

Órdenes de servicio

Este módulo está directamente relacionado con las facturas de proveedores. Para poder crear una orden de servicio, es obligatorio que exista previamente un registro de factura del proveedor en el sistema.

Órdenes de servicio

[+ Nueva orden de servicio](#) [C Refrescar lista](#)

#	Acciones	Tipo de orden	Estado	Proveedor	Referencia / #Factura	Fecha del servicio
4		Servicios de guianza	Pendiente	Guia Wilderman-Stracke	—	14 de julio de 2024 — 14 de julio de 2024

Datos generales

Referencia / #Factura

Permite asociar la orden de servicio a una factura de proveedor previamente registrada. Este campo es clave, ya que sin una factura asociada no es posible crear la orden.

Tipo de orden

Define la categoría del servicio que se está solicitando (por ejemplo: guianza, alojamiento, transporte, entre otros).

Estado

Indica el estado actual de la orden de servicio (por ejemplo: pendiente, aceptado o rechazado).

Fecha del servicio (desde / hasta)

Permite establecer el rango de fechas en el cual se prestará el servicio.

Ítems de la orden de servicio

En esta sección se agregan los servicios específicos que componen la orden. Cada ítem puede incluir información como:

- Descripción del servicio
- Cantidad requerida

Esto permite detallar claramente qué se está solicitando al proveedor.






Notas

Campo de texto enriquecido que permite agregar observaciones, condiciones o instrucciones adicionales relacionadas con la orden de servicio.

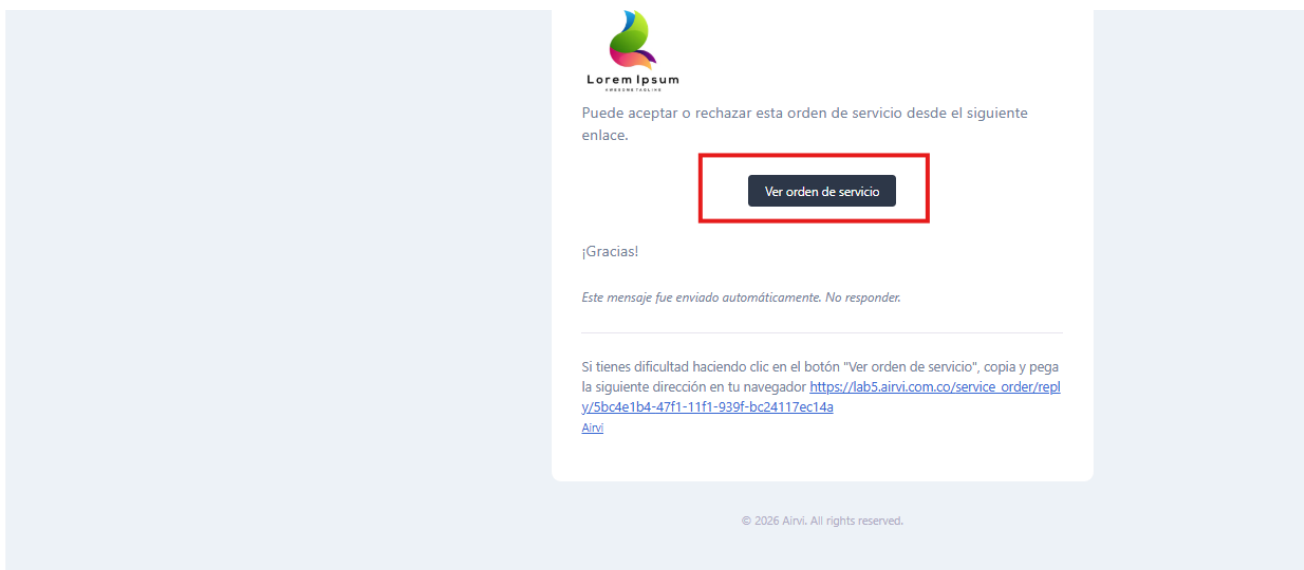
2. Una vez creada la orden de servicio, esta quedará asociada automáticamente al registro correspondiente. El siguiente paso consiste en enviarla al proveedor mediante el ícono de correo electrónico disponible en la interfaz. Es importante que el proveedor tenga un correo electrónico válido registrado, ya que allí recibirá la notificación.





