

Módulo de Reembolsos

El Módulo de Reembolsos permite consultar y hacer seguimiento detallado a los reembolsos realizados a clientes dentro del sistema. Este apartado centraliza la información financiera relacionada con devoluciones, facilitando el control, la trazabilidad y la validación de pagos reembolsados.

Ubicación del módulo

El módulo se encuentra disponible en el menú principal siguiendo la ruta:

Menú principal ? Estadísticas y seguimientos ? Reembolsos



Historial de reembolsos de clientes

Filtros: Número del reembolso, Producto (0 seleccionados), Seleccione el viaje de destino, R Número de la reserva, Agente de Viajes, Pagos realizados desde, Pagos realizados hasta, Pagos registrados en sistema desde, Pagos registrados en sistema hasta, Comprobante. Botones: Limpiar, Recargar.

Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes
22 de dic	29 de mar	Ver archivos	6 Tour Cabo San Juan Del Guía Tayrona - 29 de mar	Laura Rodríguez	--Reembolso grupal--	COP \$ 100.000	\$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
9 de dic	2 de ene	Ver archivos	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP \$ 2.000.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
9 de dic	28 de feb	Ver archivos	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP \$ 20.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

Mostrando 3 items de 3 totales. Mostrar 20 por página

Filtros de búsqueda

Historial de reembolsos de clientes

Filtros: Número del reembolso, Producto (0 seleccionados), Seleccione el viaje de destino, R Número de la reserva, Agente de Viajes, Pagos realizados desde, Pagos realizados hasta, Pagos registrados en sistema desde, Pagos registrados en sistema hasta, Comprobante. Botones: Limpiar, Recargar.

El módulo cuenta con múltiples filtros que permiten refinar la información del historial de reembolsos de clientes según diferentes criterios:

- **Número del reembolso:** Permite buscar un reembolso específico mediante su identificador.
- **Producto:** Filtra los reembolsos asociados a uno o varios productos seleccionados.

- **Viaje de destino:** Permite consultar reembolsos según el viaje de destino.
- **Número de la reserva:** Filtra los reembolsos vinculados a una reserva específica.
- **Agente de viajes:** Permite consultar reembolsos gestionados por un agente en particular.
- **Pagos realizados desde / hasta:** Filtra los reembolsos según la fecha en que se realizó el pago al cliente.
- **Pagos registrados en sistema desde / hasta:** Permite filtrar por la fecha en la que el reembolso fue registrado en el sistema.
- **Comprobante:** Permite identificar reembolsos que cuentan con comprobante asociado.

Estos filtros facilitan la localización rápida de información específica y el análisis detallado de los reembolsos registrados.

Historial de Reembolsos

Fecha de reembolso	Fecha del viaje	Soportes	Servicio	Receptor	A nombre de	Valor	TRM	Forma de pago	Notas	Comprobante	Agente de Viajes	
9	22 de dic	29 de mar	Ver archivos	8 Tour Cabo San Juan Del Guía Tayrona - 29 de mar	Laura Rodriguez	--Reembolso grupal--	COP \$ 100.000	\$ COP 0.00	Transferencia	Reembolso por cobro de mas	E405	Servicio Técnico # 3
2	9 de dic	2 de ene	Ver archivos	5 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 2 de ene	Esteban Vargas	--Reembolso grupal--	COP \$ 2.000.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Servicio Técnico # 3
1	9 de dic	28 de feb	Ver archivos	2 Cartagena Colonial Y Playa Todo Incluido - 28 de feb	Diana Ortiz	--Reembolso grupal--	COP \$ 20.000	\$ COP 0.00	Transferencia			Soporte Técnico # 1

El resultado de la búsqueda se presenta en un listado que muestra la información detallada de cada reembolso registrado en el sistema, con los siguientes campos:

- **Fecha de reembolso:** Fecha en la que se realizó el reembolso al cliente.
- **Fecha del viaje:** Fecha correspondiente al viaje asociado al servicio reembolsado.
- **Soportes:** Documentos o archivos de respaldo asociados al reembolso.
- **Servicio:** Descripción del servicio al cual corresponde el reembolso.
- **Receptor:** Persona o entidad que recibe el reembolso.
- **A nombre de:** Nombre bajo el cual se realizó el reembolso.
- **Valor:** Monto total del reembolso.
- **TRM:** Tasa Representativa del Mercado aplicada, en caso de corresponder.
- **Forma de pago:** Medio utilizado para realizar el reembolso (transferencia, efectivo, etc.).
- **Notas:** Observaciones adicionales relacionadas con el reembolso.
- **Comprobante:** Acceso al comprobante del reembolso, si aplica.
- **Agente de viajes:** Agente responsable de la gestión del reembolso.
- **Fecha de registro:** Fecha en la que el reembolso fue registrado en el sistema.

[Generar el reporte de los reembolsos](#)

Revision #4

Created 27 December 2025 17:59:06 by Servicio Técnico # 3

Updated 30 March 2026 19:23:48 by Servicio Técnico # 3