

¿Por qué en la confirmación solo aparece un punto de encuentro?

Cuando un viaje tiene múltiples puntos de encuentro (por ejemplo, salidas desde diferentes ciudades), es necesario configurar y asignar correctamente esta información dentro del sistema para que se refleje adecuadamente en la confirmación.

El sistema permite manejar varios puntos de encuentro, pero estos deben ser definidos previamente en el producto y asignados individualmente a cada cliente dentro de la reserva.

1. Configuración de puntos de encuentro en el producto

Antes de crear la reserva, se deben registrar todos los puntos de encuentro necesarios dentro del producto o servicio.

Esto permite que, al momento de generar la reserva, el sistema tenga disponibles todas las opciones para asignarlas a los clientes.

Ejemplo de puntos de encuentro:

Puntos de encuentro

Seleccione punto de encuentro +

- 1 Aeropuerto José María Córdova - 12:00 🗑️ ⌵
- 2 Playa rodadero - 12:00 🗑️ ⌵

2. Asignación del punto de encuentro en la reserva

Una vez creada la reserva, se debe ingresar a la sección de clientes y asignar el punto de encuentro correspondiente en la columna "Lugar" para cada pasajero.

Cada cliente puede tener un punto de encuentro diferente según corresponda.

#	Cliente	Titular	Documento	Edad	Teléfono	Tarifa	Valor	Silla Cama	Lugar	Acomod.	Notas	Estado
1	✓ Juan Pablo Rodriguez...	🗑️	1192775634	19a3m	+57 3022145698	Adul ⌵	COP\$ 0	👍	Playa rodad ⌵	3 - Múltiple ⌵		🟢 ⌵
2	✓ Esteban Vargas	🗑️	1693452354	66a3m	+57 3192432606	Adul ⌵	COP\$ 0	👍	Playa rodadero 12:00	Reserva - Asignado actualmente		🟢
3	✓ Laura Rodríguez	🗑️	1844173050	25a4m	+57 3310665059	Adul ⌵	COP\$ 0	👍	Aeropuerto José María Córdova 12:00	Producto		🟢
4	✓ David Moreno	🗑️	1224439831	55a5m	+57 3183357915	Adul ⌵	COP\$ 0	👍	Playa rodadero 12:00	Producto		🟢
								👍	Aeropuerto . ⌵	3 - Múltiple ⌵		🟢 ⌵

Es importante validar que:

- **Todos los clientes tengan un punto de encuentro asignado**
- **La selección se haya guardado correctamente**

3. Resultado esperado

Si los puntos de encuentro están correctamente configurados y asignados:

- **El sistema podrá diferenciar los lugares de salida por viaje**
- **Se mantendrá la coherencia operativa del viaje**
- **Se evitarán errores en la información mostrada en la confirmación**

En caso de que no se asignen correctamente, la confirmación puede mostrar únicamente un punto de encuentro, generalmente el primero registrado.

Revision #1

Created 14 April 2026 14:25:45 by Servicio Técnico # 3

Updated 14 April 2026 14:46:10 by Servicio Técnico # 3