# Órdenes de servicio

**Este módulo está directamente relacionado con las** facturas de proveedores**. Para poder crear una orden de servicio, es obligatorio que exista previamente un registro de factura del proveedor en el sistema.**




## Datos generales

### Referencia / #Factura

**Permite asociar la orden de servicio a una factura de proveedor previamente registrada. Este campo es clave, ya que sin una factura asociada no es posible crear la orden.**

### Tipo de orden

**Define la categoría del servicio que se está solicitando (por ejemplo: guianza, alojamiento, transporte, entre otros).**

### Estado

**Indica el estado actual de la orden de servicio (por ejemplo: pendiente, aceptado o rechazado).**

### Fecha del servicio (desde / hasta)

**Permite establecer el rango de fechas en el cual se prestará el servicio.**

### Ítems de la orden de servicio

**En esta sección se agregan los servicios específicos que componen la orden.**
**Cada ítem puede incluir información como:**

- **Descripción del servicio**
- **Cantidad requerida**

**Esto permite detallar claramente qué se está solicitando al proveedor.**

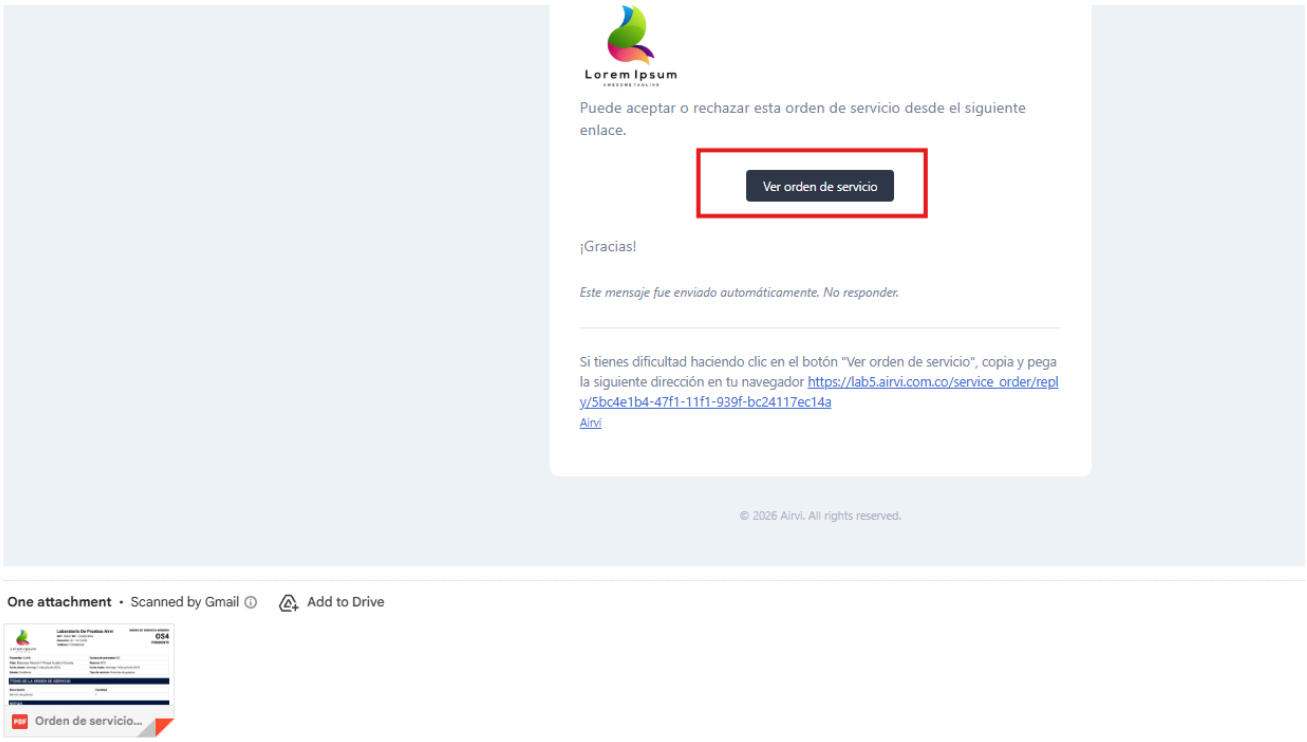
### Notas

**Campo de texto enriquecido que permite agregar observaciones, condiciones o instrucciones adicionales relacionadas con la orden de servicio.**

**2. Una vez creada la orden de servicio, esta quedará asociada automáticamente al registro correspondiente. El siguiente paso consiste en enviarla al proveedor mediante el ícono de correo electrónico disponible en la interfaz.** Es importante que el proveedor tenga un correo electrónico válido registrado, ya que allí recibirá la notificación.




