reembolsos.
- **Tratamiento de datos personales:** Define cómo se recopilan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales de los usuarios de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, como el RGPD en la Unión Europea o leyes locales de privacidad.
- **Advertencia de puntos de encuentro:** Informa a los usuarios sobre los puntos de encuentro para los servicios turísticos y proporciona cualquier instrucción o advertencia relevante para su seguridad y conveniencia.
- **Aviso legal:** Establece las responsabilidades legales y las limitaciones de responsabilidad de la plataforma en relación con el uso de los servicios, incluyendo información sobre derechos de autor, propiedad intelectual y otras disposiciones legales.
- **Advertencias por cambios en itinerarios de viajes:** Informa a los usuarios sobre la posibilidad de cambios en los itinerarios de viaje y proporciona orientación sobre cómo se manejan estos cambios, incluyendo posibles compensaciones o alternativas disponibles.

Documentos en los que se muestran las políticas

- Comprobante de reserva
- Comprobante de pago
- Cotización
- Paz y salvo
- Carta de servicio

Aspectos legales

Política de reservas

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla
Para conocer nuestra política de reservas, ingrese aquí: https://miempresa.com.co/politica-de-reservas/
P

Revision #2
Created 14 April 2025 19:23:23 by Servicio Técnico # 1
Updated 13 May 2025 01:26:00 by Servicio Técnico # 1