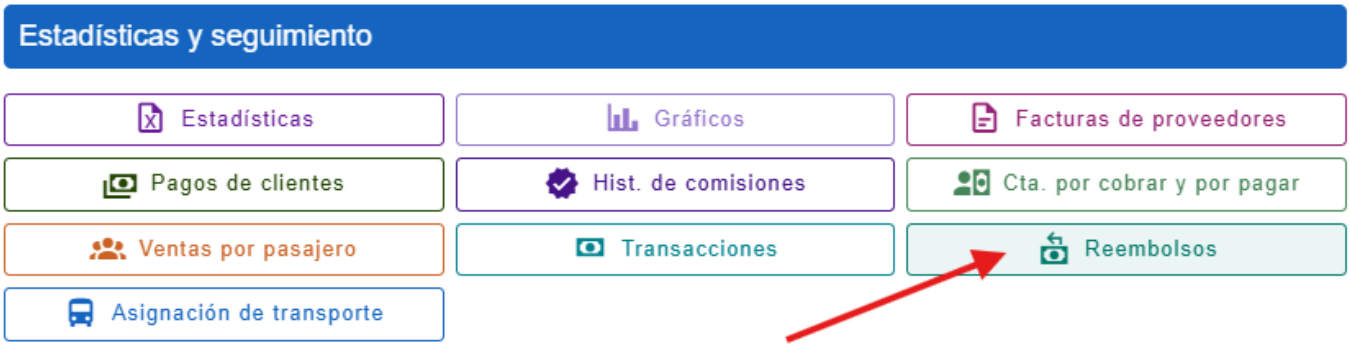
Módulo de Reembolsos

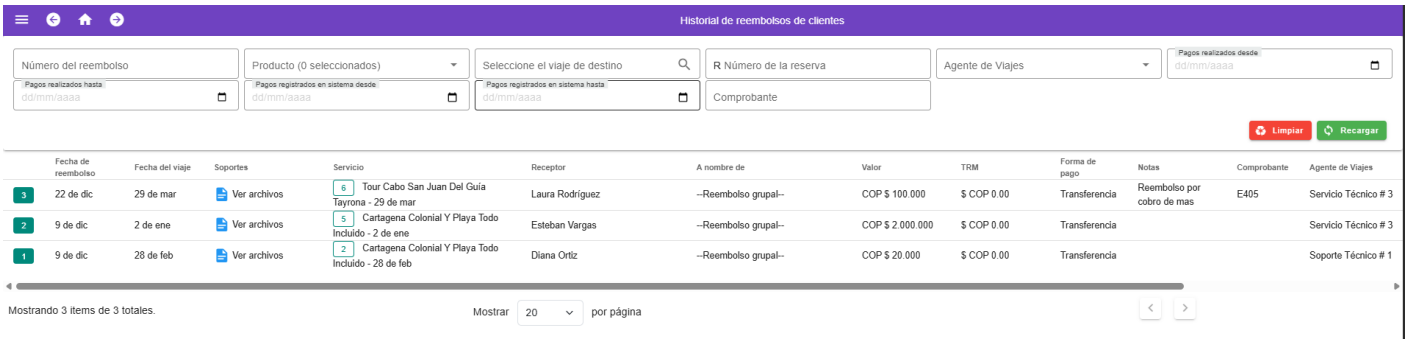
El Módulo de Reembolsos permite consultar y hacer seguimiento detallado a los reembolsos realizados a clientes dentro del sistema. Este apartado centraliza la información financiera relacionada con devoluciones, facilitando el control, la trazabilidad y la validación de pagos reembolsados.

Ubicación del módulo

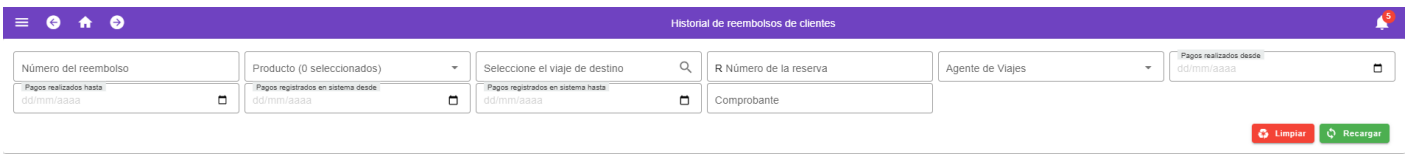
El módulo se encuentra disponible en el menú principal siguiendo la ruta:

Menú principal ? Estadísticas y seguimientos ? Reembolsos





Filtros de búsqueda



El módulo cuenta con múltiples filtros que permiten refinar la información del historial de reembolsos de clientes según diferentes criterios:

- **Número del reembolso: Permite buscar un reembolso específico mediante su identificador.**
- **Producto: Filtra los reembolsos asociados a uno o varios productos seleccionados.**

- Viaje de destino: **Permite consultar reembolsos según el viaje de destino.**
- Número de la reserva: **Filtra los reembolsos vinculados a una reserva específica.**
- Agente de viajes: **Permite consultar reembolsos gestionados por un agente en particular.**
- Pagos realizados desde / hasta: **Filtra los reembolsos según la fecha en que se realizó el pago al cliente.**
- Pagos registrados en sistema desde / hasta: **Permite filtrar por la fecha en la que el reembolso fue registrado en el sistema.**
- Comprobante: **Permite identificar reembolsos que cuentan con comprobante asociado.**

Estos filtros facilitan la localización rápida de información específica y el análisis detallado de los reembolsos registrados.

Historial de Reembolsos



	Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes
3	22 de dic	29 de mar	Ver archivos	6 Tour Cabo San Juan Del Guía Tayrona - 29 de mar	Laura Rodríguez	--Reembolso grupal--	COP $ 100.000	$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
2	9 de dic	2 de ene	Ver archivos	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP $ 2.000.000	$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
1	9 de dic	28 de feb	Ver archivos	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP $ 20.000	$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

El resultado de la búsqueda se presenta en un listado que muestra la información detallada de cada reembolso registrado en el sistema, con los siguientes campos:

- Fecha de reembolso: **Fecha en la que se realizó el reembolso al cliente.**
- Fecha del viaje: **Fecha correspondiente al viaje asociado al servicio reembolsado.**
- Soportes: **Documentos o archivos de respaldo asociados al reembolso.**
- Servicio: **Descripción del servicio al cual corresponde el reembolso.**
- Receptor: **Persona o entidad que recibe el reembolso.**
- A nombre de: **Nombre bajo el cual se realizó el reembolso.**
- Valor: **Monto total del reembolso.**
- TRM: **Tasa Representativa del Mercado aplicada, en caso de corresponder.**
- Forma de pago: **Medio utilizado para realizar el reembolso (transferencia, efectivo, etc.).**
- Notas: **Observaciones adicionales relacionadas con el reembolso.**
- Comprobante: **Acceso al comprobante del reembolso, si aplica.**
- Agente de viajes: **Agente responsable de la gestión del reembolso.**
- Fecha de registro: **Fecha en la que el reembolso fue registrado en el sistema.**

Generar el reporte de los reembolsos

Revision #4
Created 27 December 2025 18:59:06 by Servicio Técnico # 3
Updated 30 March 2026 21:23:48 by Servicio Técnico # 3