¿Por qué en la confirmación solo aparece un punto de encuentro?

Cuando un viaje tiene múltiples puntos de encuentro (por ejemplo, salidas desde diferentes ciudades), es necesario configurar y asignar correctamente esta información dentro del sistema para que se refleje adecuadamente en la confirmación.

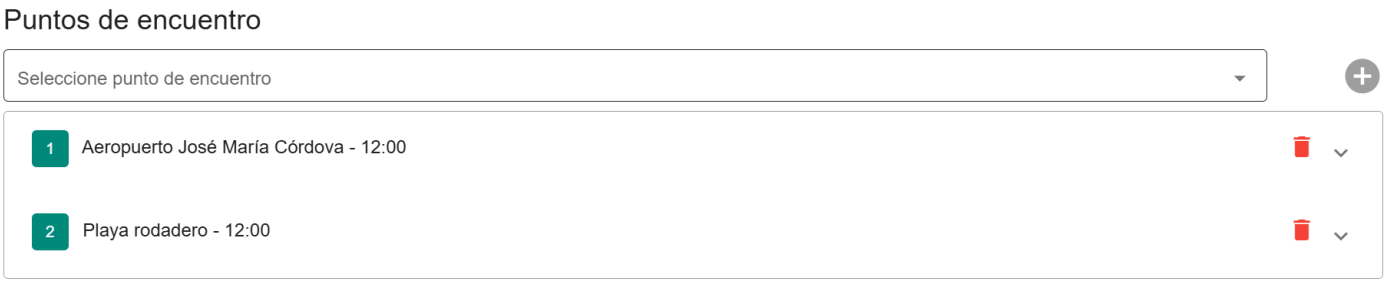
El sistema permite manejar varios puntos de encuentro, pero estos deben ser definidos previamente en el producto y asignados individualmente a cada cliente dentro de la reserva.

1. Configuración de puntos de encuentro en el producto

Antes de crear la reserva, se deben registrar todos los puntos de encuentro necesarios dentro del producto o servicio.

Esto permite que, al momento de generar la reserva, el sistema tenga disponibles todas las opciones para asignarlas a los clientes.

Ejemplo de puntos de encuentro:



2. Asignación del punto de encuentro en la reserva

Una vez creada la reserva, se debe ingresar a la sección de clientes y asignar el punto de encuentro correspondiente en la columna "Lugar" para cada pasajero.

Cada cliente puede tener un punto de encuentro diferente según corresponda.



Es importante validar que:

- **Todos los clientes tengan un punto de encuentro asignado**
- **La selección se haya guardado correctamente**

3. Resultado esperado

Si los puntos de encuentro están correctamente configurados y asignados:

- **El sistema podrá diferenciar los lugares de salida por viaje**
- **Se mantendrá la coherencia operativa del viaje**
- **Se evitarán errores en la información mostrada en la confirmación**

En caso de que no se asignen correctamente, la confirmación puede mostrar únicamente un punto de encuentro, generalmente el primero registrado.

Revision #1
Created 14 April 2026 16:25:45 by Servicio Técnico # 3
Updated 14 April 2026 16:46:10 by Servicio Técnico # 3