**3. El proveedor recibirá un correo con el resumen de la orden de servicio en formato PDF y un botón de "Ver orden de servicio". Al hacer clic en este botón, será dirigido a una página donde podrá visualizar el detalle completo de la orden.**




**4. En esta vista, el proveedor deberá ingresar su nombre (campo obligatorio) y podrá aceptar o rechazar la orden, además de incluir observaciones si lo considera necesario.**

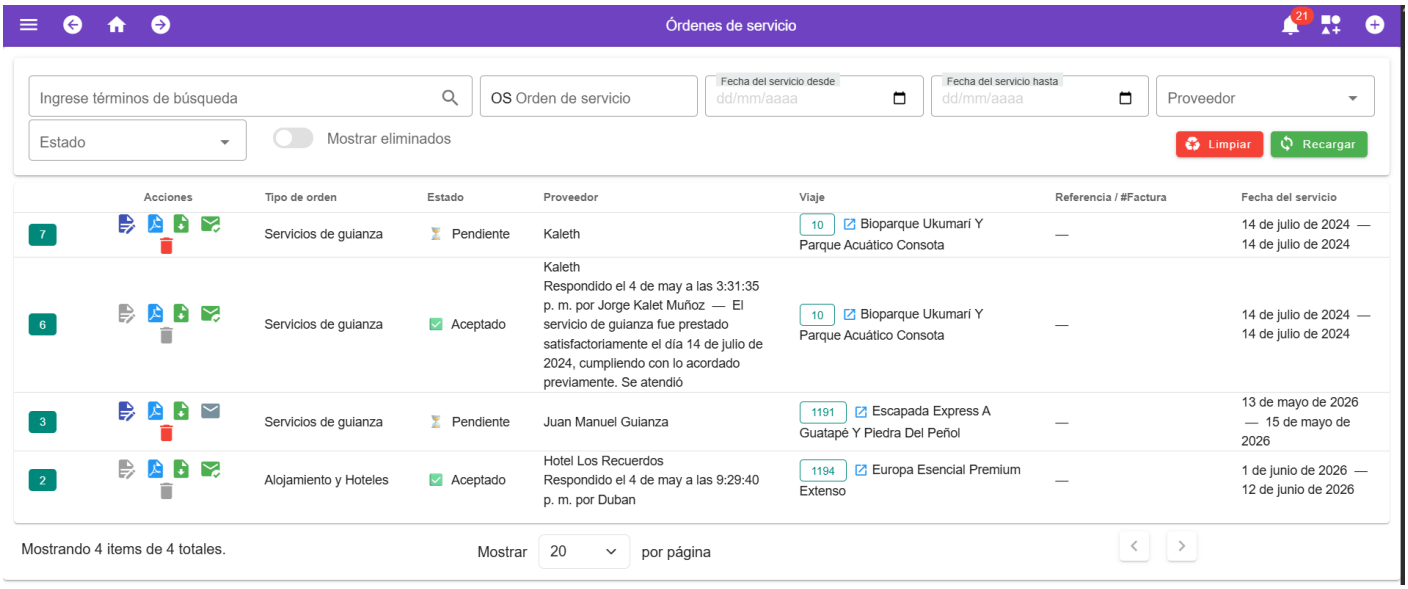






**Finalmente, todas las órdenes de servicio podrán ser consultadas y gestionadas desde el módulo Órdenes de servicio, ubicado dentro de los módulos generales en el menú principal.**




Revision #5
Created 4 May 2026 21:46:40 by Servicio Técnico # 3
Updated 4 May 2026 22:50:49 by Servicio Técnico # 3