

¿Por qué un cliente no aparece en el listado de pasajeros al agregarlo a una reserva?

En el módulo de Viajes, el sistema permite crear múltiples reservas dentro de un mismo viaje. Cada reserva corresponde a un grupo de pasajeros que participarán en ese viaje.

Sin embargo, el sistema aplica una regla de validación que impide que un mismo cliente sea registrado como pasajero en más de una reserva dentro del mismo viaje.

Por esta razón, cuando un cliente ya se encuentra asociado a una reserva dentro de ese viaje, no aparecerá en el listado de clientes disponibles al intentar agregarlo a otra reserva del mismo viaje.

1. Ejemplo del comportamiento

Reserva	Opciones	Información	Pasajeros	Detalles	Subtotal	Total	Valor pagado	Saldo
102		Nicolás Herrera Hotel Buenavista, 16 al 19 de mar	6 - 6 - 6	Av: Servicio Técnico	COP \$ 2.000.000	COP \$ 2.000.000	COP \$ 2.000.000	COP \$ 0
104			0 - 0 - 0	Av: Servicio Técnico	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 0

Confirmar todo **Cancelar reserva**

Tarifa Aplicar a todos Punto de encuentro Aplicar a todos

Seleccione el titular de la reserva
Nicolás Herrera 3261938072 1808456747 **Aplicar**

#	Cliente	Titular	Documento	Edad	Teléfono	Tarifa	Valor	Silla	Cama	Lugar	Acomod.	Notas	Estado
1	Nicolás Herrera		1808456747	35a6m	+57 3261938072	Valor	COP\$ 2.000.000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No aplica 11:00	0 - No aplica		
2	Diana Ortiz		1439503448	25a7m	+57 3230825387	Adultc	COP\$ 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica 11:00	3 - Múltiple		
3	Carlos Ramírez		1703105868	15a8m	+57 3115679534	Adultc	COP\$ 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica 11:00	3 - Múltiple		
4	Patricia Sandoval		1202176507	75a9m	+57 3049971993	Adultc	COP\$ 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica 11:00	3 - Múltiple		
5	David Moreno		1673491166	55a4m	+57 3292863870	Adultc	COP\$ 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica 11:00	3 - Múltiple		
6	Camila García		1716926464	45a5m	+57 3101363352	Adultc	COP\$ 0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica 11:00	3 - Múltiple		

Añadir clientes a la reserva

Cliente

Guardar **Cancelar** **Añadir desde archivo** **Registrar cliente**

Aquí finaliza el formulario de la reserva R102

The screenshot shows a web interface for managing reservations. At the top, there is a navigation bar with a 'Cancelar reserva' button and several dropdown menus for 'Tarifa', 'Punto de encuentro', and 'Aplicar a todos'. Below this is a search bar with the text 'Seleccione el titular de la reserva' and an 'Aplicar' button. The main content area is titled 'Añadir clientes a la reserva' and contains a search input field with the value '1439503448'. Below the search input, a message states 'No hay resultados, intenta buscar nuevamente'. At the bottom, there is a note: 'Aquí finaliza el formulario de la reserva R104'.

Ejemplo de intento de registro de un pasajero en múltiples reservas del mismo viaje.

Cliente: Documento 1439503448

Reserva existente: #102

Reserva donde se intenta agregar: #104

En este caso, el cliente ya se encuentra registrado como pasajero en la Reserva #102 del mismo viaje.

Al intentar agregarlo a la Reserva #104, el sistema no lo mostrará en el listado de clientes disponibles, ya que la validación impide duplicar pasajeros dentro del mismo viaje.

2. Resultado esperado

El sistema evita que un mismo cliente sea registrado como pasajero en más de una reserva dentro del mismo viaje.

Esto permite:

- **Evitar duplicidad de pasajeros en un viaje.**
- **Mantener consistencia en la información de reservas.**
- **Garantizar un control claro de los pasajeros asociados a cada viaje.**

Revision #3

Created 16 March 2026 19:13:05 by Servicio Técnico # 3

Updated 30 March 2026 19:19:24 by Servicio Técnico # 3