

¿Por qué aparece la etiqueta “Borrador” o “Confirmado” en el comprobante de reserva?



Airvi Lab2
NIT: PROV-762641522416
Dirección: Medellín, Medellín

COMPROBANTE DE RESERVA



Titular	Contacto
Oscar Jaramillo CC 1461346144	+57 3214567799 dubansoft@gmail.com

TOUR CABO SAN JUAN DEL GUÍA TAYRONA

Fecha de salida: Martes, Diciembre 23, 2025

Fecha de regreso: Miércoles, Diciembre 24, 2025

Excursión de día completo al emblemático Cabo San Juan del Guía, uno de los sectores más visitados del Parque Tayrona, ideal para disfrutar de playas vírgenes, caminatas ecológicas y paisajes naturales únicos.

La etiqueta que aparece en el comprobante indica el estado actual de la reserva. Esta información permite identificar si la reserva todavía está en proceso de creación o si ya fue finalizada y confirmada dentro del sistema. El sistema permite mostrar u ocultar estas etiquetas en el voucher, según la configuración definida por la agencia.

1. Configuración de la etiqueta en el voucher

Antes de generar o compartir el comprobante de reserva, es importante revisar la configuración del voucher.

Desde esta sección, el sistema permite activar o desactivar la visualización de la etiqueta de estado para reservas en:

- Borrador
- Confirmado

Esto permite que la agencia decida si desea mostrar esta información en el comprobante que se entrega al cliente o que se usa internamente.

2. ¿Qué significa cada estado?

Borrador

El estado Borrador significa que la reserva todavía está en proceso de creación. Puede aparecer cuando la reserva aún no ha sido finalizada, revisada o confirmada por completo. En este caso, la reserva todavía no debe considerarse como una reserva definitiva.

Confirmado

El estado Confirmado significa que la reserva ya fue completada y quedó registrada de forma definitiva en el sistema. Este estado indica que la reserva está activa y puede ser tomada como válida para la operación.

Cancelado

El estado Cancelado significa que la reserva fue anulada y ya no se encuentra activa. Una reserva cancelada ya no debe considerarse vigente dentro del proceso operativo.

3. Resultado esperado

Si la configuración está activa, el comprobante mostrará la etiqueta correspondiente según el estado de la reserva. Por ejemplo:

Estado de la reserva	Lo que indica
Borrador	La reserva está pendiente de finalizar.
Confirmado	La reserva está activa y válida.
Cancelado	La reserva fue anulada y ya no está activa.

Esto ayuda a que el equipo de trabajo y el cliente puedan identificar fácilmente la situación actual de la reserva.

4. ¿Cómo ocultar o eliminar la etiqueta Borrador o Confirmado?

Si la agencia no desea que el estado de la reserva aparezca en el comprobante, puede desactivar esta opción desde los parámetros del sistema -> en la pestaña de comprobante de reserva

Configuración de voucher de reservas

- Mostrar el usuario del sistema que registró la reserva
- Mostrar el responsable de la reserva en el voucher
- Mostrar el intermediario (agencia/freelancer) en el voucher
- Mostrar puntos de encuentro del viaje en reservas que no tengan personas en el listado de pasajeros
- Mostrar enlace al punto de encuentro cuando el enlace sea válido.
- Listar soportes de pagos en el voucher
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Borrador
- Mostrar la etiqueta de estado de la reserva cuando el estado sea Confirmado
- Mostrar la fecha de nacimiento del pasajero
- Mostrar el punto de encuentro en el listado de pasajeros

De esta manera, el comprobante se generará sin mostrar la etiqueta de Borrador o Confirmado.

Recomendación general

Antes de enviar el comprobante al cliente, revisa el estado de la reserva. Si la reserva aparece como Borrador, significa que aún está en proceso y es importante validar que la información esté completa antes de compartirla. Cuando la reserva ya tiene la información completa y se registra al menos un pago, el sistema la cambia automáticamente al estado Confirmado. Esto indica que la reserva ya está activa y puede considerarse válida para la operación.

Revision #4

Created 26 May 2026 14:19:40 by Servicio Técnico # 3

Updated 26 May 2026 14:41:41 by Servicio Técnico # 3