¿Por qué no me funciona desde mi internet pero sí desde el celular?



En este caso, el sistema sí está funcionando correctamente.

El problema ocurre porque tu proveedor de internet (el que te da el servicio en tu casa u oficina) puede estar presentando una falla temporal en la conexión hacia la plataforma.

Para explicarlo fácil:
Cuando entras a una página web, tu internet sigue una “ruta” para llegar al sistema. A veces esa ruta puede estar lenta, congestionada o con alguna falla. Por eso desde tu red no carga, pero desde los datos del celular (que usan otro proveedor y otra ruta) sí funciona sin problema.

Esto no significa que el sistema esté caído, sino que la conexión desde esa red específica está teniendo un inconveniente temporal.

¿Qué puedes hacer?

- **Reiniciar el módem o router.**
- **Esperar unas horas e intentar nuevamente.**
- **Probar conectarte desde otra red.**

Normalmente, este tipo de situaciones se corrige solo cuando el proveedor estabiliza la conexión.

Revision #1
Created 12 February 2026 22:38:31 by Servicio Técnico # 3
Updated 30 March 2026 21:19:24 by Servicio Técnico # 3