The screenshot shows a web interface for managing service orders. At the top, there is a header with a red minus icon and the text "Órdenes de servicio". On the right side of the header, there are two buttons: "Nueva orden de servicio" (blue) and "Refrescar lista" (orange). Below the header, there is a table with the following columns: "#", "Acciones", "Tipo de orden", "Estado", "Proveedor", "Referencia / #Factura", and "Fecha del servicio". The table contains one row with the following data: "# 4", "Acciones" (with icons for edit, print, download, upload, and delete), "Tipo de orden: Servicios de guianza", "Estado: Pendiente", "Proveedor: Kaleth", "Referencia / #Factura: —", and "Fecha del servicio: 14 de julio de 2024 — 14 de julio de 2024".

#	Acciones	Tipo de orden	Estado	Proveedor	Referencia / #Factura	Fecha del servicio
4	    	Servicios de guianza	Pendiente	Kaleth	—	14 de julio de 2024 — 14 de julio de 2024

3. El proveedor recibirá un correo con el resumen de la orden de servicio en formato PDF y un botón de “Ver orden de servicio”. Al hacer clic en este botón, será dirigido a una página donde podrá visualizar el detalle completo de la orden.



One attachment • Scanned by Gmail   Add to Drive



4. En esta vista, el proveedor deberá ingresar su nombre (campo obligatorio) y podrá aceptar o rechazar la orden, además de incluir observaciones si lo considera necesario.

Orden de servicio — respuesta del proveedor

Proveedor: Kaleth

Tipo de Servicio: Servicios de guianza

Fecha del servicio: 2024-07-14 — 2024-07-14

Contenido:

Descripción	Cantidad
Servicio de guianza	2

Observaciones:

Cantidad de personas en el grupo: 7

Nombre de quien responde (obligatorio)
Jorge Kalet Muñoz

Observaciones
Servicio de guianza realizado el 14 de julio de 2024 para un grupo de 7 personas, cumpliendo lo acordado. Se brindó acompañamiento e información durante el recorrido, sin presentarse inconvenientes.



Lorem Ipsum
AWESOME TAGLINE

Orden de servicio — respuesta del proveedor

Proveedor: Kaleth
Tipo de Servicio: Servicios de guianza
Fecha del servicio: 2024-07-14 — 2024-07-14
Observaciones:

Cantidad de personas en el grupo: 7

Esta orden ya recibió una respuesta.

Respondió: Jorge Kalet Muñoz.
Estado: Aceptado

Finalmente, todas las órdenes de servicio podrán ser consultadas y gestionadas desde el módulo Órdenes de servicio, ubicado dentro de los módulos generales en el menú principal.

Módulos generales

🏠 Inicio

👤 Usuarios y proveedores

👥 Clientes

📦 Productos

📄 Cotizaciones

✈️ Viajes

📅 Reservas

📍 Itinerarios

📅 Calendario de viajes

👤 Viajeros próximos

📅 Calendario de habitaciones

🔗 Liq. de comisiones

📄 Órdenes de servicio

🔄 Tareas

🔔 Notificaciones

☰
🔔 21
🏠
➡
🔍
👤
⊕

Mostrar eliminados

Limpiar
Recargar

Acciones	Tipo de orden	Estado	Proveedor	Viaje	Referencia / #Factura	Fecha del servicio
7	Servicios de guianza	Pendiente	Kaleth	10 Bioparque Ukumari Y Parque Acuático Consota	—	14 de julio de 2024 — 14 de julio de 2024
6	Servicios de guianza	Aceptado	Kaleth Respondido el 4 de may a las 3:31:35 p. m. por Jorge Kalet Muñoz — El servicio de guianza fue prestado satisfactoriamente el día 14 de julio de 2024, cumpliendo con lo acordado previamente. Se atendió	10 Bioparque Ukumari Y Parque Acuático Consota	—	14 de julio de 2024 — 14 de julio de 2024
3	Servicios de guianza	Pendiente	Juan Manuel Guianza	1191 Escapada Express A Guatapé Y Piedra Del Peñol	—	13 de mayo de 2026 — 15 de mayo de 2026
2	Alojamiento y Hoteles	Aceptado	Hotel Los Recuerdos Respondido el 4 de may a las 9:29:40 p. m. por Duban	1194 Europa Esencial Premium Extenso	—	1 de junio de 2026 — 12 de junio de 2026

Mostrando 4 ítems de 4 totales.
Mostrar por página
< >

Revision #5

Created 4 May 2026 19:46:40 by Servicio Técnico # 3

Updated 4 May 2026 20:50:49 by Servicio Técnico # 3