¿Por qué aparece la etiqueta “Borrador” o “Confirmado” en el comprobante de reserva?



Travel Agency
tagline goes here
Logo de tu Agencia de Viajes

Airvi Lab2
NIT: PROV-762641522416
Dirección: Medellín, Medellin

COMPROBANTE DE RESERVA
R8
CONFIRMADO

Titular	Contacto
Oscar Jaramillo CC 1461346144	+57 3214567799 dubansoft@gmail.com

TOUR CABO SAN JUAN DEL GUÍA TAYRONA

Fecha de salida: Martes, Diciembre 23, 2025 **Fecha de regreso:** Miércoles, Diciembre 24, 2025

Excursión de día completo al emblemático Cabo San Juan del Guía, uno de los sectores más visitados del Parque Tayrona, ideal para disfrutar de playas vírgenes, caminatas ecológicas y paisajes naturales únicos.

La etiqueta que aparece en el comprobante indica el estado actual de la reserva**. Esta información permite identificar si la reserva todavía está en proceso de creación o si ya fue finalizada y confirmada dentro del sistema. El sistema permite mostrar u ocultar estas etiquetas en el voucher, según la configuración definida por la agencia.**

1. Configuración de la etiqueta en el voucher

Antes de generar o compartir el comprobante de reserva, es importante revisar la configuración del voucher.
Desde esta sección, el sistema permite activar o desactivar la visualización de la etiqueta de estado para reservas en:

- Borrador
- Confirmado

Esto permite que la agencia decida si desea mostrar esta información en el comprobante que se entrega al cliente o que se usa internamente.

2. ¿Qué significa cada estado?

Borrador

El estado Borrador significa que la reserva todavía está en proceso de creación. Puede aparecer cuando la reserva aún no ha sido finalizada, revisada o confirmada por completo. En este caso, la reserva todavía no debe considerarse como una reserva definitiva.

Confirmado

El estado Confirmado significa que la reserva ya fue completada y quedó registrada de forma definitiva en el sistema. Este estado indica que la reserva está activa y puede ser tomada como válida para la operación.

Cancelado

El estado Cancelado significa que la reserva fue anulada y ya no se encuentra activa. Una reserva cancelada ya no debe considerarse vigente dentro del proceso operativo.

3. Resultado esperado

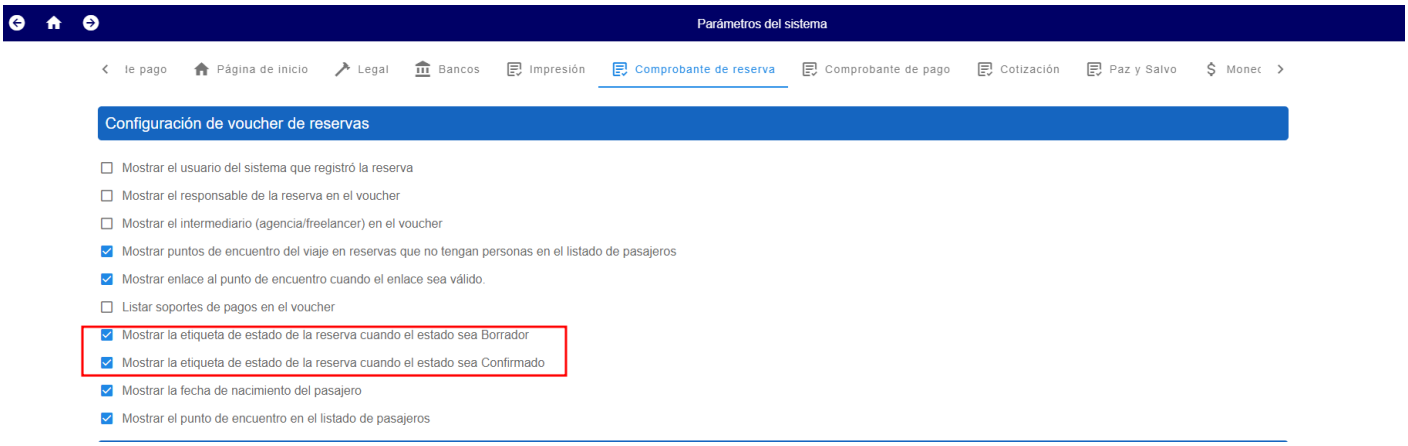
Si la configuración está activa, el comprobante mostrará la etiqueta correspondiente según el estado de la reserva. Por ejemplo:

Estado de la reserva	Lo que indica
Borrador	**La reserva está pendiente de finalizar.**
Confirmado	**La reserva está activa y válida.**
Cancelado	**La reserva fue anulada y ya no está activa.**

Esto ayuda a que el equipo de trabajo y el cliente puedan identificar fácilmente la situación actual de la reserva.

4. ¿Cómo ocultar o eliminar la etiqueta Borrador o Confirmado?

Si la agencia no desea que el estado de la reserva aparezca en el comprobante, puede desactivar esta opción desde los parámetros del sistema -> en la pestaña de comprobante de reserva



De esta manera, el comprobante se generará sin mostrar la etiqueta de Borrador o Confirmado.

Recomendación general

Antes de enviar el comprobante al cliente, revisa el estado de la reserva. Si la reserva aparece como Borrador, significa que aún está en proceso y es importante validar que la información esté completa antes de compartirla. Cuando la reserva ya tiene la información completa y se registra al menos un pago, el sistema la cambia automáticamente al estado Confirmado. Esto indica que la reserva ya está activa y puede considerarse válida para la operación.

Revision #4
Created 26 May 2026 16:19:40 by Servicio Técnico # 3
Updated 26 May 2026 16:41:41 by Servicio Técnico # 3