Módulo de Clientes



El módulo de Clientes permite acceder a la información registrada de los clientes del sistema, ya sea de forma general (listado) o específica (por ID o por documento).

Consultar listado de clientes

Función: **obtener una lista paginada de clientes con sus datos básicos.**

Ruta: `https://{Base_URL}/api/public/v1/clients`

Parámetros disponibles:

Parámetro	Descripción
`take`	Cantidad de registros a retornar (obligatorio).
`skip`	Cantidad de registros a omitir.
`birthday_from` y `birthday_to`	Rango de fechas de nacimiento (opcional).
`ids[]`	Lista de identificadores específicos (opcional).

Pasos para ejecutar la consulta:

1. **Ingrese a `{BASE_URL}/docs/api`.**
2. **Busque la sección** Clientes ? Obtiene un listado paginado de clientes con sus datos básicos
3. **En el campo `take`, escriba la cantidad de registros que desea obtener (por ejemplo, `10`).**
4. **Si desea filtrar, puede agregar `birthday_from` y `birthday_to` en formato `YYYY-MM-DD`.**
5. **Pulse** “Enviar petición”.
6. **Verifique la respuesta.**
   Si todo está correcto, obtendrá un código 200 OK **con los datos solicitados.**

Ejemplo de respuesta:

200 OK


```
{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "items": [
      {
        "id": 8,
        "full_name": "Delia Mraz ",
        "first_name": "Delia Mraz",
        "last_name": null,
        "phone_number": "3102489871",
        "phone_dialing_code": "57",
        "email": "9FE54EC53B@airvi.com.co",
        "identification": "9FE54EC525",
        "address": null,
        "sex": "femenino",
        "city": null,
        "phone_alternative": null,
        "observations": null,
        "birthday": null,
        "insurance": null,
        "document_type": "CC",
        "legal_name": null,
        "age_y": "0",
```


Consultar cliente por ID

Función: obtener los datos completos de un cliente específico usando su identificador.

Ruta: `https://{Base_URL}/api/public/v1/clients/{id}`

Pasos:

1. **En el campo de la ruta, reemplace `{id}` por el número de identificación del cliente (por ejemplo, `2200`).**
2. **Agregue el parámetro `take=1`.**
3. **Envíe la petición.**
4. **Si el cliente existe, recibirá un código 200 OK.**
5. **Si el cliente no existe, obtendrá un 404 Not Found.**

Ejemplo de solicitud:

```
GET /api/public_api/clients/2200?take=1
```

Ejemplo de respuesta:


```
200 OK

{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "id": 2954,
    "full_name": "Camila García ",
    "first_name": "Camila García",
    "last_name": null,
    "phone_number": "3130955535",
    "phone_dialing_code": "57",
    "email": null,
    "identification": "1411821227",
    "address": null,
    "sex": null,
    "city": null,
    "phone_alternative": null,
    "observations": null,
    "birthday": null,
    "insurance": null,
    "document_type": "TI",
    "legal_name": null,
    "age_y": "0",
    "age_m": "0",
```


Consultar cliente por documento

Función: buscar un cliente utilizando su número de documento.

Ruta: `GET {BASE_URL}/api/public_api/clients/by_identification/{document}`

Pasos:

1. Sustituya `{document}` por el número del documento (por ejemplo, `103968949`).
2. Presione “Enviar petición”.
3. Verifique el código de estado:
   - 200 OK: el cliente fue encontrado.
   - 404 Not Found: no existe ningún cliente con ese documento.

Módulo de Reservas

El módulo de Reservas devuelve las reservas asociadas a cada cliente, filtradas por su identificador o por su documento.

> Nota:
> **Actualmente, las consultas devuelven únicamente las reservas del cliente titular.**
> **Si desea incluir pasajeros no titulares, consulte con el equipo técnico de Airvi si esta opción está habilitada en su instancia.**

Consultar reservas por ID de cliente

Ruta: `GET {BASE_URL}/api/public_api/clients/{id}/reservations`

Parámetros disponibles:

Parámetro	Descripción
`assignment_date_from`, `assignment_date_to`	Fecha de asignación del viaje.
`trip_date_from`, `trip_date_to`	Fecha del viaje.
`skip`, `take`	Control de paginación.

Pasos:

1. Reemplace `{id}` por el ID del cliente.
2. Escriba las fechas en formato `YYYY-MM-DD`.
3. Envíe la petición.
4. Verifique que el resultado sea 200 OK.
5. Si no hay registros, el sistema devolverá un arreglo vacío en `data.items`

Consultar reservas por número de documento del cliente.

Ruta: `GET {BASE_URL}/api/public_api/clients/by_identification/{document}/reservations`

Uso:

Permite consultar las reservas asociadas a un cliente a través de su número de documento.

Ejemplo:

`GET /api/public_api/clients/by_identification/2034/reservations?take=5`

200 OK


```
{
  "status": "SUCCESS",
  "errors": [],
  "data": {
    "id": 2034,
    "uuid": "3fadf603-5c61-11ed-9881-040300000000",
    "currency_code": "COP",
    "total_value": 600000,
    "payable_total_value": 600000,
    "total_discount_value": 0,
    "total_refund_value": 0,
    "unpaid_value": 0,
    "assignation_date": "2022-11-04",
    "lockdown": {
      "base": 0,
      "child": 0,
      "double": 0,
      "infant": 0,
      "single": 0,
      "custom_1": 0,
      "custom_2": 0,
      "custom_3": 0,
      "custom_4": 0,
```


Revision #10
Created 31 October 2025 16:39:42 by Soporte Técnico # 2
Updated 18 April 2026 20:41:59 by Servicio Técnico # 3